



Monitoraggio e Telediagnosi per l'automazione dell'interconnessione

DialHome

Sistema di Monitoraggio e Telediagnosi per reindirizzatori telefonici serie DialNet3 – Dialnet3/4L – Dialnet2

DialHome è un sistema basato su PC con un software ideato per gestire e monitorare automaticamente il funzionamento dei reindirizzatori telefonici automatici per interconnessione della serie **DialNet** realizzati da Tema Telecomunicazioni.

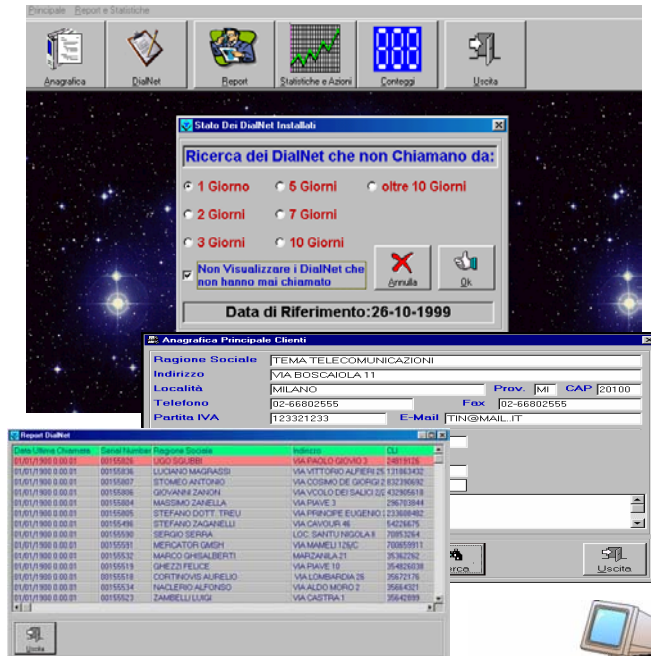
Il sistema utilizza interfacce omologate con un massimo di 32 linee gestibili contemporaneamente e sfrutta l'ambiente grafico di Windows 95-98-NT con videate intuitive e comandi semplici da usare.

Semplicità d'uso e utilizzo di potenti funzioni gestionali sono da tempo le caratteristiche che contraddistinguono i prodotti Tema e DialHome si inserisce in questo contesto proponendosi come prodotto **ai vertici della categoria**.

Ogni DialNet installato presso gli utilizzatori, ogni x ore o giorni, chiama un numero telefonico a cui è collegato il PC equipaggiato del software DialHome. DialHome riconosce quindi, tramite un protocollo basato su DTMF, che la chiamata proviene da un DialNet, identifica mediante i propri archivi quale dispositivo ha chiamato, aggiorna e memorizza la chiamata ed infine esegue una o più azioni programmabili da parte del gestore del centro di Telediagnosi finalizzate al monitoraggio, alla manutenzione o all'eventuale teleprogrammazione automatica del DialNet che ha chiamato.

- Gestione completa dell'anagrafica clienti
- Gestione completa anagrafica di ogni Dialnet installato, abbinato alla sede fisica di installazione e al numero telefonico proprio della linea (CLI).
- Generazione di un chiaro report dei DialNet che da x giorni **non sono più in contatto** con il centro servizi (possibili guasti e/o disattivazioni)
- Generazione del **report di tutto il parco installato** filtrabile rispetto a precisi criteri di selezione (Cliente, Cap, Provincia, Serial Number ecc..) al fine di identificare rapidamente i DialNet che necessitano di manutenzione e/o aggiornamenti
- Generazione di **report storici** di ogni singola chiamata effettuata dai DialNet al centro servizi, filtrabile mediante criteri di selezione, con i conteggi ed i totali delle chiamate transitate per ciascun Carrier programmato in ogni DialNet.
- Archivi di tipo Windows 'Access' **compatibili** con tutto il mondo OFFICE (Excel, Word ecc...)
- Funzionamento in rete LAN

La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso



Con l'utilizzo di potenti funzioni di report l'operatore è in grado di gestire e monitorare tutto il parco dei DialNet installati sul territorio.



TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.

Web: www.tematlc.it

e-mail: tematlc@tematlc.it

Telecomunicazioni – Elettronica – Microapplicazioni Audiotelefoniche

Sede (Headq.): Via C.Girardengo, 1/4 20161 Milano MI (Italy) Tel. +39 02 61544.1 Fax +39 02 6152605

Filiale (Branch): Via S.Boccapaduli, 31 00151 Roma RM (Italy) Tel. +39 06 58237920 Fax +39 06 58200328



UNI EN ISO 9001:2000