



Servizio Cortesia Giorno/Notte - Informazioni - Attesa Interna

T20HS è stato pensato per applicazioni su alcuni tipi di PABX laddove esista la possibilità di utilizzare particolari attacchi di derivati interni oppure di giunzioni specializzate, tipo E&M, TIEL per prelevare messaggistica da fornire ai chiamanti in particolari situazioni di traffico.

La centrale privata preleva la fonia messa a disposizione da T20HS e la manda ai chiamanti ad esempio quando questi sono in attesa della risposta dell'operatore, svolgendo quindi le funzioni di risponditore di cortesia.

Se la centrale privata lo prevede, tramite opportune segnalazioni hardware, è possibile che il chiamante venga connesso ad ascoltare la fonia quando il messaggio parte dall'inizio.

L'avvio del T20HS può avvenire al primo "Ring" della corrente di chiamata o da un contatto di comando proveniente dall'esterno, ad ogni inizio del messaggio T20HS invia su una apposita uscita un segnale di "TOP" di avviso di inizio messaggio.

E' altresì possibile collegare più di un T20HS per offrire messaggi di informazione/cortesia ad esempio su chiamanti in attesa di risposta da parte di un gruppo di lavoro piuttosto che dell'operatore, o caso più frequente, nel caso di utilizzo di una sola centrale che serve più di una società e si desidera che ogni società si presenti con un proprio messaggio di tranquillizzazione.

Il sistema T20HS può disporre di un messaggio giorno per servizio cortesia, di un messaggio notte per informazione durante gli orari di chiusura e di un eventuale messaggio variabile direttamente dall'utente per situazioni particolari, festività infrasettimanali o periodi estivi, ecc., un ulteriore messaggio/musica con uscita separata per attesa interna..

Codici delle parti

T20HS: sistema base 2x16" messaggi giorno/notte standard su Eprom miscelati a musica standard

PM020/64 (Opz.): personalizzazione completa dei messaggi secondo le specifiche dell'utente

T7005/32 (Opz.): scheda fonia su attesa interna diversif.

T2003/60 (Opz.): Pannello scheda 1 messaggio Ram registrabile dall'utente 60sec

T20HSV: sistema base 2x30" (1x60") messaggi gio/notte su memoria variabile, musica standard su Eprom.

T7005/32 (Opz.): scheda fonia su attesa interna diversif.



APPROVAZIONE
MINISTERO P.T.

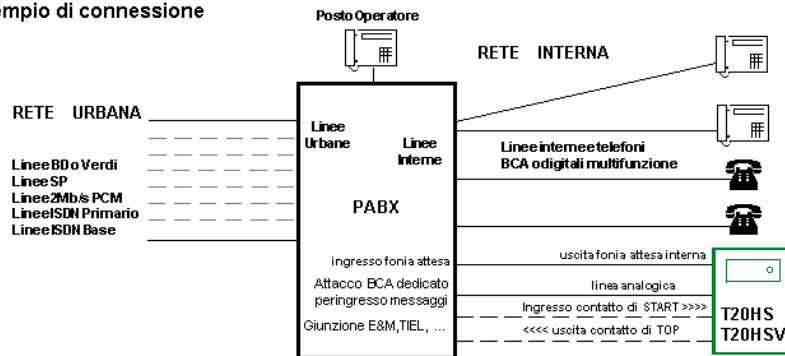
Servizi T20HS

- ◆ Primo messaggio di cortesia Giorno 16 o 32" miscelato a musica di sottofondo su stessa Eprom
- ◆ Secondo messaggio di chiusura Notte 16 o 32" miscelato a musica di sottofondo su stessa Eprom
- ◆ Terzo messaggio di informazione su Ram variabile direttamente dall'utente 60sec
- ◆ Scheda fonia su attesa interna

Servizi T20HSV

- ◆ Primo messaggio di cortesia Giorno 30" su memoria variabile direttamente dall'utente
- ◆ Secondo messaggio di chiusura Notte 30" su memoria variabile direttamente dall'utente
- ◆ Musica 32 o 64" su canale separato comune ai 2 messaggi miscelata e attenuata automaticamente
- ◆ Scheda fonia su attesa interna

Esempio di connessione



La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso.