



TEMA TELECOMUNICAZIONI Srl

Via C. Girardengo, 1/4
20161 MILANO
P.IVA 09330850158
Tel. +39 02 615441

Fax: +39 02 6152605

e-mail: amministrazione@tematic.it

Modulo Autorizzazione Rientro Materiali Return Materials Authorization

RMA: _____ - _____

del: _____

CLIENTE:	ARTICOLO:
INDIRIZZO:	EQUIPAGG.:
PERSONA DI RIF.:	ACCESSORI:
TEL / FAX:	S/N:
DDT (n° e data):	UT. FINALE:

DIFETTO RICONTRATO: (Descrizione dettagliata)

SPAZIO RISERVATO A TEMA TELECOMUNICAZIONI

Condizioni e regolamento della procedura RMA:

Il Cliente dovrà richiedere il numero di RMA a TEMA TELECOMUNICAZIONI Srl prima di effettuare il reso. Una volta ottenuto il numero di rientro, questo avrà la validità di 15 giorni e dovrà essere riportato sul presente modulo che, debitamente compilato in ogni sua parte e controfirmato, dovrà essere spedito a TEMA TELECOMUNICAZIONI Srl via fax o via e-mail con copia da associare anche alla merce spedita.

TEMA TELECOMUNICAZIONI Srl ha la facoltà di approvare interamente o in parte la vostra richiesta.

Il numero di RMA dovrà essere riportato sia sui colli che sul documento di trasporto del materiale da riparare che dovrà essere inviato in **PORTO FRANCO** presso la nostra sede di **Via C. Girardengo, 1/4 20161 MILANO**.

Nel caso in cui il materiale risulti essere danneggiato o non corrispondente a quanto riportato sull'RMA, sarà reso al mittente fuori garanzia addebitando allo stesso le spese di trasporto per la restituzione della merce. L'imballo deve essere idoneo al trasporto di materiale fragile e tutti i dispositivi elettronici devono essere imballati in un prodotto antistatico.

LA NON ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO COMPORTERÀ IN OGNI CASO UN ADDEBITO di Euro 40 PER SPESE DI GESTIONE E DIAGNOSI

Timbro e firma per accettazione condizioni RMA

RMA Emesso il 06/05/14 da Rgq Approvato da Dir