

servizi cortesia



T60

T60 è un completo e modulare sistema automatico di risposta a messaggistica vocale. Collegato su linee telefoniche bidirezionali di qualunque impianto a centralino, risponde in modo automatico alle chiamate in ingresso inviando all'utente chiamante messaggi di cortesia e di informazione integrabili da un sottofondo musicale.



- Cortesia giorno
- Cortesia notte
- Informazioni
- Attesa interna
- Emergenza
- Concentratore

Nuovi servizi:

- Riconoscimento svincolo e DTMF
- Analisi traffico

- Attesa prima della risposta dell'operatore
- Attesa dopo la risposta dell'operatore (centralini predisposti)
- Messaggi di informazione in servizio notte
- Messaggi di emergenza o bollettino informazioni registrabili direttamente dall'utente
- Convogliatore/Concentratore delle linee in arrivo, secondo la priorità, su un dispositivo di ricezione messaggi (segreteria telefonica, ecc.) o su normale apparecchio telefonico
- Sincronizzazione dei messaggi per la partenza dall'inizio su qualunque linea impegnata dal sistema
- Gestione interamente a microprocessori
- Sintesi digitale della voce e dei suoni in tecnica ADPCM
- Doppi circuiti di riproduzione: circuito messaggi e circuito musica elettronicamente attenuata in fase di emissione messaggio
- Uscita audio di fonia su attesa interna (per centralini predisposti)
- Ingresso audio per sorgente di fonia esterna
- Predisposizione a comandi esterni di selezione messaggi (Timer, ecc.)

Approvazione Ministero P.T. n° IT/92/TF/034

T60 Prestazioni • servizi • caratteristiche

T60, funziona in modo autonomo o in associazione al centralino per completarne e personalizzarne i servizi. Funziona anche su tutte le linee collegate contemporaneamente.

Servizio di cortesia giorno - T60 interviene dopo un tempo programmabile ed invia in linea un messaggio di cortesia con sottofondo musicale. Ciò tranquillizza l'utente chiamante e l'operatore nei momenti di intenso traffico entrante. Quando le chiamate vengono accettate dall'operatore, T60 si autoesclude e la comunicazione prosegue normalmente. Messaggio tipo: *'Vi preghiamo di attendere cortesemente in linea. Saremo a Vostra disposizione il più presto possibile'* eventualmente seguito dalla stessa frase in altra lingua. A richiesta i messaggi e le musiche di sottofondo possono essere personalizzati in base alle necessità dei clienti. Il messaggio di cortesia giorno può essere sincronizzato per avviarsi dall'inizio su qualunque linea impegnata dal sistema.

Servizio di fonìa su attesa interna - Quando l'operatore smista la chiamata entrante verso un derivato interno, all'utente in attesa viene trasmesso un sottofondo musicale o, in alternativa (opzionale) un ulteriore messaggio personalizzato, sempre integrato da sottofondo musicale. Messaggio tipo: *'Siete in attesa di essere collegati con l'interno desiderato'*. E' anche possibile inserire, in attesa, un messaggio che pubblicizza l'attività commerciale dell'azienda. Il servizio di fonìa su attesa interna è possibile esclusivamente con centralino predisposto.

Servizio ridotto • servizio notte - Negli orari non operativi possono essere inviati in linea messaggi che informano l'utente del mancato servizio per fuori orario. Messaggio tipo: *'Gli uffici sono chiusi. Vi preghiamo di chiamare in orario di lavoro. Grazie'*, oppure: *'Siete collegati con la società.... I nostri orari di ufficio sono: dalle... alle... da lunedì a venerdì. Grazie'*. Il messaggio notte può essere sincronizzato per avviarsi dall'inizio su qualsiasi linea impegnata dal sistema.

Messaggi di emergenza, chiusura, festività, ferie, ecc. - Quando l'azienda è chiusa o il centralino non è disponibile, possono essere inviati in linea messaggi particolari, registrabili anche dal cliente stesso con il microtelefono fornito in dotazione unitamente alla scheda opzionale di registrazione/riproduzione su memorie cancellabili di tipo Ram con batteria tampone. Naturalmente è anche possibile registrare bollettini di informazione, comunicati, notiziari, servizi d'albergo, informazioni bancarie sui cambi e quotazioni di borsa, informazioni sull'attività dell'azienda, comunicati pubblicitari, ecc. Gli stessi, possono essere registrati e/o cancellati

giornalmente, nonché inviati in risposta automatica e contemporaneamente a tutte le linee.

Servizio convogliatore-concentratore, interfaccia segreteria, scheda opzionale T6004 - Per mezzo dell'opzione scheda convogliatore-concentratore applicabile all'interno del sistema, T60 è in grado di rispondere anche contemporaneamente a tutte le chiamate entranti e di instradarle con l'ordine prioritario di arrivo ad una segreteria telefonica esterna per registrare i messaggi dei chiamanti. Le chiamate vengono tenute in attesa fino alla liberazione progressiva della segreteria con un messaggio del tipo: *'Gli uffici sono chiusi, se rimanete in linea siete prenotati per lasciare un messaggio al nostro servizio di segreteria telefonica'*.

Svincolo automatico al riaggancio chiamante, scheda opzionale T6007 - Con l'aggiunta della scheda T6007, il sistema T60 è in grado di riconoscere i toni di riaggancio chiamante dalla centrale numerica. In questo caso il sistema interrompe l'invio della chiamata verso il Pabx e ritorna a riposo. La scheda T6007 funziona anche su tutte le 6 linee contemporaneamente.

Analisi del traffico telefonico entrante (TS060/PC) o entrante/uscite con tempi di conversazione e toni di svincolo (TS060/PC+TS060/KC) - Con l'aggiunta del Kit TS060/PC, il sistema raccoglie ed invia su una seriale RS232 tutto il traffico telefonico rilevato in ingresso. Il software **Gestcall** fornito 'Gira' su un normale PC in background. Con l'ulteriore aggiunta del Kit TS060/KC il sistema è in grado di rilevare tutto il traffico in ingresso/uscita comprese le numerazioni composte in decadico ed i tempi di tenuta in comunicazione delle linee. Il Kit comprende anche la scheda T6007 (riconoscimento toni per riaggancio chiamante). Per informazioni dettagliate sul funzionamento del software di analisi del traffico telefonico si veda il relativo depliant **'Gestcall'**.

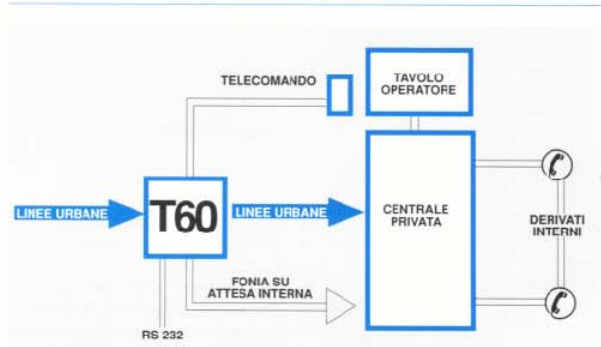
T60V a messaggi variabili dall'utente - La versione T60V contiene memorie di tipo variabile per consentire all'utente di registrare direttamente i 2 messaggi giorno/notte. Il sottofondo musicale rimane su memoria Eprom con brani a scelta.

Timer giornaliero/settimanale, comando a distanza - Al sistema può essere collegato un timer-orologio, fornibile a richiesta, per la commutazione automatica ad orari ed a giorni prestabiliti dei servizi e dei messaggi, oppure un commutatore a distanza via cavo. Il dispositivo esterno di comando può commutare un massimo di 2 messaggi (es. giorno/notte).

Caratteristiche tecniche

Capacità massima	6 linee bidirezionali
Modularità scheda di linea	1 linea urbana
Sorgenti foniche	Memorie statiche Eprom/Ram
n° messaggi su Eprom	2x16 sec. (2x32 opz.) standard o personalizzati su specifica cliente
Sottofondo musica su Eprom	32 sec. (64/128 sec.opz.) standard o personalizzazione di brani su specifica cliente
n° messaggi su Ram variabile	1x16 sec., 1x32, 1x64. Scheda opzionale T6003
Ingresso fonìa esterna	per collegamento di altre sorgenti di fonìa esterna da trasmettere in linea
Uscita fonìa ausiliaria	collegabile a centralini predisposti per fonìa su attesa interna.
Allarmi, relè di by-pass	Eventuali anomalie od estrazioni di schede di linea urbana causano immediatamente il by-pass automatico delle linee verso la centrale privata.

Tecnologia del sistema	Interamente controllato da microprocessore, sintesi audio digitale ADPCM, circuiti CMOS a basso consumo.
Alimentazione	rete 220 Vac - 50 Hz - 12 VA
Dimensioni	cm 26x19,8x7 (HxLxP)



La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso

TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.

Web: www.tematic.it e-mail: tematic@tematic.it

Telecomunicazioni – Elettronica – Microapplicazioni Audiotelefoniche

Sede (Headq.): Via C.Girardengo, 1/4 20161 Milano MI (Italy) Tel. +39 02 61544.1 Fax +39 02 6152605

Filiale (Branch): Via S.Boccapaduli, 31 00151 Roma RM (Italy) Tel. +39 06 58237920 Fax +39 06 58200328

