



Compatibile  
con i maggiori  
PABX

## Documentazione e controllo totale del traffico telefonico

**TAS (Tema Accounting System)** è un programma professionale di Documentazione Addebiti e rilevamento di tutti i dati di traffico telefonico in ingresso e in uscita delle linee collegate al centralino aziendale. Si installa su un PC con sistema operativo Windows™ XP/7/8/10 o nel server Windows™.

Il collegamento tra PC e PBX può avvenire tramite porta seriale RS232 oppure via rete LAN (Socket TCP/IP). Il programma acquisisce dal PBX tutte le stringhe dati delle chiamate telefoniche effettuate e ricevute per poi elaborarle utilizzando tariffe e listini personalizzabili dall'utente.

### Supervisione e controllo del traffico telefonico

Con TAS saprete sempre cosa succede sulle vostre linee telefoniche: le chiamate effettuate, ricevute, la durata, l'interno, le linee in uscita impegnate ed altro ancora, tutto in archivio storico con associazione di data-ora ad ogni singolo evento.

### Analisi Statistiche, Export dei dati

La raccolta di tutti i dati di traffico in un database di archivio storico permette di effettuare elaborazioni complesse ed analisi statistiche con gli strumenti offerti dal software TAS oppure esportando i dati in diversi formati, tra cui il formato Microsoft Excel™, per essere rielaborati da gestionali esterni.

### Tariffe e costi telefonici

La gestione delle tariffe consente di creare nuovi listini; ad ogni listino si può associare un carrier telefonico e abbinare particolari listini ad alcune linee del PBX (funzione utile nel caso di utilizzo di Gateway GSM per il re-indirizzamento). Il successivo confronto tra gestori consentirà di scegliere la tariffa telefonica più conveniente per l'azienda. Ad ogni record salvato vengono associati il costo e i dati abbinati agli interni (Società, reparti, centri di costo, ecc.).

### Sicurezza, Allarmi e Statistiche via e-mail

E' possibile impostare notifiche via e-mail per traffico non permesso, ad es. numeri o prefissi non consentiti, comunicazioni di durata eccessiva ed altri parametri ancora. Statistiche con dettagli di ogni chiamata possono essere inviati ad una o più e-mail ad una data ora e per periodi programmabili. In opzione gli allarmi possono essere inviati anche via Gsm/Sms attraverso una interfaccia gateway Gsm fornibile a richiesta.

### Benefici

- ◆ Controllo totale del traffico telefonico aziendale
- ◆ Sicurezza e supervisione delle comunicazioni
- ◆ **Statistiche e allarmi via e-mail e SMS**, Archivio storico
- ◆ Compatibile con i più diffusi PBX in commercio
- ◆ Razionalizzazione dei costi e degli addebiti telefonici
- ◆ Sistema Multi aziendale in base alla numerazione interna

### Prestazioni

- ◆ Capacità di gestione fino a **99.999** utenti del PBX
- ◆ Riepilogo delle chiamate telefoniche e relativi costi
- ◆ Confronto tariffe e listini di vari gestori telefonici
- ◆ Statistiche grafiche delle chiamate in ingresso e uscita
- ◆ Parametri di ricerca per interni, fasce orarie, chiamate locali, nazionali, internazionali, cellulari e di altro tipo
- ◆ Report per Società, Filiali, Centri di costo, Derivato, ecc.
- ◆ Esportazioni dati in formato CSV o Excel™
- ◆ Tabelle di inserimento listini di vari gestori
- ◆ Rubrica nominativi per richiamo a video e nei report
- ◆ Calcolo delle durate medie delle telefonate
- ◆ Calcolo totale monte ore relativo a periodi selezionati
- ◆ Possibilità di aggiunta di un buffer esterno opzionale
- ◆ Collegamento al PBX con porta seriale RS232 o rete LAN

## Filtri chiamate

Grazie all'impiego di potenti filtri è possibile decidere quali registrazioni estrarre (in base al periodo, al tipo di chiamate, agli interni selezionati ecc.). Il risultato dell'elaborazione viene visualizzato su una pratica maschera riepilogativa con il totale chiamate, durata e costi divisi per società, sedi, centri di costo, reparti e interni. Ad esempio è possibile selezionare tutte le chiamate di durata superiore a 10 minuti effettuate nel mese di Febbraio da un particolare interno.



## Fasce orarie, gestione listini

Tramite la configurazione delle fasce orarie di ogni listino è possibile creare fasce orarie con costi diversi a seconda della durata della chiamata e della distanza geografica del chiamato.



## Grafici

E' possibile elaborare e visualizzare su comodi grafici la situazione delle chiamate estratte.



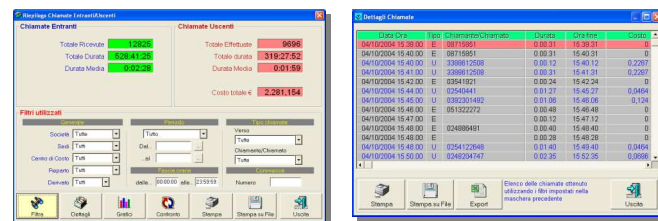
## Multi Accesso

Se il PC con software TAS dedicato alla raccolta delle stringhe del PABX è collegato in rete è possibile accedere ai dati di traffico da ogni PC della rete con apposite password di autenticazione utenti.

Scarica la versione di valutazione gratuita per 30 giorni  
<https://www.tematlc.it/tas.asp>

## Confronto tariffe

Grazie al programma TEMA TAS, individuare la tariffa più conveniente per le varie tipologie di chiamate (urbane, interurbane, cellulari, ecc.) è per le aziende un'operazione semplice e rapida. Il confronto tra tariffe permette di eseguire una simulazione sui record utilizzando un diverso listino per il calcolo. Il risultato che si ottiene è la differenza (anche percentuale) del totale speso per ciascun tipo di chiamate (locali, nazionali, cellulari, ecc.) tra due o più listini configurati. Pertanto, grazie alla gestione multi carrier, oltre a rappresentare un utile strumento per l'acquisizione e analisi dei dati di traffico telefonico provenienti dal centralino, TAS facilita la scelta della compagnia telefonica più conveniente.



Finestra principale di gestione

Dettaglio di ogni chiamata

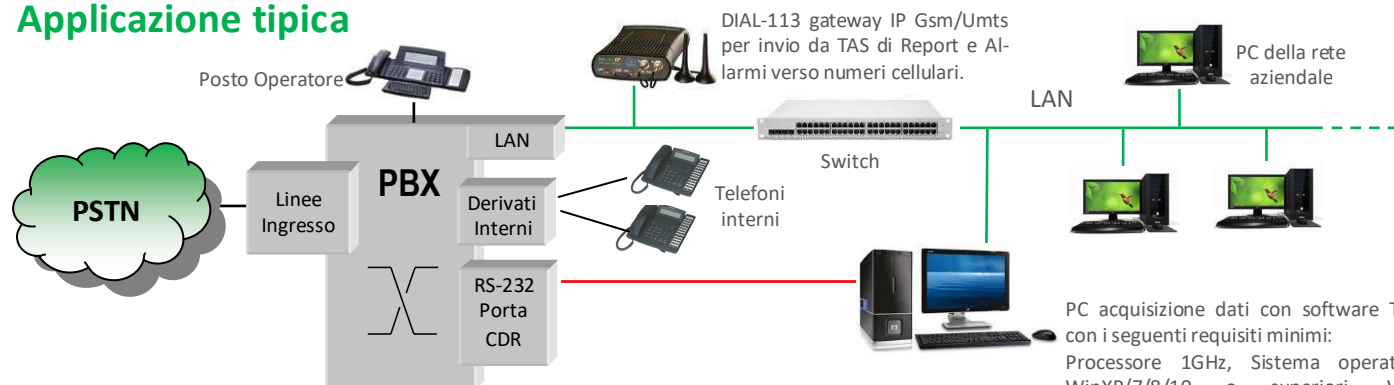
## Evoluzione, Customizzazione

Lo sviluppo del software TAS è in continua evoluzione per seguire le esigenze del mercato. E' possibile inoltre realizzare funzioni e integrazioni su specifiche richieste dei clienti.

## Codici di prodotto

TAS-0032	Licenza Software gestione max	32 interni PBX
TAS-0064	Licenza Software gestione max	64 interni PBX
TAS-0128	Licenza Software gestione max	128 interni PBX
TAS-0256	Licenza Software gestione max	256 interni PBX
TAS-1000	Licenza Software gestione max	1.000 interni PBX
TAS-1000X	Licenza Software gestione oltre	1.000 interni PBX

## Applicazione tipica



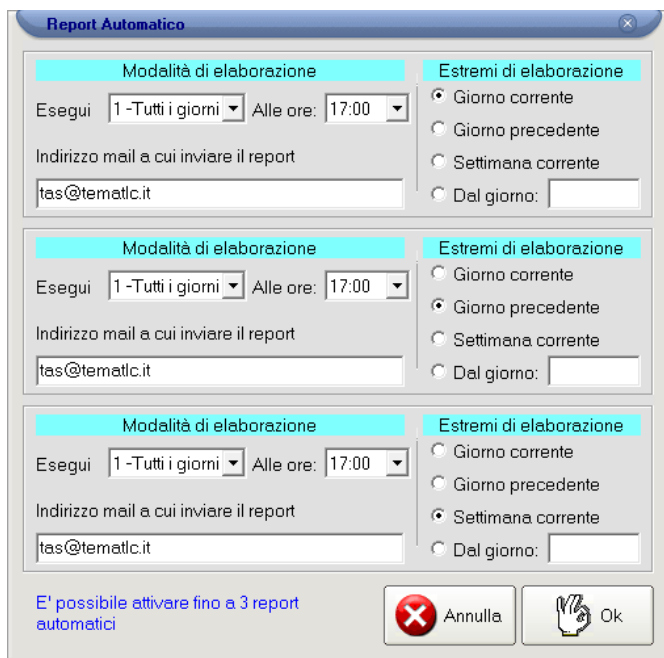
**Applicazione testata con le più diffuse marche di Pbx:**  
 SIEMENS UNIFY - AVAYA - ALCATEL - PANASONIC - AASTRA  
 MATRA - ASCOM - VT NITSUKO - SELTA - NEC - PHILIPS - LG  
 MITEL - SAMSUNG - ERICSSON - TIE NEXTEL - DETEWE  
 PROMELIT. Nota: adattamento possibile per ogni tipo di PBX.

PC acquisizione dati con software TAS con i seguenti requisiti minimi:  
 Processore 1GHz, Sistema operativo WinXP/7/8/10 o superiori, Win NT/Server 2012 o sup., 1 Seriale RS232, 1 Lan 10/100, Ram 2GB, Hard disk min. 20GB liberi.

**Attenzione: al fine di evitare conflitti con altri software residenti in un PC è necessario che lo stesso sia dedicato esclusivamente al servizio con il software TAS.**

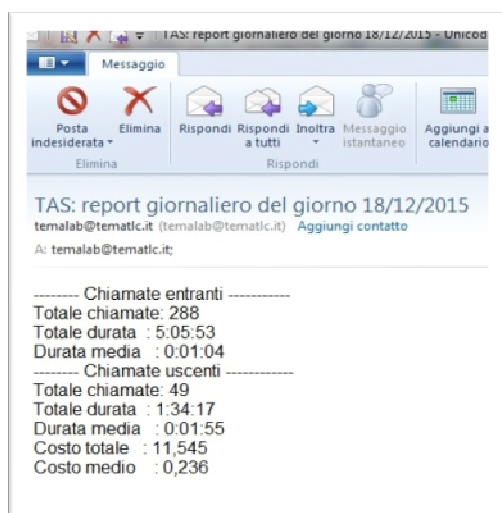
## Schedulazione, invio Report via mail

La schedulazione permette di automatizzare le elaborazioni desiderate o il controllo di determinati numeri in ingresso/uscita. Si può ad esempio ricevere via mail un report giornaliero con i principali dati (numero chiamate, durata, costo, ecc.) oppure venire allertati via mail o SMS della comunicazione con un particolare numero o prefisso.



E' possibile impostare fino a 3 tipi diversi di Report automatici programmati per l'invio ad uno o più indirizzi di posta elettronica specificati, in orari a piacere e con impostazioni di elaborazione dei dati di traffico telefonico a intervalli programmabili. Nell'esempio della figura viene inviato un report tutti i giorni alle ore 17.00 del traffico telefonico della giornata all'indirizzo (o indirizzi) e-mail specificati nel campo relativo. Alla stessa ora viene inviata un'altra e-mail con il contenuto di traffico del giorno precedente e un'ultima e-mail con il riepilogo del traffico della settimana corrente.

E' possibile specificare anche una data precisa da dove debba iniziare l'elaborazione da inviare via e-mail agli orari scelti.

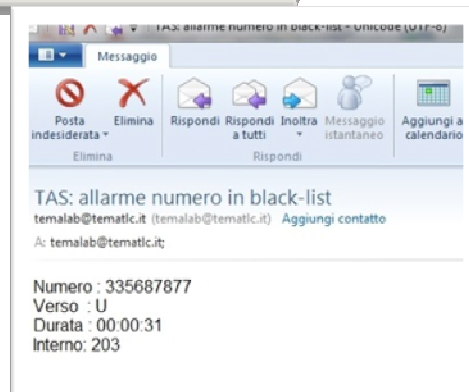
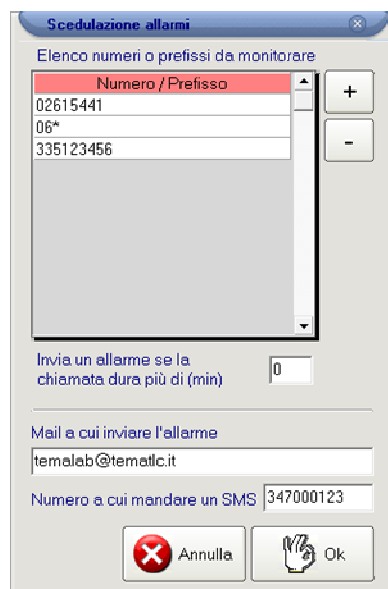


## Allarmi, monitor chiamate, numeri in Black-List

Il programma di schedulazione include anche una sezione dove si possono impostare degli allarmi in base a specifici numeri vietati o inclusi nella black-list. È possibile inserire quanti numeri o prefissi si vuole monitorare. Per i prefissi, fare seguire il numero dal carattere '\*'. L'esempio riportato nell'immagine mostra l'impostazione in modo tale che venga inviata una mail di allerta ogni volta che viene effettuata una chiamata verso distretto telefonico di Roma (06\*).

Si può anche indicare un numero massimo di minuti delle chiamate oltre il quale fare scattare la segnalazione di allarme, impostando "0" in questo campo non verranno mai inviati allarmi per questa funzione.

Gli allarmi possono essere inviate via e-mail, con la possibilità di inserire più destinatari semplicemente separandoli con il carattere ";" (punto e virgola), oppure via SMS verso numeri cellulari GSM/UMTS, in questo ultimo caso si deve prevedere l'utilizzo di un gateway TEMA DIAL-113 IP con l'opzione della licenza "SMS Server" (cod. DIAL-3SMS10).



Con queste funzioni innovative saprete sempre cosa succede sulle vostre linee telefoniche: le chiamate effettuate, ricevute, la durata, l'interno, le linee in uscita impegnate, il costo ed altro ancora, tutto in archivio storico con associazione di data/ora ad ogni singolo evento. **Sarete inoltre avvertiti in tempo reale su attività non permesse o attività monitorate sulle vostre linee telefoniche.**

## Riservatezza, Privacy

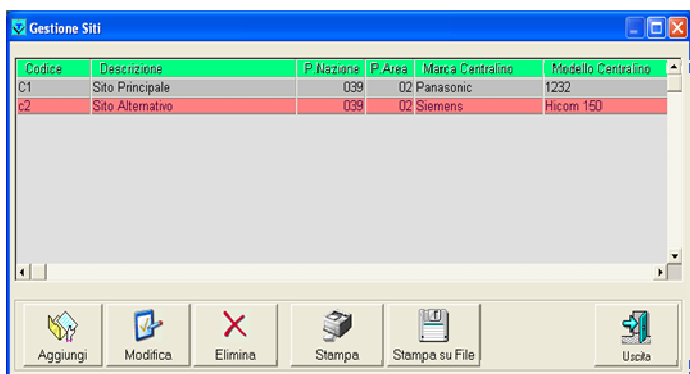
Ogni derivato interno può essere programmato a garanzia della riservatezza delle proprie chiamate nei report di elaborazione del programma TAS. Si può impostare che un certo numero di cifre del numero telefonico delle chiamate venga mascherato con dei caratteri \*\*\* (asterisco) per garantire la riservatezza delle comunicazioni del derivato e mantenere comunque la possibilità di elaborazione dei parametri di analisi del traffico telefonico generale.

## Multiazienda

Il programma TAS consente di impostare e gestire diverse aziende operanti all'interno di un unico centralino telefonico. E' possibile impostare l'elaborazione dei report filtrando ogni specifica azienda e numerazione impostate nel sistema.

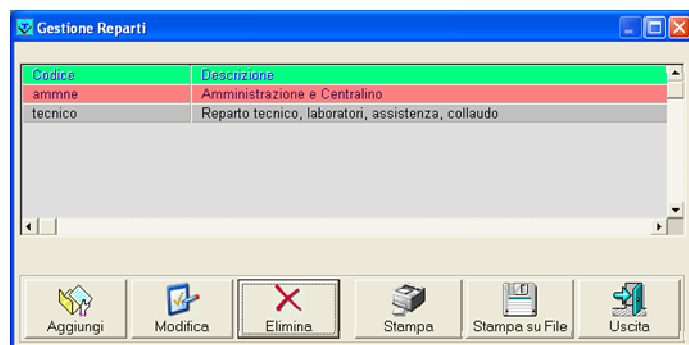
## Multisede, Multisito

Ogni società può avere più sedi (o siti) ciascuna con il suo centralino e il suo software di raccolta dati. Potrebbero quindi esserci numeri di interni coincidenti (ad esempio l'interno 101 può esistere sia nella sede 1 che nella sede 2); il programma TAS in utilizzo centralizzato è in grado di discriminare la registrazione dei record perché si possono impostare codici diversi e distinti per sedi differenti.



## Reparti, Centri di costo

Ogni società ha all'interno diverse aree operative (Reparti) per i quali è possibile analizzare l'operatività telefonica. Tramite la suddivisione in reparti, è possibile sezionare ulteriormente una delle società impostate nel sistema. Nella schermata di esempio riportata sono stati creati i reparti amministrazione e tecnico ma con la stessa procedura è possibile aggiungere altri (magazzino, ricerca e sviluppo, ecc.).



## Sistema scalabile che si adatta alla crescita aziendale

Il pacchetto software TAS è disponibile nella configurazione base per la gestione di 8 derivati interni, la licenza si può upgradare facilmente a 16, 32, 64, 128, 256, 1.000 derivati interni. Al di sopra di queste capacità è possibile aggiornare la licenza alla versione per la gestione di un numero di derivati maggiore di 1.000 e fino a 99.999.

## Compatibilità con qualunque centralino IP PBX

TAS è già oggi compatibile con la maggior parte dei PBX presenti sul mercato e delle principali marche come SIEMENS UNIFY - AVAYA - ALCATEL - PANASONIC - AASTRA MATRA - ASCOM - VT NITSUKO - SELTA - NEC - PHILIPS - LG MITEL - SAMSUNG - ERICSSON - TIE NEXTEL - DETEWE PROMELIT. Uno speciale programma, incluso senza costi aggiuntivi nel pacchetto, consente di adattare l'interpretazione di qualunque stringa di emissione dati di traffico da un nuovo PBX affinché diventi compatibile ed elaborabile dalle altre funzioni del software.

**Il Software TAS è sviluppato e supportato interamente in Italia da Tema Telecomunicazioni che ne garantisce direttamente il supporto e il continuo aggiornamento delle prestazioni.**



**TEMA TELECOMUNICAZIONI Srl**  
Sede : Via Costante Girardengo, 1/4

Web: [www.tematlc.it](http://www.tematlc.it) e-mail: [tematlc@tematlc.it](mailto:tematlc@tematlc.it)  
20161 Milano MI (Italy) Tel. +39 02 61544.1 Fax +39 02 6152605



"IP COMMUNICATION AND SECURITY COMPANY"