

Messaggistica Standard per Risponditori

Per ogni sistema di risposta occorre definire con l'utente finale i messaggi da inviare in linea e in fase di attesa interna. Normalmente devono essere definiti: il messaggio per servizio Giorno, il messaggio per servizio Notte, la Musica di sottofondo e l'eventuale ulteriore messaggio/musica sull' Attesa interna.
Differenze in fonia tra i sistemi T20 e T60:

T20 1 canale fonico con unica Eprom, i messaggi giorno e notte sono miscelati con la musica di sottofondo nell'unica eprom di sistema. Se si desidera anche la fonia su attesa interna occorre prevedere la scheda T7005/32 come generatore autonomo di fonia.

T60 2 canali fonici, una Eprom con messaggio giorno/notte e una Eprom per la musica di sottofondo. La stessa musica può essere prelevata da un altro circuito per fornire fonia su attesa interna (solo musica, senza messaggi di attesa). Se si desidera sull'attesa interna una musica o il messaggio di attesa occorrerà prevedere la scheda T7001/32.

T20, T60 e fonie serie T7000 in versioni a messaggi standard vengono forniti con i seguenti testi:

T20 Messaggio Giorno : "Vi preghiamo di attendere cortesemente in linea, saremo a vostra disposizione il più presto possibile, grazie".

T20 Messaggio Notte : "Gli uffici sono chiusi, Vi preghiamo richiamare in orario di lavoro, grazie".

T20 Musica sottofondo : M19, se non altra specificata tra quelle in elenco.

T60 Messaggio Giorno : "Vi preghiamo di attendere cortesemente in linea, saremo a vostra disposizione il più presto possibile, grazie. Our lines are momentarily busy, please hold the line, thank you".

T60 Messaggio Notte : "Gli uffici sono chiusi, Vi preghiamo richiamare in orario di lavoro, grazie.
Our offices are closed, please call back during the normal working hours, thank you".

T60 Musica sottofondo : S19, se non altra specificata tra quelle in elenco.

T7000 Unità di fonia : "Siete in attesa di essere collegati con l'interno desiderato".
A richiesta questo testo può essere seguito da una o più altre lingue.

Inglese : "You are waiting to be connected to the extension required".

Francese : "Nous recherchons votre correspondant et vous assurons de tout nos efforts pour réduire votre attente".

Tedesco : "Die telefonnummer ist momentan besetzt, bitte warten sie".

Spagnolo : "Un momento por favor, e l'interno está ocupado".

Musica di sottofondo : una qualunque tra quelle a scelta nell'elenco generale.

Ogni variazione nella messaggistica standard inserita nei sistemi comporta il costo aggiuntivo della personalizzazione indicata nei listini con il codice PM....., i testi personalizzati verranno registrati da speaker femminile italiana, anche se richiesti in più lingue.

Per dizioni in madrelingua occorre richiedere e prevedere una quotazione aggiuntiva.

Il nostro personale specializzato è a disposizione per assistere e consigliare i clienti nella fase di definizione della messaggistica personalizzata da inserire nei sistemi acquistati. Il servizio è gratuito.

Al fine di evitare o ridurre al minimo eventuali malcomprensioni, il cliente dovrà sempre inviare la conferma scritta via fax della messaggistica definita.

Esempi Messaggi tipici per Risponditori

Di seguito vengono forniti alcuni esempi delle frasi più utilizzate nei sistemi per servizio cortesia.

MESSAGGI DI CORTESIA GIORNO (Azienda presidiata)

- 1) Siete in linea con "...." , l'operatrice è momentaneamente occupata, vi preghiamo di attendere, grazie.
- 2) "...." , le linee sono momentaneamente occupate, vi preghiamo di attendere, grazie.
- 3) "...." , vi preghiamo di attendere in linea, grazie.
- 4) "...." , l'operatrice è momentaneamente occupata, vi risponderà al più presto, grazie.
- 5) "...." , vogliate cortesemente rimanere in linea, in attesa della risposta che verrà data appena possibile, grazie.

MESSAGGI DI CORTESIA NOTTE-INTERVALLO (Azienda in intervallo o chiusura)

- 1) Siete in linea con "...." , gli uffici sono chiusi, vi preghiamo richiamare dalle XX.XX alle XX.XX e dalle XX.XX alle XX.XX dal lunedì al venerdì, grazie.
- 2) E' in linea con "...." , siamo a sua disposizione dal lunedì al venerdì, dalle XX.XX alle XX.XX e dalle XX.XX alle XX.XX, grazie.
- 3) "...." , il centralino telefonico non è operativo, si prega richiamare durante gli orari d'ufficio, grazie.
- 4) Siete in linea con "...." , gli uffici sono chiusi, vi preghiamo di richiamare dal lunedì al venerdì durante gli orari di lavoro, grazie.
- 5) "...." , il servizio è ridotto per orario notturno, vi preghiamo di attendere, il personale addetto risponderà appena possibile, grazie.

MESSAGGIO TIPICO PER CONCENTRATORE (In presenza di scheda T6004, solo per T60)

- 1) "...." , gli uffici sono chiusi, se restate in attesa siete prenotati per lasciare un messaggio al nostro servizio di segreteria telefonica, oppure potete richiamare in orario di lavoro, grazie.