



# T15 - JINGLE

Fonia Digitale per Attesa Telefonica 2 Canali - Memoria Variabile



# Fonia Digitale per Attesa Telefonica 2 ca

## **Cosa ascolta chi chiama la vostra azienda quando viene messo in 'attesa'**

*Un noioso e ripetitivo tono di attesa o, peggio, un glaciale silenzio. Essere messi in 'attesa' in questi casi potrebbero riappendere, altri non chiamare più.*

*Potendo invece intrattenere i vostri clienti in 'attesa' con un messaggio di cortesia o meglio con un servizio, il tutto con un gradevole sottofondo musicale di vostra scelta, allora, le relazioni e i*

- ◆ **Messaggi standard di attesa preregistrati in 5 lingue**
- ◆ **4-8 musiche preregistrate royaltyfree libere da diritti**
- ◆ **2 aree di memoria separate miscelate in automatico**
- ◆ **Da 30s a 360s area messaggi registrabili dall'utente**
- ◆ **Da 120s a 480s area musiche registrabili dall'utente**
- ◆ **Intervallo d**
- ◆ **Programma**
- ◆ **Caricamento**
- ◆ **Elevata qual**
- ◆ **Tecnologia**

**T15** è un innovativo apparecchio per applicazioni di Fonia su Attesa interna collegabile ad ogni centralino telefonico (Pabx) con linee urbane esterne sia di tipo analogico che ISDN.

**T15** è interamente personalizzabile, sia nei messaggi che nelle musiche di sottofondo, direttamente dall'utilizzatore in locale o da remoto effettuando una chiamata con un normale telefono a toni DTMF. L'utente in questo modo ha anche la possibilità di registrare i messaggi e le musiche da diffondere in linea alle chiamate in attesa. L'accesso alla programmazione del sistema è protetto da password.

**T15** viene fornito con messaggi di attesa standard preregistrati in 5 diverse lingue e con 4 musiche pre-registrate di proprietà e libere da diritti sia di autore che di diffusione in linea telefonica.

**T15** è equipaggiato di memoria a stato solido disponibile all'utente in 2 diverse aree per la registrazione dei propri messaggi e delle musiche di sottofondo, automaticamente miscelate e attenuate durante l'emissione dei messaggi. La memoria contiene ulteriori 80 messaggi in italiano/inglese utilizzati come guida vocale durante la programmazione dei dispositivi.

**T15** è progettato e costruito da TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l. che ne garantisce il pieno supporto e l'assistenza tecnica nel tempo.

### Compatibile con i più diffusi modelli di Pabx

#### **T15**

Fonia Digitale memoria totale **4 minuti**  
Guida vocale a 80 messaggi di menu  
5 messaggi attesa standard multilingue  
1 messaggio utente durata max 30s  
4 musiche preregistrate, modificabili 120s

#### **T15A**

Fonia Digitale memoria totale **8 minuti**  
Guida vocale a 80 messaggi di menu  
5 messaggi attesa standard multilingua  
4 messaggi utente durata max 120s  
8 musiche preregistrate, modificabili 240s

#### **T15B**

Fonia Digitale memoria totale **16 minuti**  
Guida vocale a 80 messaggi di menu  
5 messaggi attesa standard multilingua  
4 messaggi utente durata max 360s  
8 musiche preregistrate, modificabili 480s

### Opzionali:

- T15-UP** Ampliamento successivo da T15 a T15A
- T7006/28-UP** Ampl. successivo memoria 16 min. T15B
- T15-Prokit1** Hw+Sw per programmazione da PC
- T15-Prokit2** Hw+Sw per programm. da PC remoto
- PM015/1...** Personalizzazione messaggi in studio



# Canali - Memoria variabile

**'attesa' dall'operatore?**

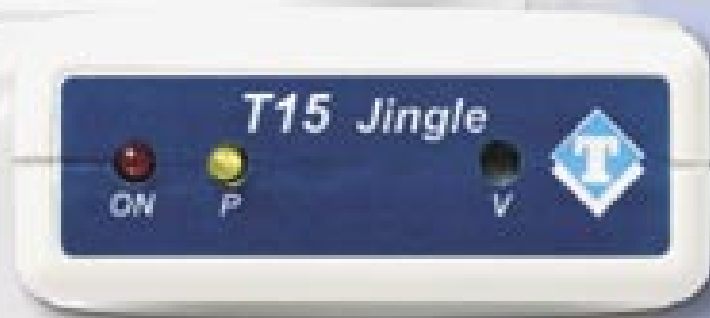
*In questo modo può rivelarsi un'esperienza frustrante: molti*

*preferiscono con un annuncio informativo sui vostri nuovi prodotti o  
l'immagine della vostra azienda sicuramente miglioreranno.*

**la ripetizione messaggi programmabile  
l'azione in locale/remoto da telefono o PC  
o da Cassetta, CD, File .Wav-.MP3, ecc..  
la qualità dell'audio, eccellente riproduzione  
avanzata, nessuna usura nel tempo**

**Da oggi cambiate  
musica e messaggi  
quando volete  
e ... registrarli  
voi stessi!!**





#### ◆ Configurazione di prima fornitura

T15 viene fornito con tutti i messaggi della guida vocale in italiano e inglese preregistrati, utili a guidare l'utente in fase di programmazione e registrazione di nuovi messaggi e musiche.

In un'altra zona di memoria sono registrati 5 messaggi di attesa standard in italiano, inglese, francese, tedesco e spagnolo.

L'utente può programmare il numero di messaggi da inviare in linea e l'ordine di uscita.

L'utente può, inoltre, registrare da 1 a 4 ulteriori messaggi personali, secondo il modello di T15 scelto, e stabilirne l'emissione in associazione ai messaggi standard o in modo indipendente.

Nell'ultima zona di memoria sono memorizzate da 4 a 8 musiche (royalty free-libere da diritti) che possono essere sostituite, in parte o tutte, da registrazioni effettuate direttamente dall'utente.

La scelta delle musiche in linea è programmabile.

#### ◆ Intervallo di ripetizione dei messaggi

Mentre le musiche selezionate vengono emesse a ciclo continuo, i messaggi si ripetono ad intervalli di tempo stabiliti dall'utente. Nel caso di messaggi con lo stesso significato in multilingua è possibile programmare sia il tempo di ripetizione del gruppo di messaggi che il tempo di pausa tra un messaggio e l'altro in multilingua.

#### ◆ Attenuazione automatica

Durante l'emissione dei messaggi il volume della musica di sottofondo viene automaticamente ridotto, al termine dell'emissione dei messaggi il volume della musica viene riportato al livello normale.

#### ◆ 80 messaggi di Guida Vocale

Registrati in Italiano/Inglese per facilitare la programmazione del sistema.

#### Caratteristiche Tecniche

Tecnologia	: Microprocessore con memoria EEprom non-volatile teleprogrammabile
Selezione uscente	: DTMF 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9, A,B,C,D, *, #
Rilevamento cifre	: Toni multifrequenza DTMF 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9, A,B,C,D, *, #, sens. -28dBm
Correnti di linea	: 22...50mA, circuito di rilevamento correnti di linea 10...70mA
Rilevamento ring	: 15...90Vac, 20...60Hz Impedenza ring > 10.000 Ohm
Programmazione	: tramite chiamata sulla linea telefonica predisposta e password, da PC
Capacità Totale Memoria	: da 2 a 16 minuti in funzione del dispositivo scelto
Alimentazione	: 220-230Vca-3VA-50Hz da alimentatore esterno fornito mod.T7024
Dimensioni-Peso	: L65xH31xP131 mm Peso 185 Gr. (con cavi plug-plug) + Alimentatore T7024 250 Gr.
Montaggio	: contenitore ABS per appoggio a tavolo e montaggio a parete
Connettori	: 2 prese RJ11 per linea e Fonia su Attesa, presa a 2 poli per alimentazione, connettore RJ 4 poli per porta seriale Com.

**La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso**

#### ◆ Programmazione

La programmazione dei parametri del dispositivo T15 è molto semplice e può essere effettuata collegandolo ad una normale linea telefonica analogica urbana o derivata interna del centralino. Al dispositivo T15 si accede effettuando una chiamata sulla linea collegata tramite un telefono a toni multifrequenza (DTMF) ed inserendo una password di programmazione. Le operazioni sono molto facilitate da una guida vocale di messaggi di menu preregistrati.

In alternativa la programmazione dei parametri può avvenire, in ambito locale o da remoto, tramite la porta seriale di un PC ed uno dei kit di programmazione fornibile a richiesta (Opzionali).

#### ◆ RegISTRAZIONI di messaggi e musiche

La registrazione di nuovi messaggi e musiche avviene nello stesso modo descritto sopra per la programmazione via telefono, ogni qualvolta si desidera cambiare il contenuto dei messaggi e/o delle musiche in modo indipendente.

#### ◆ Memorie Non Volatile

Nel sistema T15 sono impiegate le più recenti tecnologie elettroniche. Le memorie contenenti i messaggi e le musiche sono ad elevata capacità, registrabili e cancellabili per almeno 100.000 volte e con ritenzione dei dati garantita dal costruttore, di 100 anni in assenza di rete.

#### ◆ Segnali in ingresso/uscita

E' disponibile un segnale in uscita per la sincronizzazione del segnale di 'Top'.

In alternativa la connessione può essere utilizzata come segnale in ingresso.

#### ◆ Costruzione

Compatta in elegante design per installazione a tavolo o a parete.



**Sede (Headquarter):**  
Via Girardengo, 1/4 - 20161 Milano - Italy  
tel. 02 615441 - fax 02 6152605

**Filiale (Branch Office):**  
Via Boccapaduli, 31 - 00151 Roma - Italy  
tel. 06 58237920 - fax 06 58200328

e-mail: [tematlc@tematlc.it](mailto:tematlc@tematlc.it)  
[www.tematlc.it](http://www.tematlc.it)

