



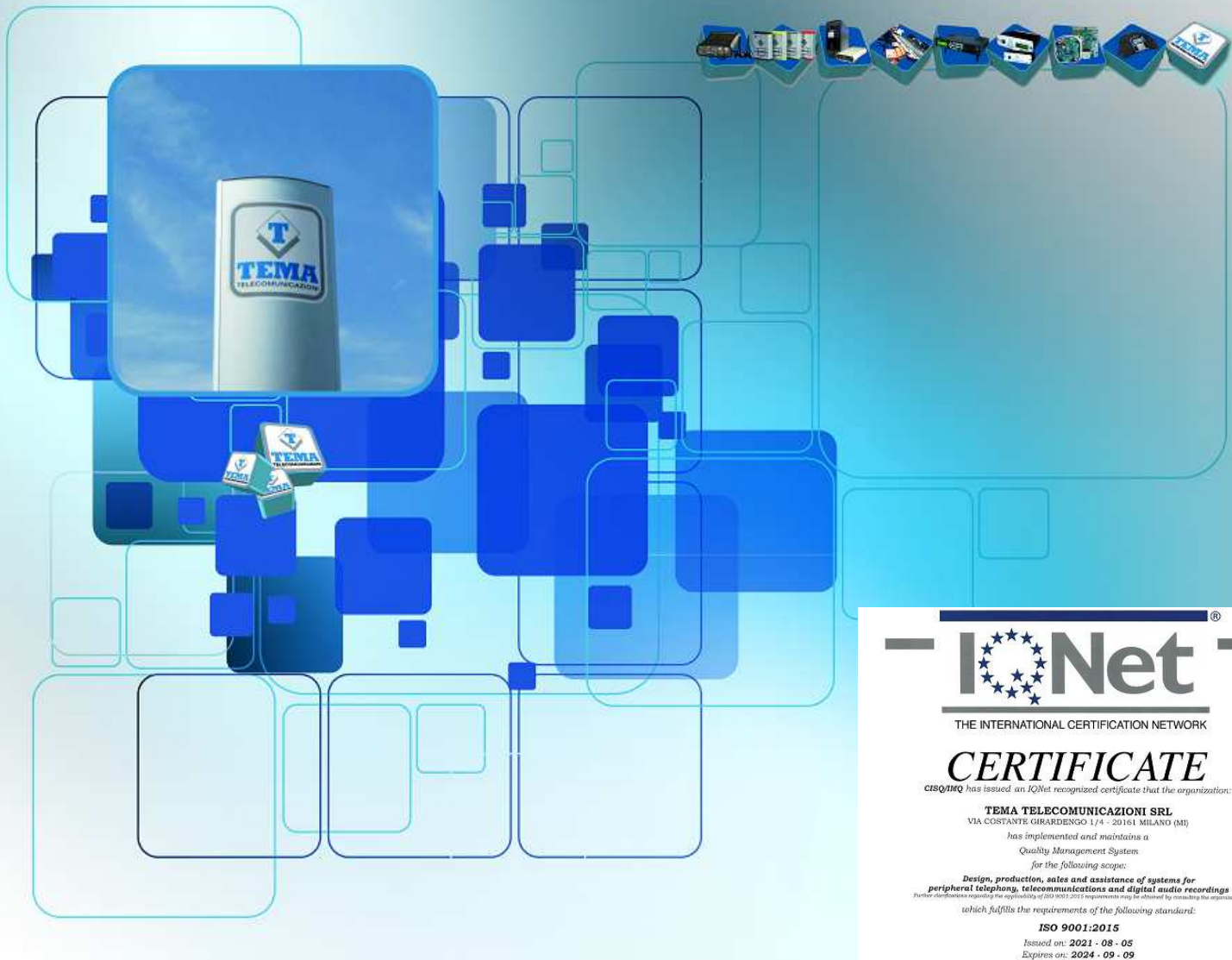
"IP Communication and Security Company"
Dal 1988 Sistemi Speciali per Telecomunicazioni e Sicurezza

CATALOGO

Gennaio

2023

Il Vostro Partner Tecnologico per le Soluzioni Speciali



TEMA TELECOMUNICAZIONI, fondata nel 1988 da professionisti del settore, è leader nella progettazione e produzione di sistemi e servizi speciali per Telecomunicazioni e Sicurezza.

L'azienda mira alla piena soddisfazione del cliente, al continuo miglioramento delle prestazioni dei prodotti e ad offrire un ottimo servizio di assistenza tecnica, per questo è certificata con il **Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001:2015**.

L'operatività è assicurata a livello nazionale attraverso installatori telefonici e rivenditori di fiducia, con supporto tecnico e commerciale direttamente dalla Sede di Milano. Inoltre vengono organizzati periodicamente corsi di aggiornamento tecnici e commerciali.

Registration Number: IT - 12643



CERTIFICATO N. 9111.TETE

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Progettazione, produzione, commercializzazione ed assistenza di apparecchi
per telefonia periferica, telecomunicazioni e registrazione audio digital
*Design, production, sales and assistance of systems for
peripheral telephony, telecommunications and digital audio recordings*

Informazioni riguardanti l'attività del riquadro IS0 9001:2015 possono essere ottenute consultando le certificazioni rilasciate dall'autorità di ISO 9001:2015 www.iso.org/iso/authorised/bureaus/en

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPECTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEM

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	1998-12-22	2001-08-05	2004-08-05

IVQ E.p.A. - VIA QUINTILIANO, 45 - 20133 MILANO
Management Consulting Group - Milano, Italia

Indice

Pagina



PRODOTTI E SERVIZI

4



REGISTRATORI DIGITALI MULTICANALI VOIP- ISDN BRI-PRI - ANALOGICI

5



AUDIO OVER IP SIP serie "SIPCOMSTAGE" / AUDIO ANALOGICO

9



RIPETITORI DI CHIAMATA TELEFONICA / BADENIE VOIP SIP



14



INTERCOM VIDEOCITOFONIA IP-SIP E ANALOGICA – INTERFACCE CITOFONICHE

18



GATEWAY GSM-UMTS ISDN, VoIP/SIP, ANALOGICI, SMS SERVER

26



RIPETITORI ESTENSORI DI CAMPO GSM/UMTS/LTE

30



VOICE PROCESSING, IVR, VOICE MAIL / OPERATORI AUTOMATICI / FONIE

31



STUDIO DI REGISTRAZIONE AUDIO CON SPEAKER PROFESSIONALI

36



TAS SOFTWARE PER IL CONTROLLO TOTALE DEL TRAFFICO TELEFONICO DEL PBX

37



DISPOSITIVI TELEFONICI DI SICUREZZA E AVVISO

38



ENGINEERING / SCHEDE OEM / PROGETTAZIONE CUSTOM

39



CONDIZIONI DI FORNITURA

40

MADE IN ITALY

Prodotti & Servizi

■ Registratori Multicanali VoIP, ISDN BRI-PRI, Analogici, Canali Radio

Sistemi professionali per linee VoIP SIP H323 MGCP NSIP, ISDN BRI/PRI, Telefoni Speciali, Linee Analogiche, canali Radio. Da 2 a oltre 1.000 canali con riproduzione simultanea alla registrazione su tutti i canali, oltre 300.000 ore di comunicazioni in linea per richiamo istantaneo, archivio storico su DVD-RW e NAS. Architettura Master-Slave fino a 8/256 registratori gestiti da Server Centralizzato e storage da 2TB a 84TB.

■ Intercom industriali e Civili, Videocitofonia IP VoIP SIP e Analogica, Interfacce Citofoniche analogiche, Moduli IP-SIP

Sistemi IP VoIP SIP PoE da interno/esterno, da parete e da incasso, con moduli di espansione pulsanti di chiamata, tastiera e moduli indice, con o senza telecamera, lettore RFID. Interfacce citofoniche per il collegamento tra il PBX ed i principali citofoni tradizionali in commercio. Versioni blindate antivandalo in acciaio inox.

■ Ripetitori di chiamata telefonica VOIP-SIP (Badenie) su rete LAN

Sistemi per la ripetizione della chiamata telefonica VoIP SIP su rete LAN, alta potenza sonora, segnalazione visiva con lampeggiatori a LED, FLASH, Multicolori, suoni personalizzabili dall'utente forniti a corredo, alimentazione PoE sul cavo UTP o da alimentatore esterno.

■ Audio Over IP-SIP su rete LAN e Analogici

Sistemi di diffusione sonora P.A. sulla rete LAN di annunci e musica, integrati con il PBX. Moduli amplificatori IP da 4 a 40W, Altoparlanti IP-SIP da 12 a 40W da interno/esterno, Encoder audio digitali Multicast. Interfacce per impianti di amplificazione sonora PA, Annunciatore Automatico con messaggi vocali. Telecomandi relè su rete LAN. Perfetta integrazione in sistemi con IP-PBX e con i sistemi di Sicurezza.

■ Gateway GSM-GPRS, Ripetitori di campo e di segnale radio cellulare

Dispositivi di reindirizzamento delle chiamate telefoniche voce da rete fissa (PBX) a rete mobile, versioni FXS, FXO, ISDN, VoIP/SIP. App per Smartphone iOS e Android per servizi di Call-Back. Dispositivi per Applicazioni Industriali, M2M, Applicazioni di Sicurezza, Domotica, Modem, SMS Server. Sistemi per il Telecontrollo (Ingressi Allarme, Uscite Relè), Combinatori di Allarme. Estensori di campo del segnale radio cellulare per zone a basso segnale.

■ Voice Processing, IVR, Voice Mail

Sistemi universali in un'unica periferica e per tutti i PBX. Messaggi personalizzabili - Segreteria telefonica. Sistemi di Voice Mail, tecnologia DSP, Menu IVR multilivello. Sistemi multicanali integrati con i più diffusi PBX. Funzioni di IVR - Audiotex - Telemarketing - Teleallarme - Teleavviso - Order Entry - Gestione Code - Notifica messaggi via e-mail e SMS.

■ Operatori Automatici, Unità Fonia su attesa

Per linee telefoniche analogiche con qualunque tipo di PBX. Risposta automatica a tutte le chiamate in ingresso con invio del messaggio di accoglienza. Fonia su attesa telefonica, musica e messaggi di informazione, allarmistica, dispositivi digitali con grandi capacità di memoria, personalizzabili, teleprogrammabili da remoto.

■ Studio di Registrazione Audio professionale

Realizzazione di messaggistica personalizzata in qualunque formato e lingua. Studio interno dotato di apparati professionali di registrazione e mixaggio con speaker professionisti.

■ Software di Controllo del Traffico Telefonico compatibile con le maggiori marche di PBX

Sistemi per il controllo totale e l'analisi del traffico telefonico storico con reportistica e allarmi notificati via e-mail per la sicurezza e la supervisione delle comunicazioni aziendali.

■ Dispositivi Telefonici di Sicurezza

Combinatori telefonici speciali di allarme a 1 e 2 linee con messaggi vocali. Sistemi Microfonici per monitor audio ambientale e industriale. Te

■ Engineering

Realizzazione di schede OEM per sistemi di comunicazione e sicurezza, sviluppo, progettazione Hardware-Software e realizzazione su specifiche del cliente

Testati con le più diffuse marche di Pbx:

SIEMENS/UNIFY - AVAYA - ALCATEL - PANASONIC - SAMSUNG - NEC
LG ERICSSON - WILDIX - AASTRA - ASCOM - NITSUKO - SELTA - PHILIPS
MITEI - YEASTAR - ZYCOO - CISCO - EPGY ELASTICS - GRANDSTREAM
SHORETEL - NORTEL - SWYX - XORCOM - INNOVAPHONE - NETHESIS
3CX - KALLIOPE - BRIA - SISTEMI ASTERISK E SOFTPHONE APP
DISTEMI DOMOTICI LOXONE

REGISTRATORI DIGITALI MULTICANALI VoIP - ISDN BRI/PRI - ANALOGICI

Registrazione professionale delle comunicazioni Telefoniche e Radio VoIP SIP-H323-MGCP-NSIP / Linee ISDN BRI-PRI / Linee Analogiche / Speciali /Canali Radio

Quando le comunicazioni telefoniche e radio assumono una importanza vitale per i vostri affari o per situazioni di emergenza e sicurezza, allora diventa essenziale poterle documentare in modo affidabile e preciso. La ricostruzione di eventi basati su conversazioni telefoniche e radio non può essere chiarita in modo affidabile da appunti scritti e dichiarazioni di persone che, in caso di disputa, raramente coincidono. La registrazione delle comunicazioni, con associazione di data/ora, diventa fondamentale per chiarimenti, verifiche, analisi e trascrizioni.



- Pubblica Sicurezza, carceri
- Istituti di Vigilanza privata
- Vigili del fuoco
- Servizi di Emergenza
- Pronto soccorso, Guardia Medica
- Telemedicina
- Banche, SIM, Agenti di cambio
- Assicurazioni, transazioni finanza
- Radiocomunicazioni Marittime
- Aeroporti, Porti
- Energia, Trasporti, Industria
- Call Center, Radio, Televisione
- Sondaggio automatico opinione
- Telemarketing, Order Entry
- Servizi Antifrode
- Registrazione Ambientale
- Call Center
- Training, Analisi di performance

<https://www.tema-ipaudio.com/registratori-professionali/>

TDR4400 Registratore Multicanale a Rack Industriale 19"

TDR4400 nella versione Rack 19" Industriale è modulare e configurabile per gestire da 4 a 48 canali analogici, 4-8 ISDN BRI, 1-2 ISDN PRI E1 (30-60 canali), 64 canali VoIP SIP H323 MGCP NSIP, 1 HD da oltre 300.000 ore di comunicazioni in linea, 2 HD in configurazione RAID1 Hot Swap (opz.), NAS Storage da 2TB a 84TB (opz.), Masterizzatore DVD-RW per l'archiviazione storica, Funzionamento VOX/RING, Riconoscimento DTMF, Decodifica ISDN, VoIP, 2 porte LAN Gigabit, Export comunicazioni come file .WAV, Unità data/ora, Watch Dog Hardware, Remotizzazione Allarmi, SNMP per tele gestione, accesso in locale, da Workstation e via Web.

- 4 - 48 canali Analogici
- 2 - 8 ISDN BRI
- 1 - 2 ISDN PRI flussi primari 30-60 canali
- 1 - 64 canali VoIP SIP/H323/MGCP/NSIP
- Costruito per funzionamento H24/365
- Accesso in locale e via Web Browser



TDR4000 Registratore Multicanale Tower

Il registratore professionale TDR4000 è basato su hardware Tower, modulare e configurabile per gestire da 4-8-12-16 canali analogici, 2-4-8 ISDN BRI, 1 ISDN PRI (30 canali), 32 canali VoIP SIP H323 MGCP NSIP, 1 HD da oltre 300.000 ore di registrazione, Masterizzatore DVD-RW, Funzionamento VOX/RING, Riconoscimento DTMF, Decodifica ISDN, VoIP, 2 porte LAN Gigabit, Export comunicazioni come file .WAV, Unità data/ora, SNMP per tele gestione, accesso in locale, da Workstation e via Web.

- 4 - 16 canali Analogici
- 2 - 8 ISDN BRI
- 1 ISDN PRI flusso primario 30 canali
- 1 - 32 canali VoIP SIP/H323/MGCP/NSIP
- Costruito per funzionamento H24/365
- Accesso in locale e via Web Browser



REGISTRATORI DIGITALI MULTICANALI VoIP - ISDN BRI/PRI - ANALOGICI

TDR40

Registratore Multicanale Compatto, HD a stato solido

TDR40 è un sistema digitale integrato per la registrazione e indicizzazione delle chiamate audio-radio-telefoniche e particolarmente adatto per tutte le applicazioni che richiedono dimensioni e consumo estremamente ridotti, facilità d'uso, l'ascolto immediato delle ultime comunicazioni, l'affidabilità, la sicurezza di accesso ed il basso costo. TDR40 permette di registrare per un massimo di 4 linee collegate, (analogiche, ISDN o miste) contemporaneamente all'ascolto di una comunicazione. TDR40 ha un'autonomia minima di 1350 ore ed è equipaggiato di interfaccia di rete LAN per consentire l'accesso, protetto da password multilivello, da qualunque PC di una rete e il salvataggio tramite PC remoti, CD-ROM, DVD-ROM/RAM per consentire l'archiviazione dello storico. Accesso in locale, da Workstation e via Web.

- 2 - 4 canali per linee telefoniche analogiche
- 2 canali Analogici ingressi fonia da radio
- 1-2 ISDN BRI (2-4 canali)
- Costruito per funzionamento H24/365
- Accesso in locale e via Web Browser



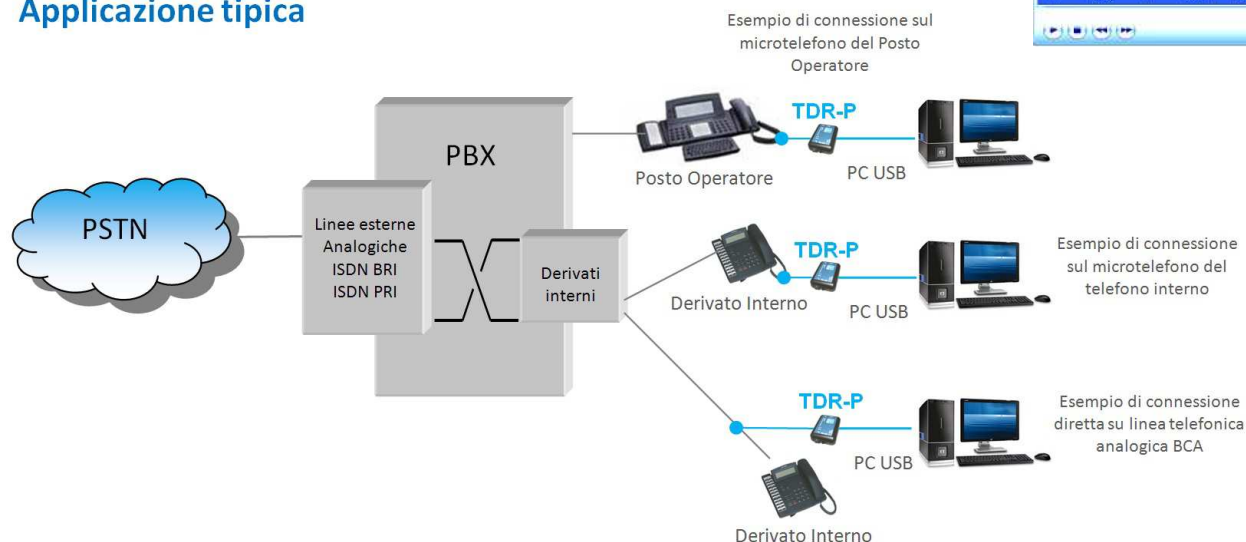
TDR-P

Registratore Personale USB 1 canale

TDR-P registra tutte le chiamate effettuate e ricevute, oppure registra a comando solo quelle desiderate. È la soluzione ideale per applicazioni "Small Business". La registrazione del chiamante e del chiamato avviene su canali separati per ottenere la massima qualità di riproduzione. L'interfaccia si collega sul microtelefono di apparecchi telefonici, **di ogni tipo (Analogici, Digitali, Speciali, IP-VolP)** e via USB verso il PC dove è installato il software di registrazione (a corredo). Un microfono incorporato permette di registrare anche le chiamate con l'apparecchio in viva voce, in conferenza o prendere appunti vocali.

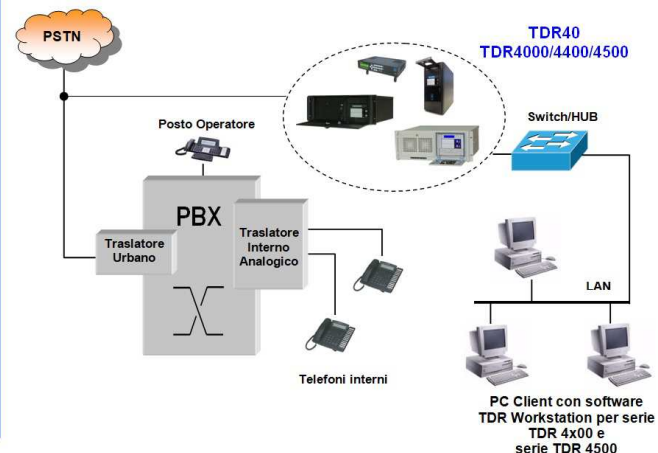


Applicazione tipica

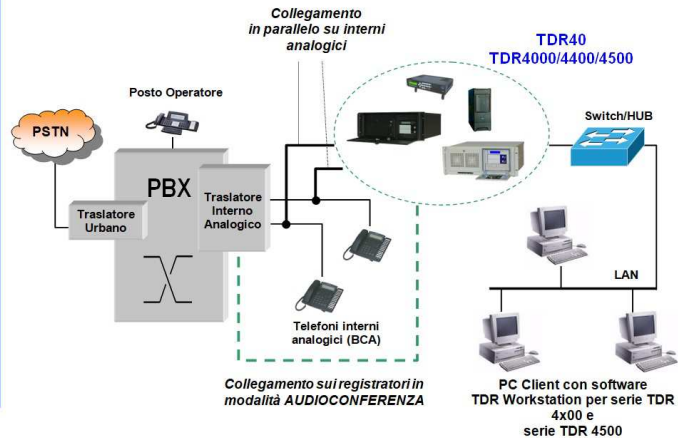


REGISTRATORI DIGITALI MULTICANALI VoIP - ISDN BRI/PRI - ANALOGICI

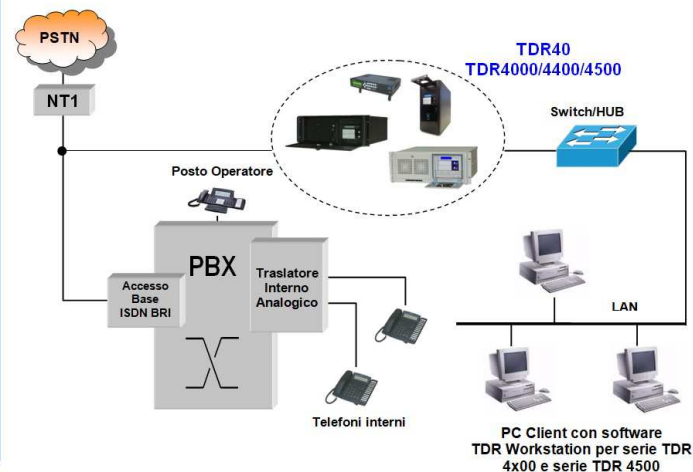
Collegamento su linea urbana analogica



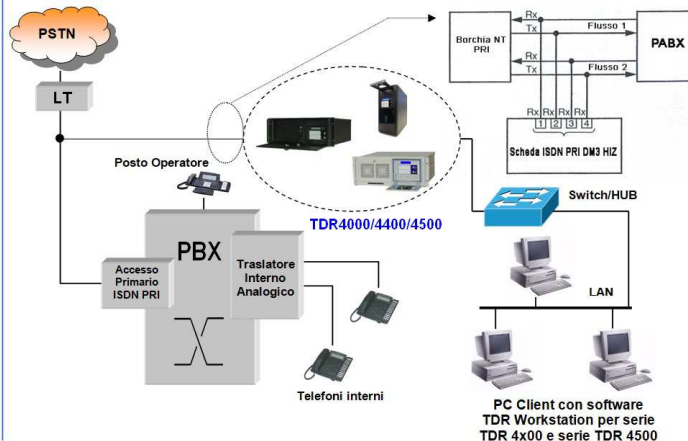
Collegamento in parallelo su telefoni interni o modalità conferenza



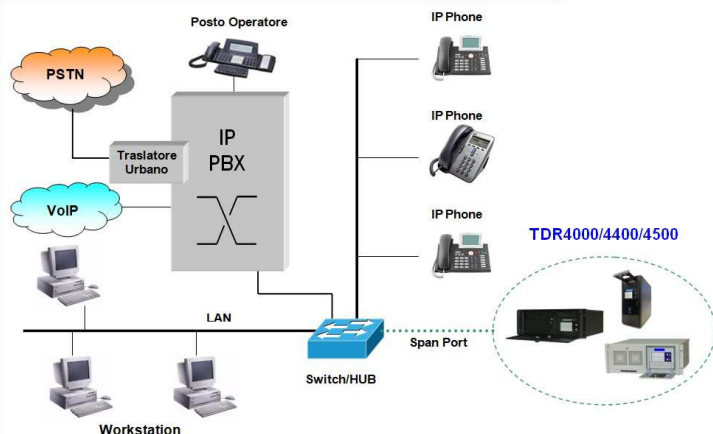
Collegamento su Accesso Base ISDN BRI



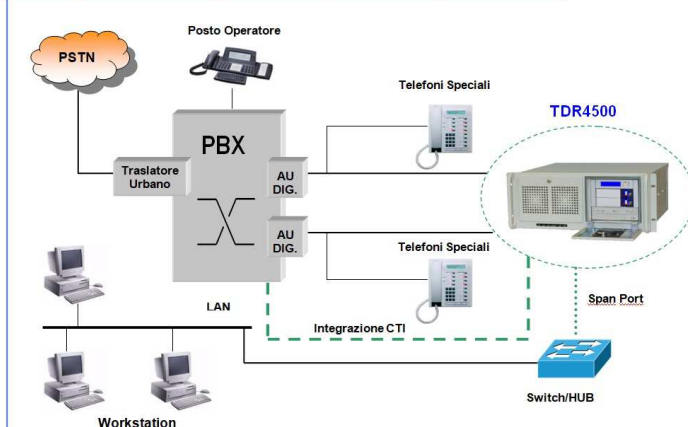
Collegamento su Accesso Primario ISDN PRI



Collegamento canali VoIP con protocolli SIP e H323

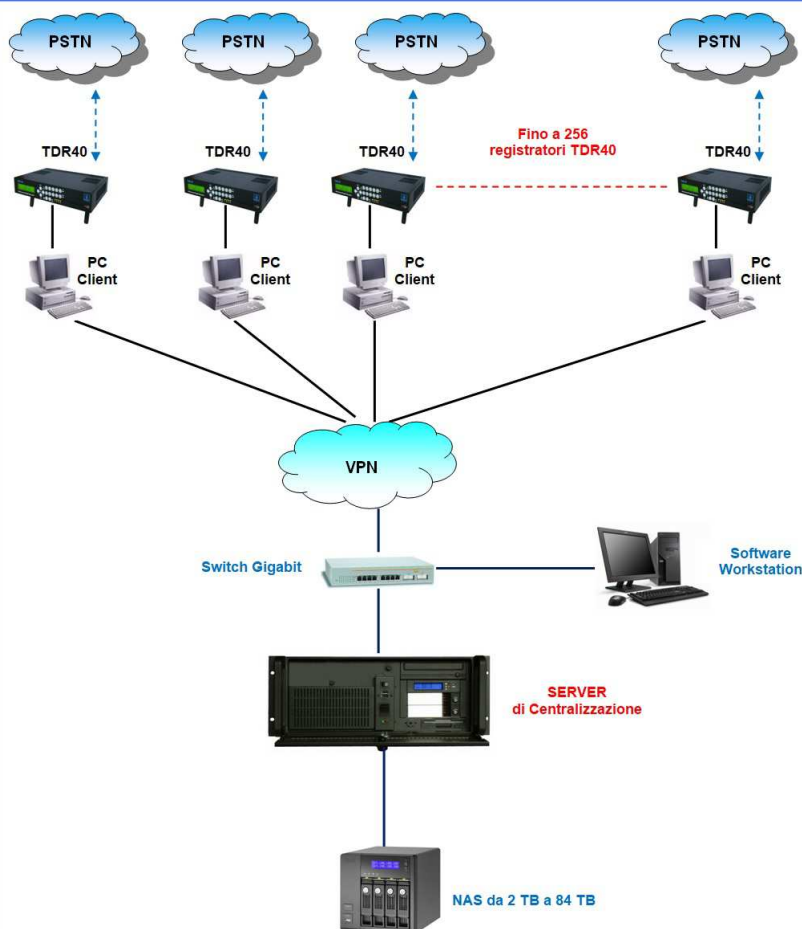


Collegamento su Apparecchi Speciali Proprietari PBX



REGISTRATORI DIGITALI MULTICANALI VoIP - ISDN BRI/PRI - ANALOGICI

TDR40 – Collegamento di 256 unità remote con Server Centrale



I registratori TDR40 installati in sedi decentrate scaricano le proprie registrazioni sui PC locali ad essi collegati.

Il software di Remotizzazione **TDR40-DW** installato sul Server Centrale provvede a scaricare tutte le registrazioni dei vari TDR40 remoti avendo così la possibilità di accedere alle registrazioni su un unico DataBase.

Nel caso di mancato collegamento VPN, i registratori TDR40 continuano comunque a salvare le proprie registrazioni nel proprio hard disk e sui PC locali (Doppia sicurezza).

Il Server Centralizzato provvederà a scaricare le registrazioni non appena il collegamento sarà nuovamente disponibile.

Master-Slave: TDR4400 Master opera l'acquisizione e l'indicizzazione all'interno del proprio DB, di tutte le chiamate registrate da esso stesso e di quelle provenienti dai TDR4400 Slave.

Client-Server: in questa modalità TDR4400 Server non è equipaggiato di schede di registrazione ma provvede solo all'acquisizione e all'indicizzazione di tutte le chiamate provenienti da max 8 sistemi TDR4000/4400.

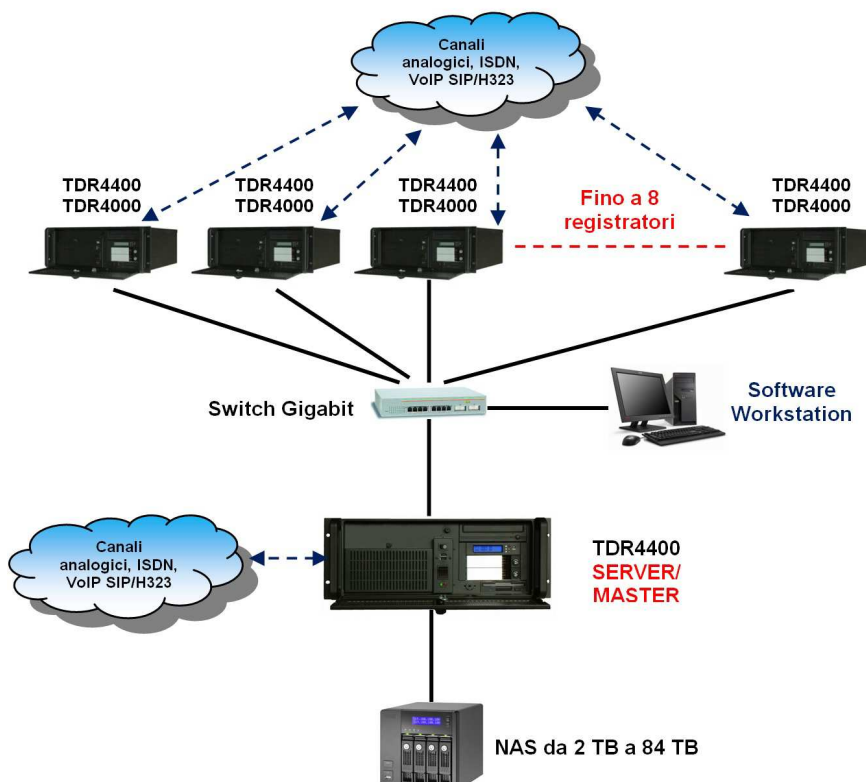
Grazie ai dischi dei server TDR4400 da 2x1TB con RAID1, si ottiene una notevole capacità di archiviazione che è anche espandibile mediante NAS di rete esterni con capacità da 2 TB a 84 TB.

Ad ogni registrazione sono associati i dati quali: numero del canale / Data / Ora / Durata / Progressivo, e altri dati.

Gli operatori preposti, previo inserimento della propria password identificativa, accedono via LAN alle registrazioni tramite le Workstation multimediali.

L'interfaccia grafica dei sistemi (GUI) è in lingua Italiana/Inglese.

TDR4000/TDR4400 Funzionamento Master-Slave e Client-Server



AUDIO OVER IP "SIPCOMSTAGE" ALTOPARLANTI E AMPLIFICATORI IP VoIP SIP PoE

SipComStage
NETWORK AUDIO

Sonorizzazione integrata IP SIP per un mondo che chiede di più!
... ben oltre i limiti delle classiche soluzioni analogiche di Public Address ...

La serie AD600 Altoparlanti e Amplificatori su rete LAN VoIP-SIP della potenza da 4 a 40W, ideali per la riproduzione del parlato e della musica in alta qualità differenziata in max 16 canali Multicast. Gli altoparlanti IP-SIP sono collegabili in modo SIP Server ad un IP-PBX oppure in P2P (Peer to Peer) senza PBX e incorporano un microfono per comunicazioni bidirezionali. Alimentazione sul cavo LAN in PoE e/o a 230Vca con alimentatore esterno, entrambe le alimentazioni possono coesistere per la massima sicurezza del servizio. I sistemi AD600 sono flessibili nelle molteplici funzioni programmabili e consentono applicazioni nel campo della diffusione sonora via LAN, del controllo degli accessi e della sicurezza. In particolare negli impianti di Videosorveglianza sono utilizzati per l'invio di annunci di dissuasione o in caso di situazioni di pericolo. E' possibile l'emissione di annunci automatici a orari giornalieri, settimanali o a calendario. I sistemi sono controllabili da apparecchi telefonici standard, dal software ADAM e AA-Videoconsole, da APP per Smartphone iOS e Android.



PRESTAZIONI

- Scalabilità, Flessibilità, Affidabilità
- Microfono per comunicazioni 2 vie
- Alimentazione PoE e da esterno
- Doppio account SIP
- Integrazione PBX di ogni brand
- Integrazione sistema di sicurezza
- Qualità del suono fino a 44KHz
- Gestione con APP iOS e Android
- Potente software di Management

TARGET

- Aziende, Uffici, Industria
- Videosorveglianza: avvisi di dissuasione e di sicurezza
- Magazzini, Market, Parcheggi
- Locali pubblici e aree pubbliche all'aperto
- Stazioni Ferroviarie, Aeroporti, Porti, Navi e Imbarcazioni
- Ospedali, Cliniche, Case di riposo
- Scuole, Campus, Università
- Impianti Sportivi, Centri benessere e Fitness
- Sistemi di Allarme e Teleavviso

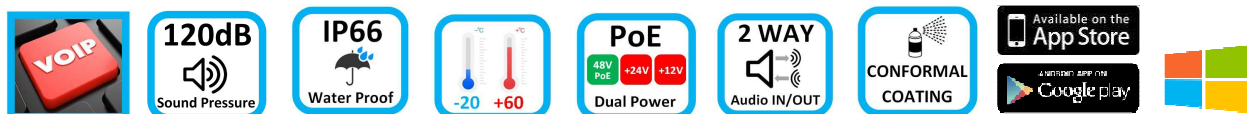
"La rivoluzione IP-SIP dei sistemi Audio di Public Address"

<https://www.tema-ipaudio.com/audio-ip/>

AUDIO OVER IP "SIPCOMSTAGE"

<https://www.tema-ipaudio.com/audio-ip/>

Trombe IP VoIP-SIP PoE con amplificatore di potenza integrato 40W (2x20W)


AD630S


Tromba IP SIP 30W, Alluminio, alim. integrata PoE 802.af, ingresso da alim. Esterno 12-24Vdc, amplificatore interno 40W (2x20W), uscita per seconda tromba passiva 8 Ohm (cod. AD330/30T), Microfono interno, 2 Relè in uscita, 1 ingresso allarme, 2 ingressi per chiamata P1-P2, banda passante 300Hz-7KHz, 6 messaggi/clip audio richiamabili o in emissione a orari prestabiliti, 16 canali Multicast, 2° account SIP per funzione Night Ringer, sincronizzazione orologio interno via internet, Diam.240x290mm, Protezione IP66 da polveri, fumi, forti getti d'acqua, resistenza agli urti/impatti IK10.

SPL Pnom/1m max 120dB, Sensibilità 1W/1m 107dB, Angolo di dispersione 100°

AD630SA


Tromba IP SIP 30W, ABS bianca, alim. integrata PoE 802.af, ingresso da alim. Esterno 12-24Vdc, amplificatore interno 40W (2x20W), uscita per seconda tromba passiva 8 Ohm (cod. AD330A/30T), Microfono interno, 2 Relè in uscita, 1 ingresso allarme, 2 ingressi chiamata P1-P2, banda passante 305Hz-8KHz, 6 messaggi/clip audio richiamabili o in emissione a orari prestabiliti, 16 canali Multicast, 2° account SIP per funzione Night Ringer, sincronizzazione orologio interno via internet, Dim.285x280x205mm, Protezione IP66 da polveri, fumi, forti getti d'acqua, resistenza a urti e impatti IK10.

SPL Pnom/1m max 120dB, Sensibilità 1W/1m 107dB, Angolo di dispersione 100°

AD630SAL


Tromba IP SIP in versione **Entry Level LIGHT**, ABS bianca, 10W con PoE, 20W con alim. esterno 24Vdc, 2 Relè in uscita, 1 ingresso allarme, banda passante 350Hz-8KHz, 6 messaggi/clip audio richiamabili o in emissione a orari prestabiliti, 16 canali Multicast, 2° account SIP per funzione Night Ringer, sincronizz. orologio via internet, Dim.285x280x205mm, Protezione IP66.

SPL Pnom/1m max 120dB, Sensibilità 1W/1m 107dB, Angolo di dispersione 100°

Altoparlanti IP VoIP-SIP PoE con amplificatore di potenza integrato 2x5W – 2x20W

AD634


Diffusore proiettore IP SIP 20W, pressofusione alluminio, alim. integrata PoE 802.af, ingresso da alim. Esterno 12-24Vdc, amplificatore interno 40W (2x20W), uscita per secondo proiettore passivo 8 Ohm (cod. AD334/20T), Microfono interno, 2 Relè in uscita, 1 ingresso allarme, 2 ingressi chiamata P1-P2, banda passante 150Hz-15KHz, 6 messaggi/clip audio richiamabili o in emissione a orari prestabiliti, 16 canali Multicast, 2° account SIP per funzione Night Ringer, sincr. orologio via internet, Diam.180x145mm, Protezione **IP66** da polveri, fumi, forti getti d'acqua, resistenza agli urti e impatti IK10.

SPL Pnom/1m max 105dB, Sensibilità 1W/1m 90dB, Angolo di dispersione 90°

AD633


Altoparlante da soffitto IP SIP 12W, in acciaio verniciato, alim. integrata PoE 802.af, ingresso da alim. Esterno 12-24Vdc, amplificatore 10W (2x5W), uscita per 2° altop. passivo 8 Ohm (cod. AD333/12TP), Microfono, 2 Relè, 1 ingresso allarme, 2 ingressi chiamata P1-P2, banda 80Hz-15KHz, 6 mess./clip audio a orari, 16 canali Multicast, 2° account SIP Night Ringer, sincr. orologio via internet, Diam.200x82mm, IP20.

SPL Pnom/1m max 103dB, Sensibilità 1W/1m 92dB, Angolo di dispersione 160°

AD635


Altoparlante da parete IP SIP 12W, ABS bianco, alim. integrata PoE 802.af, ingresso da alim. Esterno 12-24Vdc, amplificatore 10W (2x5W), uscita 2° altop. passivo 8 Ohm (cod. AD335/06TP), Microfono, 2 Relè, 1 ingresso allarme, 2 ingressi chiamata P1-P2, banda 180Hz-16KHz, 6 mess./clip audio richiamabili o in emissione a orari, 16 canali Multicast, 2° account SIP Night Ringer, sincr. orologio via internet, Dim.218x216x120mm, Protezione IP20.

SPL Pnom/1m max 100dB, Sensibilità 1W/1m 93dB, Angolo di dispersione 110°

AD638


Altoparlante da parete IP SIP 30W, ABS bianco, alim. integrata PoE 802.af, ingresso da alim. Esterno 12-24Vdc, amplificatore 40W (2x20W), uscita 2° altop. passivo 8 Ohm (cod. AD338/30W), Microfono, 2 Relè, 1 ingresso allarme, 2 ingressi chiamata P1-P2, banda 80Hz-20KHz, 6 mess./clip audio richiamabili o in emissione a orari, 16 canali Multicast, 2° account SIP Night Ringer, sincr. orologio via internet, Dim.190x195x290mm, orientabile con staffa inclusa, 2 vie woofer/tweeter, peso 2,2Kg, Protezione IP65, da interno/esterno.

SPL Pnom/1m max 104dB, Sensibilità 1W/1m 90dB, Angolo di dispersione 170° x170°

AD639


Altoparlante da parete IP SIP 15W, polimero halogen free, alim. integrata PoE 802.af, ingresso da alim. Esterno 12-24Vdc, amplificatore 40W (2x20W), uscita per 2° altop. passivo 8 Ohm (cod. AD339), Microfono, 2 Relè, 1 ingresso allarme, 2 ingressi chiamata P1-P2, banda 75Hz-18KHz, 6 mess./clip audio in emissione a orari, 16 canali Multicast, 2° account SIP Night Ringer, sincr. orologio via internet, Diam.120x160xP75mm, Prot. IP56.

SPL Pnom/1m max 98dB, Sensibilità 1W/1m 87dB, Angolo di dispersione 150°

AUDIO OVER IP – "SIPCOMSTAGE"



Moduli Decoder-Encoder IP VoIP-SIP PoE con amplificatore da 4W a 40W

Amplificatore Questi moduli consentono di pilotare direttamente amplificatori esterni e altoparlanti passivi del cliente, trasformano qualunque altoparlante passivo (Casse, Trombe, Diffusori, ecc..) in un altoparlante IP-SIP. Tutti i moduli sono PoE 803.af alimentabili direttamente dal cavo di rete LAN. In assenza di alimentazione PoE è possibile collegare un alimentatore esterno. I moduli si prestano ad essere utilizzati in ambienti difficili e rumorosi, adatti ad essere montati su barra DIN con apposito accessorio e possono funzionare sia registrati in un IP-PBX SIP oppure in modo Peer to Peer senza PBX. I moduli sono accessibili sia da ogni telefono abilitato della rete interna che da Smartphone/Tablet e PC con le APP ed il software gratuiti. **Dimensioni estremamente contenute: 76x62xH33mm.**

DECODER IP VoIP-SIP PoE con amplificatore di potenza da 4W a 40W

AD610


Amplificatore audio IP SIP PoE 4W (2+2W) interfaccia Multifunzione per Amplificatori PA 2 uscite audio di cui una isolata a trasformatore per amplificatore, 1 Relè, 1 input allarme, 2° account SIP ripetizione chiamata notte, servizio "SIP Security Info Call" da contatto esterno, Ideale per accoppiare un IP-PBX ad amplificatori audio PA tradizionali esistenti

AD611


Amplificatore audio IP SIP PoE 10W (2x5W) e Interfaccia Multifunzione 2 uscite audio per altoparlanti passivi da 8 Ohm totali 10W, 1 Relè, 1 input allarme, 2° account SIP ripetizione chiamata notte, servizio "SIP Security Info Call" da contatto esterno

AD612


Amplificatore audio IP SIP PoE 40W (2x20W) e Interfaccia Multifunzione 2 uscite audio per altoparlanti passivi da 8 Ohm totali 40W, 1 Relè, 1 input allarme, 2° account SIP ripetizione chiamata notte, servizio "SIP Security Info Call" da contatto esterno. Nota: oltre i 10W è necessario utilizzare l'alimentatore AA-39E3 (30W) o AA-39E6 (60W)

AD615/S

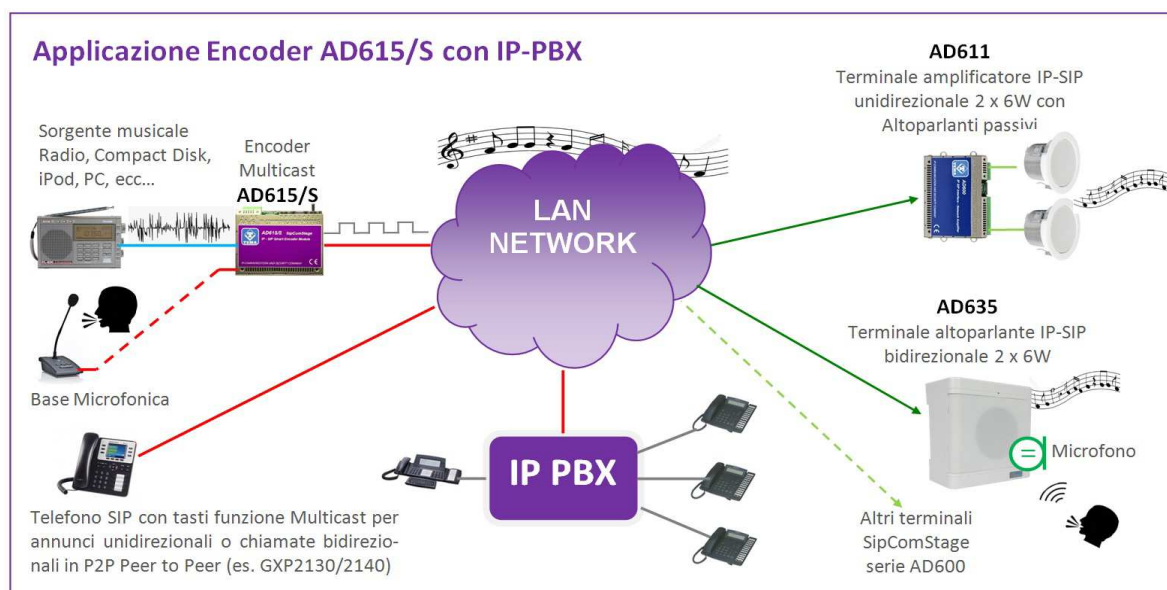

Encoder Multicast IP SIP PoE convertitore analogico/digitale su rete LAN, 5 canali Multicast, ingresso da sorgenti audio esterne (Uscita audio del PC, Radio, Lettore CD, Smartphone, Tablet, ecc..), secondo ingresso da basi microfoniche serie AD696/xx, alimentazione PoE o da alimentatore esterno 12Vdc.

AD615SIP


Caratteristiche come AD615/S ma con **integrati protocolli SIP** e funzionalità speciali: si registra su un IP-PBX con un proprio account, risponde alle chiamate e consente al chiamante di lanciare un annuncio selezionando uno dei 16 canali Multicast disponibili, per poter inviare l'annuncio a singoli IP Speaker, a gruppi, o a tutti in chiamata generale. Si ha il vantaggio di registrare sul PBX 1 solo account di terze parti senza la necessità di registrare tutti gli altoparlanti IP installati in rete. Altro vantaggio che da ogni telefono della rete abilitato è possibile lanciare annunci dedicati.



Nota: tutti moduli Decoder IP-SIP integrano il 2° account SIP per ripetizione chiamata in servizio notte



AUDIO OVER IP – "SIPCOMSTAGE"

Basi microfoniche per annunci e Console multizona

AD696B


Base Microfonica 1 zona specifica per Encoder AD615/S, uscita RJ45 proprietario, NO Din-Don

AD696BM


Base Microfonica 1 zona specifica per Encoder, uscita RJ45 proprietario, 7 Din-Don selezionabili

AD696/AA


Base Microfonica specifica per PC equipaggiato di software ADAM

AD696/AU


Cornetta USB specifica per PC equipaggiati di software ADAM (Audio Domain & Access Management)

AD696/CT8


Console microfoniche 4/ 8 tasti – 12/28 zone in 4 pagine display, espandibile a 160 zone, ogni tasto può essere programmato per lanciare annunci unidirezionali su canali Multicast, effettuare chiamate VoIP SIP bidirezionali su IP-PBX, chiamate SIP dirette in P2P (Peer to Peer), verso tutti i dispositivi AA-500/AD600 in rete LAN sia da microfono cardioide antilarso di alta qualità che dalla cornetta in audio HD. 2 porte LAN, alimentazione PoE o da alimentatore esterno (escluso).

AD696/CT4


Accessori e Opzionali

AA-39/xx

Alimentatori da 12V, 24V, injector PoE


AD699/xx

Segnalatori luminosi Flash con lampada allo Xeno o con LED ad alta luminosità. Ideali per essere comandati dai relè degli altoparlanti IP-SIP serie AD630 o dai moduli amplificatori IP-SIP AD610, AD611, AD612, con una chiamata in atto aggiungono una segnalazione luminosa alla segnalazione acustica.


**AD699/
CLP-RV**


AD699/CLP Accessorio "CLAMP" per il fissaggio di trombe e altoparlanti su supporti circolari (tubi) Max 30Kg Universal PVC pipe

AD699/RV Collare da palo in acciaio con piastra forata per diametri da 80mm a 150mm

**AD699/
PB-XPB**


AD699/PB Box in metallo pressofuso IP65 antivandalo con pulsante N.A. rosso dim 122x75mm

AD699/XPB Box in metallo pressofuso IP65 antivandalo con pulsante N.A. rosso dim 87x87mm

**AD699/
PIR**


AD699/PIR Rivelatore PIR con regolazione di sensibilità, fornito con snodi per l'orientamento, immunità ad animali fino a 25Kg. E alla luce bianca, conteggio impulsi regolabile, applicabile ad tutti gli altoparlanti IP SIP all'ingresso del contatto di allarme per attivare automaticamente un messaggio o clip audio preregistrati in ambito locale ed eventualmente effettuare una notifica telefonica SIP ad un operatore. Funzionamento a 12Vdc-10mA alimentato direttamente dagli altoparlanti IP SIP. Fino a 4 rivelatori PIR possono essere collegati allo stesso altoparlante IP SIP con i contatti di allarme parallelati.

**AD329
AD329T**


AD329 Sintonizzatore FM, lettore MP3, USB, SD, Line-in per riproduzione, alim. 5Vdc da porta USB
AD329T Tablet Android 7" touch screen per uso come sorgente musicale esterna da collegare all'Encoder AD615/S, sintonizzatore FM, Mp3 player, internet radio, ecc., Wi-Fi, Bluetooth, alimentatore 230Vca incluso.

AUDIO OVER IP – "SIPCOMSTAGE"

ADAM

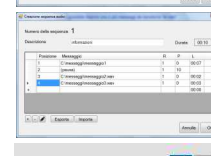
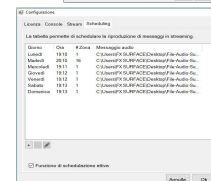
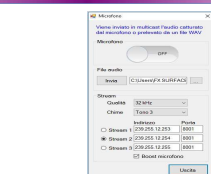
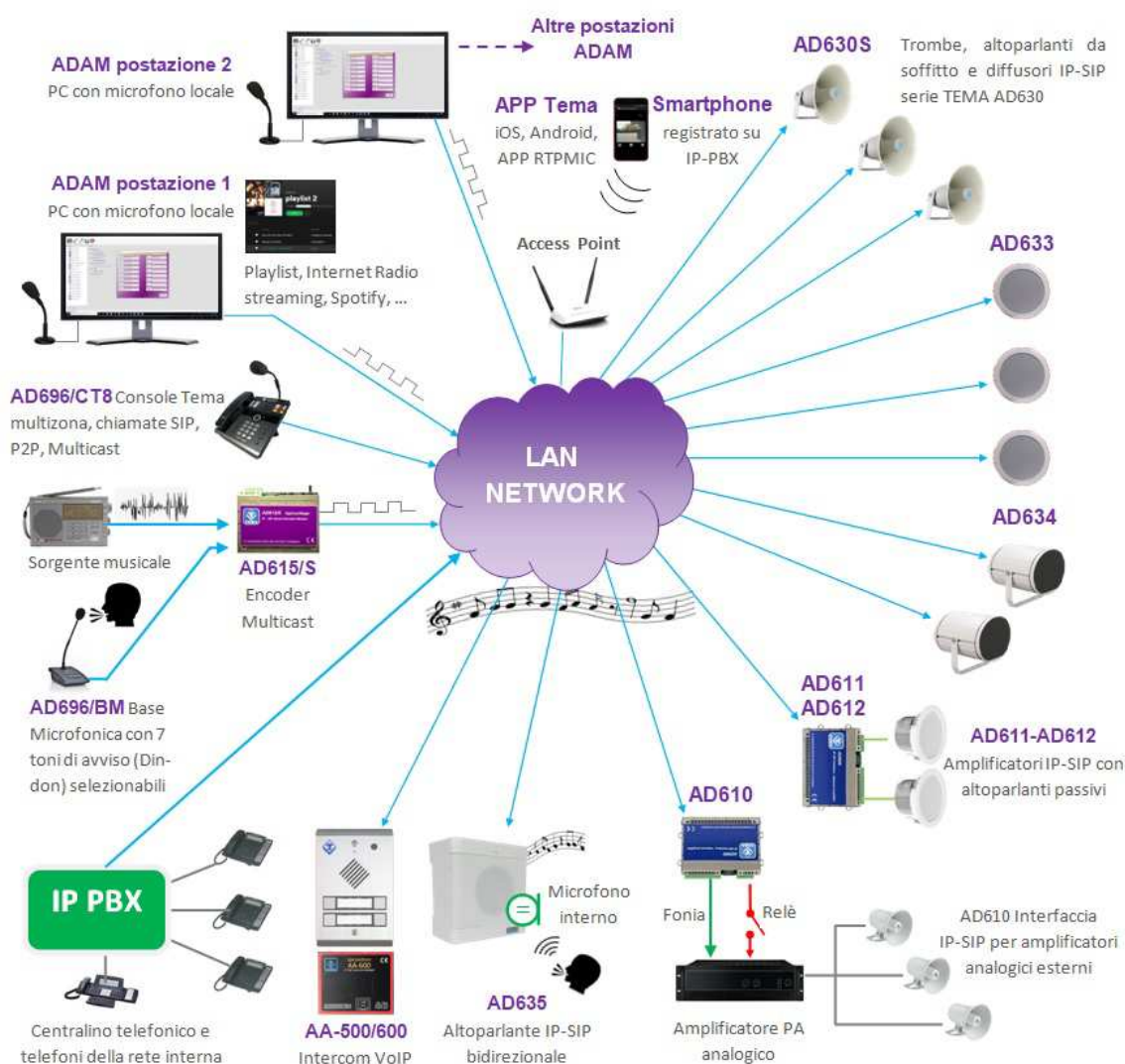
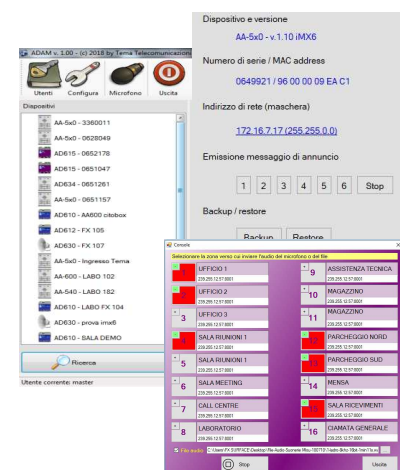
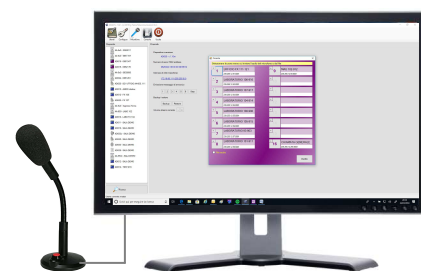
Audio Domain & Access Management

Software di gestione audio centralizzata di tutti i terminali Audio IP in rete e console software per annunci e audio.

ADAM Audio Domain & Access Management è un software che si installa su un PC Windows e con una pratica interfaccia utente lo trasforma in una completa console centralizzata per il monitoraggio e la gestione di tutti i sistemi Audio IP-SIP serie AD600 e Intercom IP serie AA-500/AA-600. Con un click saranno mostrati a video tutti i dispositivi Tema connessi alla rete LAN, con la descrizione assegnata dall'utente ad ogni singolo dispositivo, l'indirizzo IP e altre informazioni utili. Con ADAM è possibile interrogare e programmare ogni terminale, aggiornare la sua release software, regolare il volume audio, attivare messaggi audio contenuti nel dispositivo remoto, ed altro ancora. ADAM è anche un Encoder Multicast in grado di trasmettere annunci da un microfono locale collegato al PC su canali Multicast prioritari, o zone, trasformando così il PC in una Console microfónica multizona per la trasmissione di annunci o di file audio pre-registrati.

- **Gestione centralizzata di tutti i terminali Audio IP e Intercom IP Tema**
- **Encoder A/D Multicast per invio di Annunci microfónicos e di file audio**
- **Nessun limite al numero di software ADAM installabili nei PC in rete LAN**
- **Scheduling per invio di file audio a orari e giorni prestabiliti, calendario**
- **Invio Sequenze di file audio, 16 Memorie per invio di messaggi istantanei**
- **Trasforma un PC in una console di controllo dell'intero impianto Audio IP**

Scarica la versione DEMO completa e gratuita per 30 giorni all'indirizzo:
<https://www.tema-ipaudio.com/software-adam/>



RIPETITORI DI CHIAMATA (BADENIA) VOIP SIP POE



L'innovazione tecnologica applicata ad un servizio telefonico classico ... e oltre!
Alta potenza sonora, segnalazione acustica e visiva, orientabile, toni e suoni a scelta


AD639SR
Ripetitori di chiamata IP VoIP-SIP PoE

Il diffusore IP-SIP AD639SR, in contenitore con protezione IP56, si collega in una rete LAN standard ed è particolarmente indicato come ripetitore SIP delle chiamate telefoniche entranti fuori orario. Di notevole potenza sonora regolabile, il dispositivo si attiva all'arrivo di una chiamata entrante ed emette toni o file audio preregistrati nella sua memoria facilmente sostituibili, secondo la necessità, via web browser. Con il sistema vengono forniti diversi file di suonerie e avvisi caricabili da remoto.

AD639SR è dotato di un ingresso per un comando esterno, ad esempio il campanello d'ingresso, diverso da quello della chiamata telefonica. Integra inoltre 2 relè programmabili per attivare segnalatori luminosi esterni o attivare altri dispositivi.

Il sistema può essere equipaggiato di un segnalatore luminoso per aggiungere una segnalazione ottica al suono acustico. In alternativa sono disponibili diversi dispositivi ottici, inclusi segnalatori Flash allo Xeno, direttamente pilotabili dal dispositivo AD639SR.

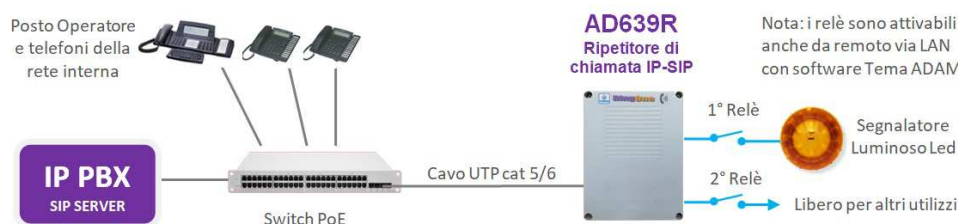
L'installazione consiste nel collegare AD639R in rete LAN e registrarlo su un IP-PBX nel gruppo "Notte". L'alimentazione può essere sullo stesso cavo UTP da uno switch PoE, oppure da un alimentatore esterno 230Vca a catalogo, in questo caso la potenza sonora sarà maggiore.



Applicazioni, Target

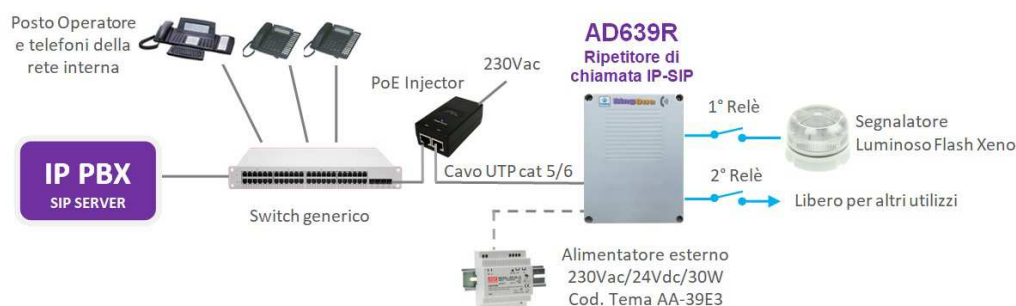
- ◆ Aziende, Uffici, Stabilimenti, Capannoni, Industria
- ◆ Magazzini, Garage, Supermarket, Parcheggi
- ◆ Sistemi di allarme e di avviso, Videosorveglianza
- ◆ Ospedali, Scuole, Ferrovie, Aeroporti, Porti
- *Suoni e suonerie sostituibili e personalizzabili*
- *Grande varietà di file sonori forniti a corredo*
- *Possibilità di segnalazione visiva a Flash e Led*
- *Nuove funzionalità innovative*

Ripetitore di chiamata telefonica SIP con alimentazione diretta PoE


AD699/RT

Supporto orientabile in orizzontale e verticale grigio portata 5Kg (Opzionale)

Ripetitore di chiamata telefonica SIP con PoE injector o alimentatore esterno 230Vca


AD699/xx

Segnalatori esterni a LED e FLASH (Opzionali)

<https://www.tema-ipaudio.com/prodotti/audio-ip/altoparlanti-e-trombe/ad639r/>

Testati con le più diffuse marche di Pbx:

SIEMENS/UNIFY - AVAYA - ALCATEL - PANASONIC - SAMSUNG - NEC LG ERICSSON - WILDIX - AASTRA - ASCOM - NITSUKO - SELTA - PHILIPS MITEL - YEASTAR - ZYCOO - CISCO - EPYGI ELASTICS - GRANDSTREAM SHORETEL - NORTEL - SWYX - XORCOM - INNOVAPHONE - NETHESIS 3CX - KALLIOPE - BRIA - SISTEMI ASTERISK E SOFTPHONE APP SISTEMI DOMOTICI LOXONE

AUDIO OVER IP – "SIPCOMSTAGE"

AD630/SMS

Applicazione speciale per allarmi via GSM SMS

Altoparlante a tromba IP VoIP SIP 20+20W con gateway GSM DIAL-101C, alimentatore, segnalatore luminoso e lampeggiante, box stagno IP66.

AD630/SMS è un completo sistema di allarme ed avviso attivabile da remoto da messaggi SMS codificati in modo particolare per attivare dei relè all'interno della macchina. L'attivazione del sistema via SMS consente anche l'invio di uno o più messaggi preregistrati all'interno della memoria dell'altoparlante IP VoIP SIP che vengono emessi ad alto volume con notevole potenza sonora nell'area servita da AD630/SMS.

Il sistema, grazie al prodotto **DIAL-10C** inserito, è in grado di decodificare fino a 33 messaggi SMS con codice identificativo programmabile e attivare fino a 33 relativi relè associati, in funzione del numero di moduli I/O **DIAL-101E08** con cui è possibile equipaggiare il sistema.

AD630/SMS è utilizzabile per ogni necessità di avviso da remoto in situazioni di pericolo o emergenza nell'area servita, ad esempio per lavoratori isolati dotati di trasmettitore GSM di posizione verticale che sono in grado di inviare automaticamente un SMS in caso di malore o incidente avvenuto alla persona.

La tromba IP-SIP consente di essere collegata direttamente ad una **rete LAN** e registrata, come un normale telefono SIP, ad un centralino IP-PBX in modo tale da poter lanciare annunci in tempo reale e richiamare altri messaggi contenuti nella memoria interna per essere emessi all'occorrenza. In mancanza di un **IP-PBX** la tromba è compatibile con il protocollo di chiamate SIP **P2P** (Peer to Peer). Per maggiori dettagli sulle prestazioni della tromba AD630 riferirsi al depliant ed al manuale di prodotto scaricabili dal sito Tema WWW.TEMATLC.IT.

Installazione da interno/esterno in box stagno con grado di protezione IP66.

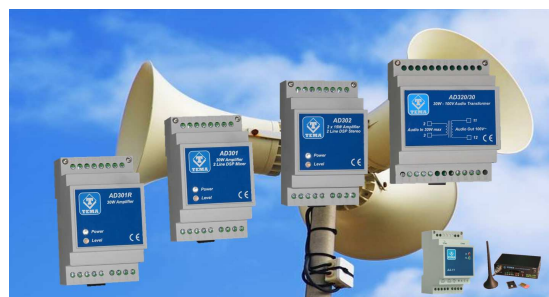
Man Down

Applicazioni
Speciali



AUDIO ANALOGICO

Serie **AD300** sistemi per diffusione sonora, dedicati alla riproduzione del parlato e della musica, di dimensioni estremamente contenute ed adatti al montaggio all'interno di quadri elettrici dotati di barra DIN. Tutti i sistemi sono realizzati utilizzando la più recente tecnologia digitale e garantiscono una riproduzione audio di grande qualità oltre ad un'alta efficienza che consente di installare il sistema all'interno di un quadro elettrico, vista la limitata produzione di calore. La serie si compone di amplificatori da 30W collegabili in cascata per ampliare la potenza diffusa, trasformatori per linee audio a 100V, Altoparlanti da interno/esterno, Alimentatori in moduli DIN e accessori.



AD301R

Amplificatore audio 30W-4Ohm in classe "D"

Amplificatore audio 30W/4 Ohm classe "D", Alimentazione 8-18Vcc-2A (Alimentatore escluso) Controllo Volume-Alti-Bassi, 2 canali in ingresso miscelati, Sensibilità 0,5Veff. per 30W Alto rendimento, protezione sulle uscite. La tecnologia degli amplificatori in classe "D" ad alta efficienza, basso consumo e riscaldamento rende possibile installare i sistemi realizzati in moduli a standard DIN all'interno di un quadro elettrico, vista la bassa produzione di calore.



AD320/30

Trasformatore per linea audio a tensione costante 100V

Trasformatore toroidale in modulo DIN per linea 100V/30W, alta qualità banda passante, si collega all'uscita dell'amplificatore AD301R nel caso ci siano diversi altoparlanti da collegare in distanza, AD320/30 realizza una linea a tensione costante 100V per altoparlanti e trombe che integrano il trasformatore per la regolazione della propria potenza di uscita secondo il locale o l'area da sonorizzare.



AD32

Trasformatore di isolamento del segnale audio

Trasformatore di isolamento, bilanciatore, attenuatore e filtro per segnali audio. Ideale per l'accoppiamento di segnali provenienti da sorgenti esterne per isolare la sorgente stessa con gli amplificatori, utilizzabile anche nel caso la sorgente sia molto distante dall'amplificatore per ridurre o eliminare differenze di impedenza e disturbi di linea.



AA-39D2

Alimentatore 15V-30W su modulo DIN

Alimentatore Switching barra DIN 220Vac/15Vdc (13,2-17,0Vdc) 2,00A 30W autoprotetto CE, ideale per l'alimentazione di 1 amplificatore AD301R



AA-39D4

Alimentatore 15V-60W su modulo DIN

Alimentatore Switching barra DIN 220Vac/15Vdc (13,2-16,8Vdc) 4,00A 60W autoprotetto CE, può alimentare fino a 2 amplificatori AD301R



AD350

Gruppo Amplificatore 30W-4Ohm in contenitore stagno IP55 (Disponibile anche in contenitore stagno metallico con grado IP66)

Gruppo Amplificatore 30W-4 Ohm alimentato a 220Vca in contenitore stagno IP55 da interno/esterno per fissaggio a parete, con guide DIN montate per alloggiamento di altri moduli. Dim. 240x190xH90mm. Contiene:

N.1 AD301R Amplificatore audio 30W

N.1 AA-39D4 Alimentatore 220Vca/15Vdc - 4A - 60W



<https://www.tema-ipaudio.com/prodotti/audio-analogico/>

AUDIO ANALOGICO

AD696A Base microfonica analogica

Base microfonica analogica, uscita XLR, incluso cavo schermato 5mt, con Din-Don (chime) fisso. Può essere collegata all'amplificatore AD301R per il lancio di annunci.



AA-GSM/PA Kit GSM per sistemi di amplificazione PA

Kit per diffusione annunci su rete altoparlanti da remoto con cellulare o Smartphone senza la necessità di avere una linea fissa, il Kit si compone di n.1 AA-10/PA, n. 1 Gateway GSM DIAL-101BA, alimentatori e accessori. Il tutto può essere richiuso in un contenitore da esterno protezione IP55 con piastra di fondo preforata con guide DIN in dotazione per alloggiare da 13 a 20 moduli, dim. 240 x 190 x H90mm (codice AA-598-20)

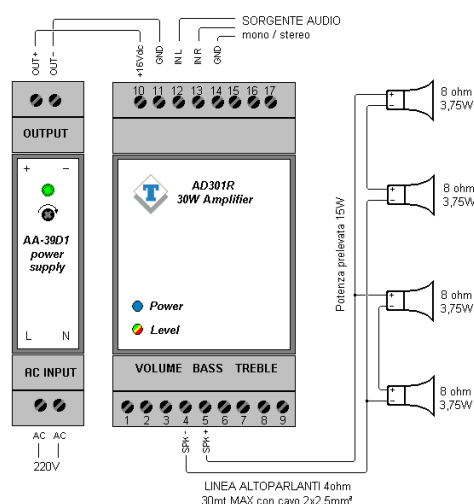


AD33xx Altoparlanti passivi e trombe per ogni esigenza, 8 Ohm, 100V

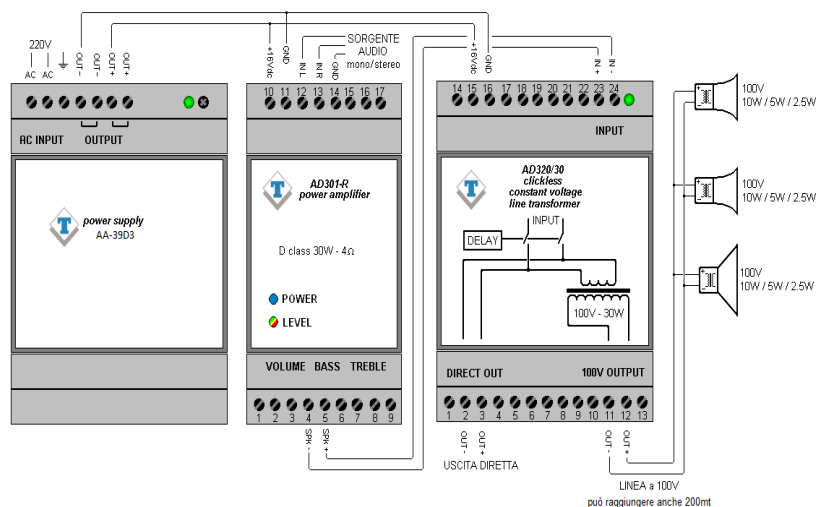
I diffusori utilizzati non sono di produzione TEMA ma una selezione tra i migliori produttori terze parti di qualità che meglio si adattano agli amplificatori ed ai sistemi di diffusione PA analogici e IP di nostra produzione. I componenti rientrano comunque nelle politiche aziendali in termini di garanzia e assistenza tecnica. Per tutti i modelli disponibili consultare il listino prezzi, cav i speciali per gli altoparlanti e una ampia gamma di accessori per la realizzazione di ogni tipo di impianto audio stand alone o integrato con il PBX.



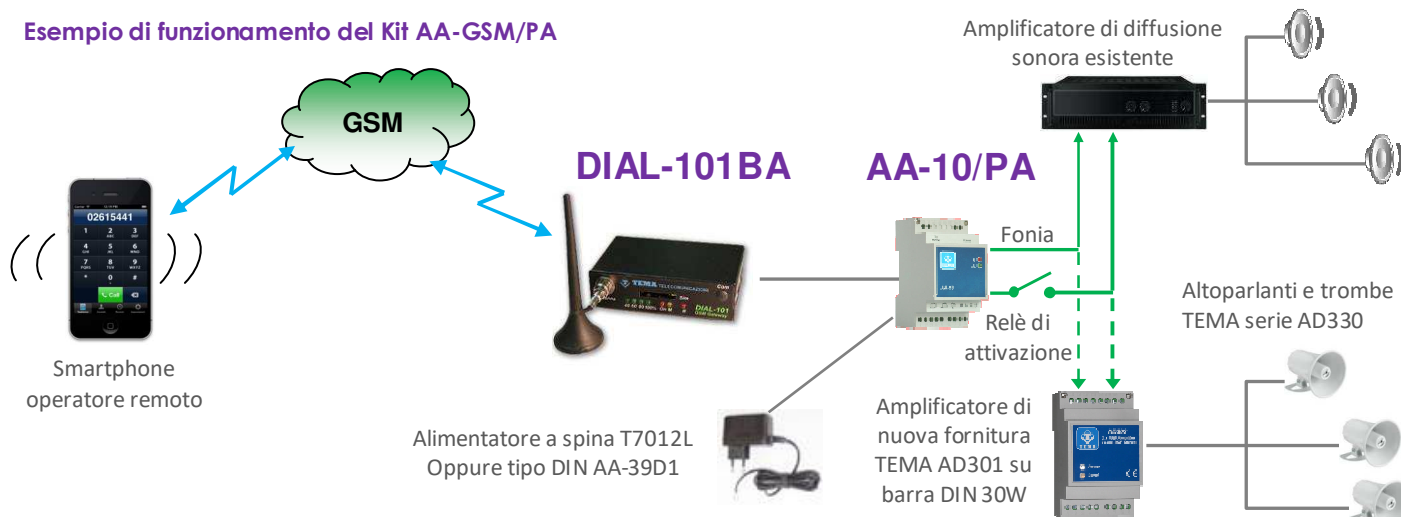
AD301R collegato direttamente su altoparlanti



Esempio di collegamento con linea audio a 100V costanti



Esempio di funzionamento del Kit AA-GSM/PA



INTERFACCE CITOFONICHE ANALOGICHE PER INTERNI/URBANE DEL PBX

AA-10

AA-11RT

- ◆ Interfacciamento di un sistema citofonico tradizionale
- ◆ Collegamento su traslatore urbano o derivato interno del PBX
- ◆ Compatibili con impianti citofonici a 4-5 fili dei principali brand
- ◆ 3 Relè interni comandabili via DTMF durante la chiamata
- ◆ AA-11RT versione per collegamento su derivato interno del PBX

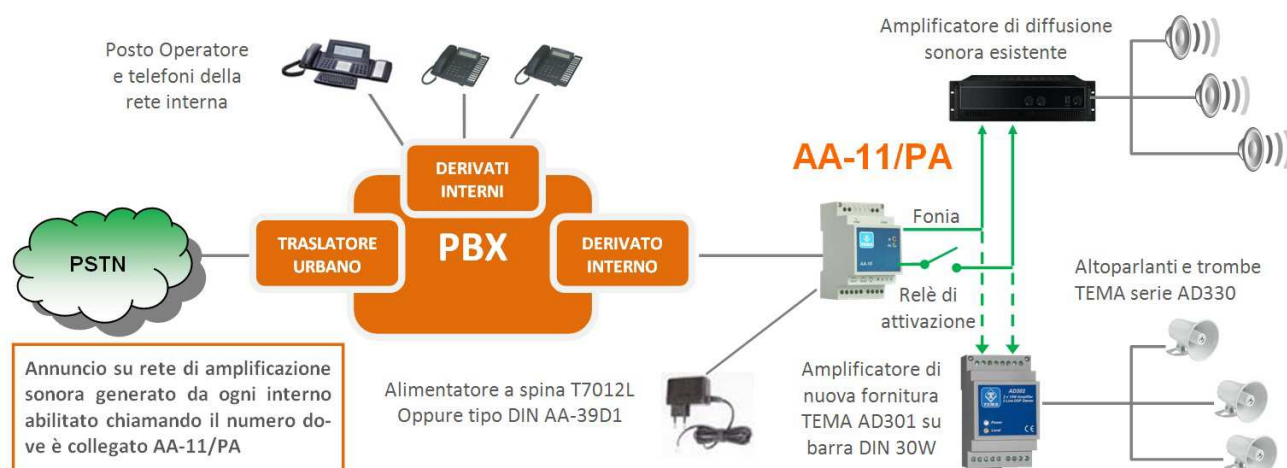
<https://www.tema-ipaudio.com/prodotti/interfacce-citotelefoniche/>


AA-10/PA

AA-11/PA

INTERFACCE ANALOGICHE PER AMPLIFICATORI P.A. (Public Address) per il lancio di annunci sulla rete altoparlanti da qualunque telefono della rete telefonica interna.

- ◆ Interfacciamento al PBX di un amplificatore per diffusione sonora
- ◆ Collegamento su traslatore urbano o derivato interno del PBX
- ◆ Relè che si attiva in chiamata per abilitare l'amplificatore
- ◆ AA-10/PA versione per collegamento su traslatore urbano analogico del PBX

<https://www.tema-ipaudio.com/prodotti/audio-analogico/amplificazione-sonora-pa/>


INTERFACCE CITOFONICHE VoIP SIP PoE PER IP-PBX

AA-15SIP



Interfaccia IP VoIP SIP PoE adatta qualunque citofono tradizionale a 4-5 o più fili al mondo VoIP SIP con possibilità di collegamento anche sul posto citofonico interno dell'utente

AA-15SIP consente di interfacciare qualunque citofono tradizionale (a 4-5 o più fili) ad un centralino telefonico IP-PBX per gestire il posto citofonico da un qualsiasi interno dell'impianto telefonico. Quando un visitatore preme il pulsante di chiamata del posto citofonico esterno, AA-15SIP genera una chiamata SIP verso un numero di interno programmato mettendo in comunicazione il visitatore con l'operatore che ha risposto, il quale ha la possibilità di azionare, con un codice dal telefono, il relè per l'apertura del cancello di ingresso. Un secondo relè può essere attivato, sempre dal telefono interno, per altri servizi.

In presenza dell'IP-PBX le chiamate dal citofono possono essere re-instradate verso un numero telefonico esterno, inclusi numeri cellulari.

Il dispositivo dispone di un ingresso da contatto esterno che può essere utilizzato come combinatore di allarme: quando viene chiuso, AA-15SIP chiama un numero programmato e avvisa dell'evento con un messaggio vocale personalizzabile.

Se non è presente un centralino si ottengono le funzionalità di base (comunicazione e azionamento relè di apertura cancello) collegando un normale telefono IP-SIP e programmando AA-15SIP in modalità P2P (Peer-to-Peer).

E' possibile collegare AA-15SIP sia all'alimentatore centrale del sistema citofonico che **direttamente alla postazione interna (citofono a parete) del singolo utente.**

AA-15SIP integra un alimentatore **PoE** e può quindi essere alimentato sullo stesso cavo LAN cat5/6 se proveniente da uno switch PoE. In alternativa è disponibile un ingresso per alimentatore esterno a 230V ca (Opzionale).

Le dimensioni di soli 76,5x62xH32,5mm (connettori esclusi) sono estremamente contenute ed il sistema può essere fissato a parete o su barra DIN.



- ◆ Collegabile con tutti i modelli di citofoni in commercio a 4-5 fili, montaggio a parete o barra DIN
- ◆ 1 relè apriporta e 1 relè ausiliario
- ◆ Fino a 2 numeri di interno configurabili (in caso di mancata risposta sul 1° numero)
- ◆ 2 numeri alternativi programmabili secondo gli orari di giorno/notte
- ◆ Relè: impulsi di apertura e durata chiusura contatto configurabili
- ◆ LED di visualizzazione dell'attività
- ◆ Semplice programmazione via Web browser
- ◆ Compatibile con le più diffuse marche di IP-PBX

AA-15SIP Collegamento in rete LAN in P2P con un telefono IP SIP o registrato su IP-PBX


INTERCOM VIDEOCITOFONIA IP VoIP-SIP PoE – "SIPCOMPOINT"



Soluzioni Industriali sicure per le Comunicazioni ed il controllo degli Accessi

Ben oltre i limiti della citofonia classica

La famiglia AA-560 è progettata per applicazioni pesanti dove le caratteristiche di resistenza a condizioni ambientali estreme, polveri, agenti chimici giocano un ruolo fondamentale. I sistemi sono realizzati in contenitori **Antivandalo in acciaio inox** di tipo 316L dal design moderno, elegante e funzionale. L'elettronica interna è protetta con vernice "Conformal Coating" a protezione di umidità, polveri e muffe. I sistemi sono dotati inoltre di un sistema interno di riscaldamento anti-umidità e di retro-illuminazione a Led. Le viti frontali a speciale impronta antimanomissione garantiscono un'elevata sicurezza antivandalo.

I sistemi gestiscono un varco esterno attraverso un collegamento basato sullo standard internazionale VoIP/SIP per la telefonia, sono equipaggiati di alimentazione Power over Ethernet e possono funzionare sia in modalità punto-punto (Peer-to-Peer) sia registrato ad un IP-PBX.

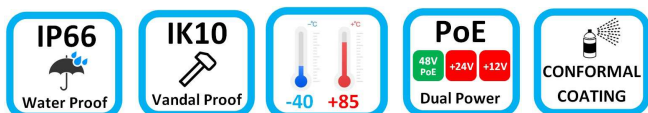
I prodotti serie AA-560 sono disponibili anche con telecamera a colori, sono dotati di 2 relè per comandare l'apriporta o altri servizi e hanno ingressi per gestire eventi esterni di allarme. La programmazione avviene tramite una pratica interfaccia Web protetta da password. Audio di elevata qualità Half Duplex, in opzione **versioni Full Duplex**.

<https://www.tema-ipaudio.com/prodotti/citotelefonica-ip/>



APPLICAZIONI, TARGET

- ◆ Industria, Stabilimenti, Raffinerie, Piattaforme
- ◆ Carceri, Pubblica Sicurezza, Banche
- ◆ Controllo Accessi, Parcheggi, Barriere
- ◆ Scuole, Campus, Comunità, Ospedali
- ◆ Supermarket, Centri Commerciali
- ◆ Stazioni ferroviarie, Porti navali, Aeroporti



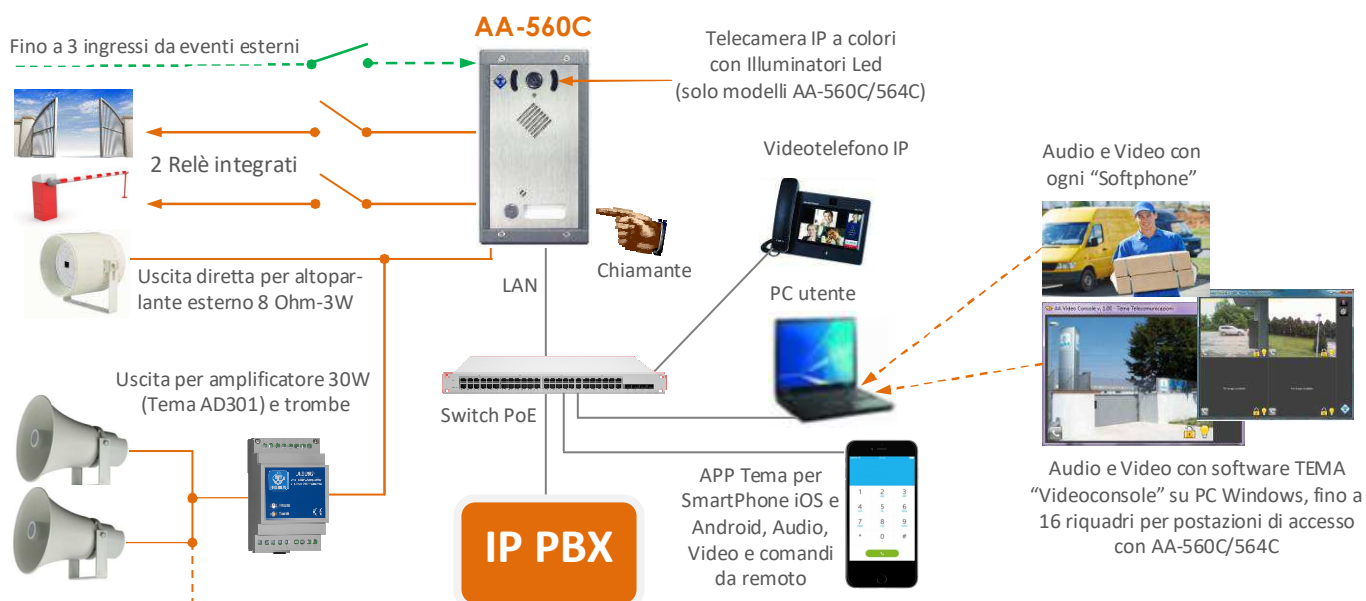
AA-560

Videocitofono IP VoIP-SIP PoE **esecuzione industriale in acciaio inox antivandalo** 1 pulsante in acciaio, montaggio da parete o da incasso, modulo aggiuntivo tastiera antivandalo.

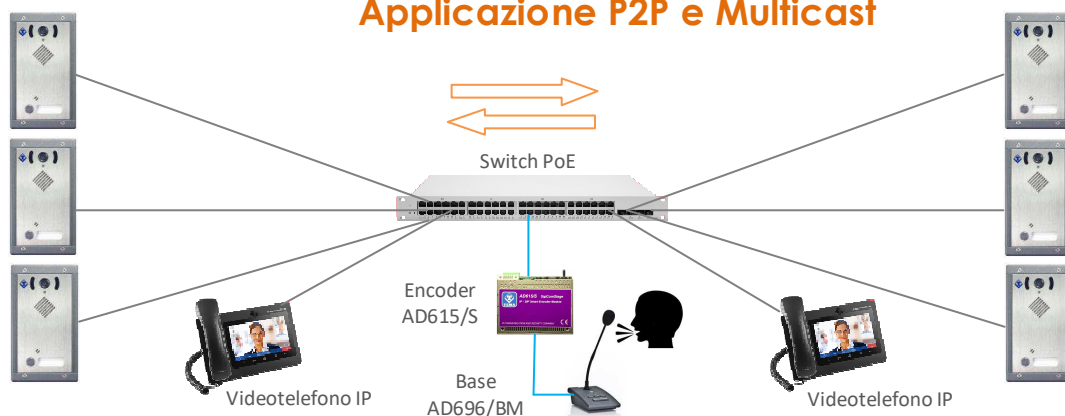


INTERCOM VIDEOCITOFONIA IP VoIP-SIP PoE – "SIPCOMPOINT"

Applicazione tipica con IP-PBX



Applicazione P2P e Multicast



Chiamate e Videochiamate P2P (Peer to Peer) con protocollo SIP verso un operatore centrale. Ogni Intercom IP può lanciare messaggi unidirezionali dal microfono incorporato su canali multicast. Un Encoder IP Tema AD615/S con base microfonica può effettuare una chiamata generale su un canale multicast verso tutti i dispositivi. Distanza massima dallo switch PoE: 100mt, oltre è necessario Extender PoE.

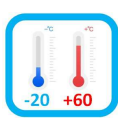
INTERCOM VIDEOCITOFONIA IP VoIP-SIP PoE – "SIPCOMPOINT"



Soluzioni Civili sicure per le Comunicazioni e il controllo degli Accessi

Ben oltre i limiti della citofonia classica

La famiglia AA-500 è progettata per gestire un varco esterno attraverso un collegamento basato sullo standard internazionale VoIP/SIP per la telefonia. AA-500 è equipaggiato di Power over Ethernet e può funzionare sia in modalità punto-punto (Peer-to-Peer) sia registrato ad un SIP proxy server. I sistemi si presentano in un contenitore in alluminio dal design moderno, elegante e funzionale, resistente agli agenti atmosferici con un sistema interno di riscaldamento anti-umidità e di retroilluminazione a Led. Le viti frontali a speciale impronta antimanomissione garantiscono un'elevata sicurezza antivandalo. AA-500 è anche disponibile con telecamera a colori. Le unità sono dotate di **2 relè** per comandare l'apertura o altri servizi. La programmazione avviene tramite interfaccia Web protetta da password.

<https://www.tema-ipaudio.com/prodotti/citotelefono-ip/>

AA-542
AA-540C

Videocitofoni IP VoIP-SIP PoE con **2/4 pulsanti**, **2 relè**, **telecamera a colori H264**, montaggio da parete, ampliabili con modulo aggiuntivo a 8 pulsanti addizionali.

AA-506P

Modulo 8 pulsanti per AA-542/AA-540C

AA-506R

Modulo indice retroilluminato per AA-542/AA-540C


AA-546C

Videocitofono IP VoIP-SIP PoE con **4 pulsanti**, **2 relè**, **tastiera antivandalo retro illuminata**, **telecamera a colori H264**, opzione RFID per tessere e Tag, montaggio da parete. Dalla tastiera è possibile chiamare direttamente numeri interni del IP-PBX o azionare relè di apertura porte/cancelli con codici autorizzati. Con tessere o Tag RFID è possibile autorizzare l'apertura di porte/cancelli.


RFID

AA-550C

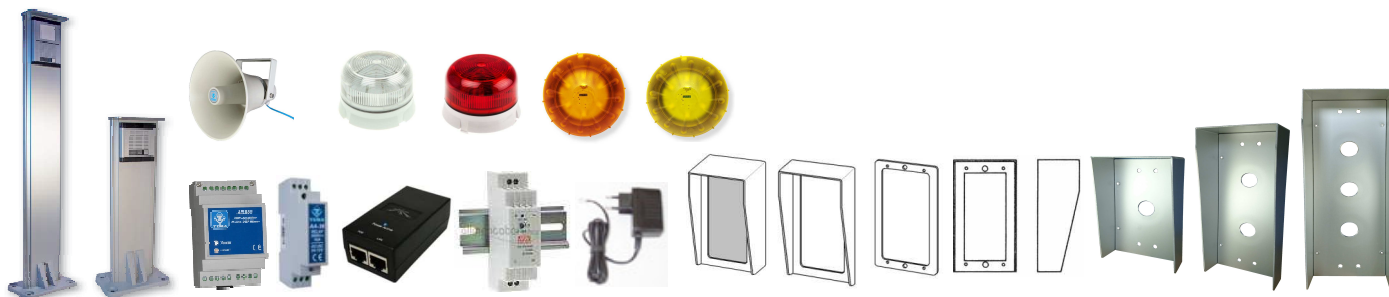
Videocitofono IP VoIP-SIP PoE con **4 pulsanti**, **2 relè**, **telecamera a colori H264**, montaggio standard da incasso, opzione scatola completa di tettuccio-visiera per montaggio in esterno parete.



INTERCOM VIDEOCITOFONIA IP VoIP-SIP PoE – "SIPCOMPOINT"

AA-xxx

Accessori opzionali per tutta la serie di videocitofoni: alimentatori, injector PoE, tettucci antipioggia, cornici di copertura, scatole per fissaggio a parete, relè di potenza, amplificatori audio e altoparlanti di supporto, coperture colorate, colonnine in alluminio e acciaio per barriere in varie altezze in alluminio e acciaio, segnalatori luminosi di avviso ed emergenza a Led o Flash allo xeno.



APP

APP per Smartphone/Tablet iOS e Android scaricabili gratuitamente dal sito Tema, possibilità di comunicazione SIP e controllo fino a 4 postazioni esterne.

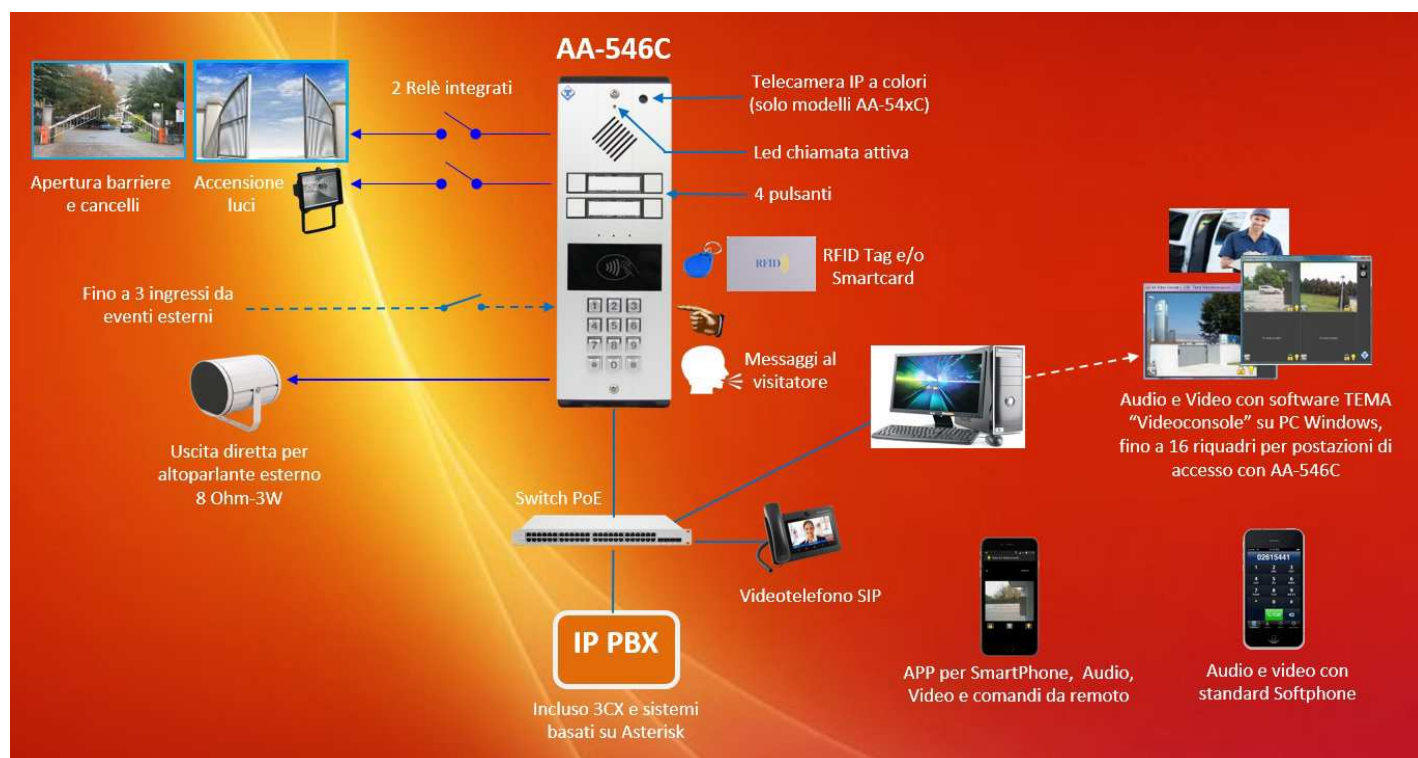


PC

Software "VideoConsole" per PC Windows 7/8/10 incluso nelle forniture, possibilità di comunicazione SIP e controllo fino a 16 postazioni esterne.



Applicazione tipica Intercom Videocitofoni IP VoIP SIP



MODULI INTERCOM VoIP-SIP PoE – "SIPCOMPOINT"

SipComPoint

Converte ogni sistema di comunicazione tradizionale in VoIP!

AA-600

Moduli compatti e accessori per sistemi di comunicazione IP VoIP-SIP PoE

I moduli IP serie AA-600 consentono di realizzare sistemi di comunicazione VoIP-SIP in sistemi del cliente che spaziano da sistemi di Videocitofonia VoIP, Interfoni viva voce, Amplificatori IP per la diffusione sonora PA di annunci e musica, fino a sistemi attuatori di sicurezza ed emergenza. I moduli sono compatibili con il software di management centralizzato TEMA "ADAM" e con i protocolli SNMP su rete LAN per tele gestione.

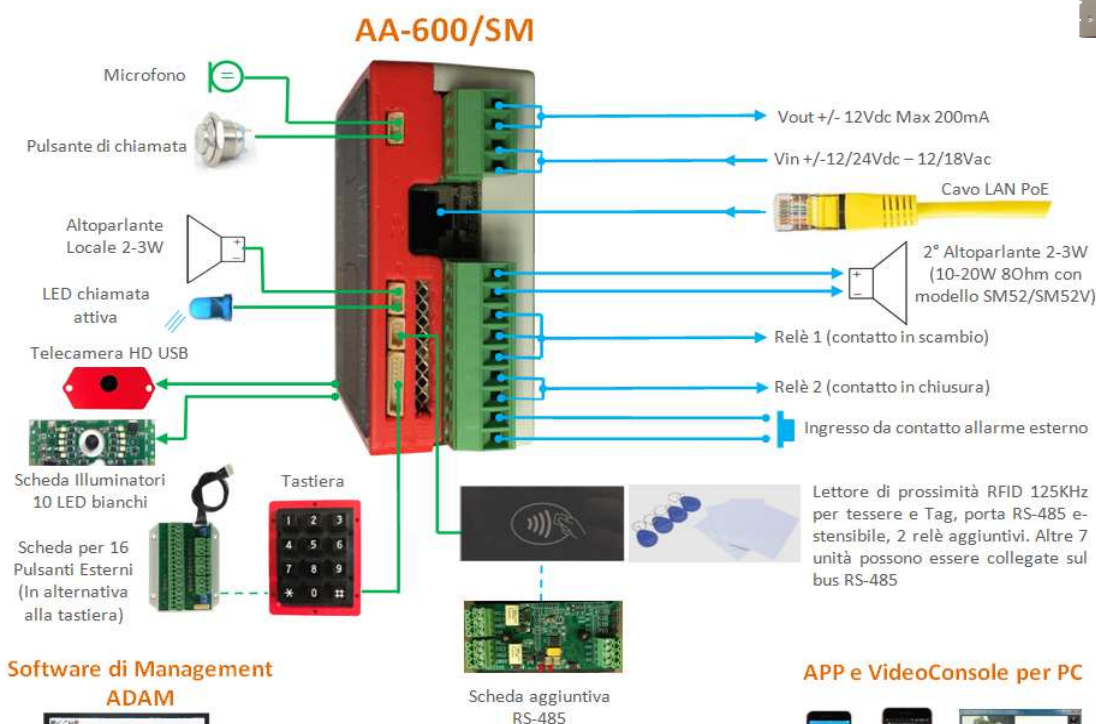
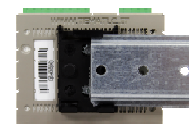
- Conversione di vecchi citofoni in videocitofoni IP su LAN
- Intercom e Citofoni VoIP con design del cliente
- Colonnine di soccorso, emergenza, richiesta informazioni
- Controllo Accessi e varchi, ingressi, cancelli e barriere
- Sistema di comunicazione e richiesta aiuto per macchine di pubblico accesso (Bancomat, Biglietterie, Distributori, ecc..)
- Ascensori: diffusione voce, musica e comunicazioni in viva voce
- Amplificazione Audio IP e diffusione di annunci su rete LAN
- Videosorveglianza: lancio di annunci o toni di dissuasione
- Sistemi di segnalazione acustica-visiva per Avviso ed Emergenza

E' sufficiente collegare un microfono, un altoparlante ed un pulsante per realizzare un completo sistema di comunicazione VoIP SIP PoE integrato nella rete LAN con 2 Relè interni attivabili da remoto. **Dimensioni estremamente contenute: 76x62xH33mm.**

<https://www.tema-ipaudio.com/prodotti/moduli-universali-ip/>



Accessorio per montaggio del modulo su barra DIN



APP e VideoConsole per PC



- APP per iOS e Android Gestione 4 terminali
- Software "Videoconsole" per PC Windows XP/7/10, gestione 16 terminali

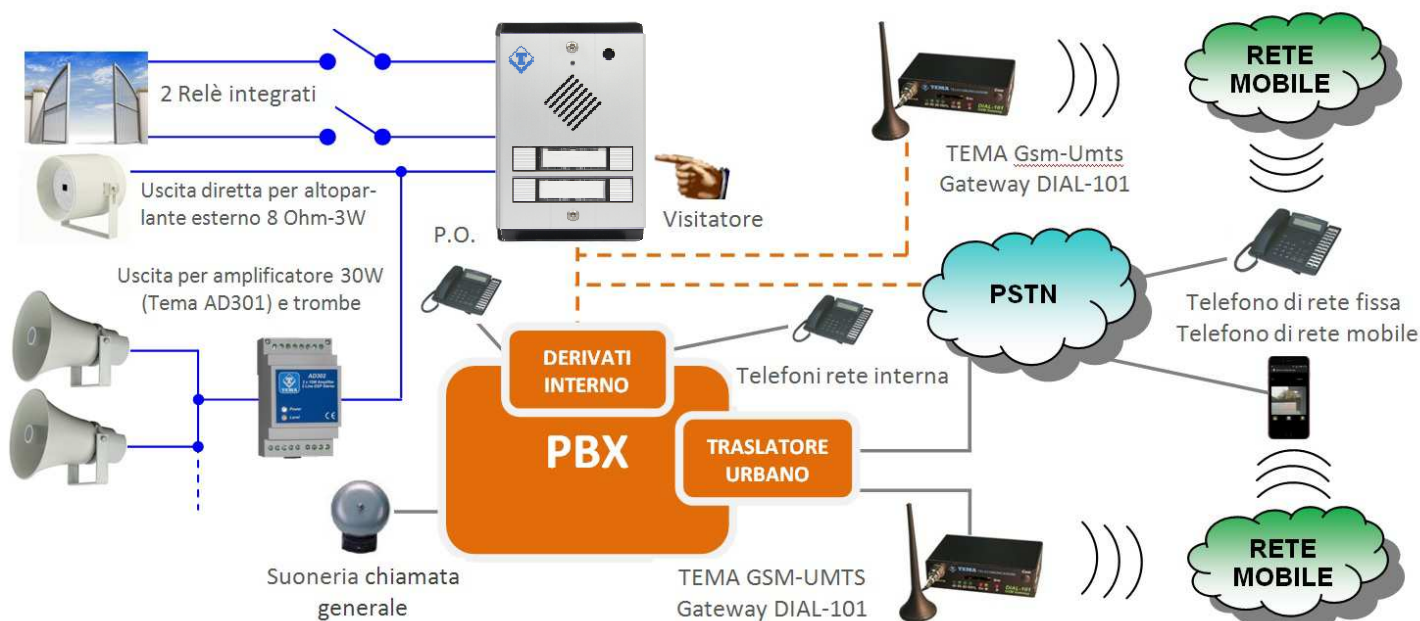
INTERCOM CITOTELEFONIA ANALOGICA PER LINEE TELEFONICHE DERIVATI INTERNI DEL PBX

- ◆ Stesse versioni meccaniche delle versioni VoIP SIP, incluse Antivandalo
- ◆ Self Powered: alimentazione dalla stessa linea telefonica (Solo voce)
- ◆ Possibilità di integrare ed interagire con un Gateway GSM/UMTS Tema
- ◆ Collegamento FXO con ogni tipo e marca di centralino telefonico
- ◆ Rilevamento di codici DTMF per azionamento dei relè via telefono
- ◆ Audio di eccellente qualità Half Duplex e versioni opzionali Full Duplex

<https://www.tema-ipaudio.com/prodotti/citotelefonica-analogica/>



Applicazione Videocitofoni analogici con possibilità di remotizzazione via GSM in modo "Stand alone" senza la necessità del centralino, oppure remotizzazione via GSM attraverso il centralino a orari prestabiliti. La serie AA-5xx può essere collegata anche direttamente ad una linea telefonica urbana analogica standard. L'azionamento dei relè avviene da remoto via DTMF.



GATEWAY GSM per line ISDN, VoIP/SIP, ANALOGICHE - SERVIZIO SMS SERVER

I dispositivi Gateways GSM serie DIAL-1xx sono apparecchiature innovative, di dimensioni estremamente contenute che in accoppiamento ad un centralino telefonico (PBX) oppure in applicazioni "Stand Alone" consentono di ottenere benefici in termini economici, di servizio, sicurezza e controlli remoti sfruttando a pieno la rete telefonica GSM. I sistemi DIAL-1xx sono ideali anche per telefonia in località remote, uffici temporanei e mobili, natanti, cantieri decentrati, o come linee telefoniche di emergenza.

<https://www.tema-ipaudio.com/gateways/>



DIAL-103A

Gateway GSM per attacco urbano analogico del PBX (FXS)

DIAL-103A è dotato di una porta FXS per il collegamento ad un traslatore di linea urbana analogica del PBX o in alternativa verso un normale telefono a toni DTMF. Grazie al modulo GSM integrato, DIAL-103A permette di instradare le chiamate dirette a cellulari attraverso la rete GSM che risulta più conveniente rispetto alla chiamata da linea fissa. Contenitore in ABS, entry level.



DIAL-101A

Gateway GSM per attacco urbano analogico del PBX (FXS)

DIAL-101A permette di instradare le chiamate dirette a cellulari attraverso la rete GSM che risulta più conveniente rispetto alla chiamata da linea fissa. DIAL-101A è un sistema Plug&Play, di facile installazione, è interamente programmabile da telefono con toni DTMF o via SMS. Il sistema è equipaggiato con un ingresso per contatto di allarme con funzioni di combinatore telefonico, di un relé interno con funzioni di telecomando in uscita e di una barra Led per la visualizzazione dell'intensità del campo GSM.



DIAL-101-T2

Funzione Telecomando/Combinatore di Allarme a costo zero, 1 ingresso e 1 uscita. Versione "TS" per gestione di 930 CLI

DIAL-101T comanda l'apertura di un cancello (o altri dispositivi) semplicemente effettuando una chiamata a costo zero (il sistema attiva il relé senza rispondere) verso il numero telefonico della SIM inserita nel modulo GSM. È disponibile la versione DIAL-101T2 con numero massimo di **200 CLI** utenti memorizzabili e la versione **DIAL-101TS** con porta seriale RS-232, software di programmazione per PC Windows **DIAL-101TW** e con numero massimo di **930 CLI** utenti memorizzabili.

Apricancello a costo ZERO!



GATEWAY GSM-UMTS per line ISDN, VoIP/SIP, ANALOGICHE - SERVIZIO SMS SERVER

DIAL-101C

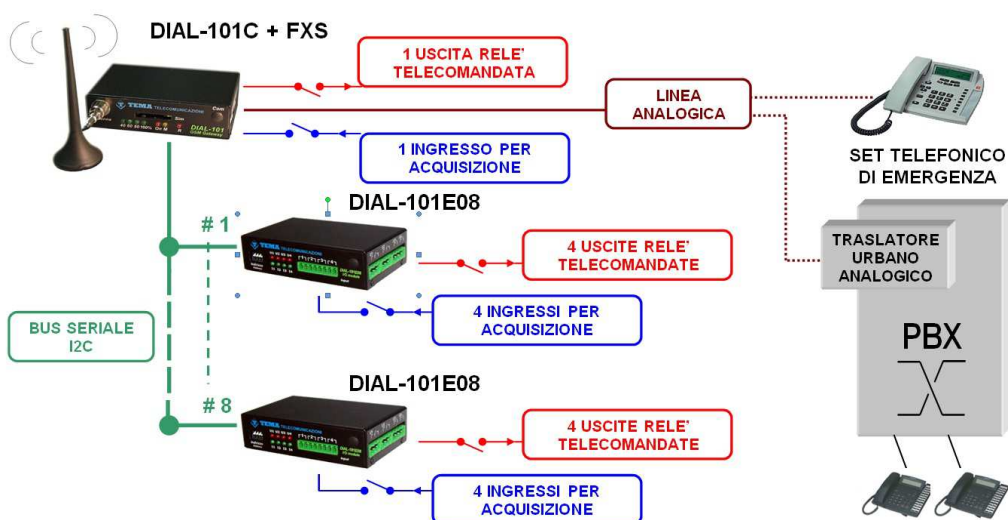
Interfaccia GSM per Applicazioni Industriali, sistema scalabile e modulare per la gestione di ingressi e uscite I/O multipli

DIAL-101C può gestire modularmente da 1 a max 33 contatti in ingresso e da 1 a max 33 uscite relé attraverso l'interfaccia DIAL-101E08. DIAL-101C è quindi adatto per tutte le Applicazioni che richiedono soluzioni compatte, solide e flessibili per il controllo da remoto: Applicazioni M2M, Automazione di Processi Industriali, Monitoraggio stato macchinari, Gestione condizioni ambientali (Sistemi di Riscaldamento/Raffreddamento/Areazione), Allarmi, Sicurezza (incendi, intrusioni), Controllo di Siti Remoti (Barche, Unità Produttive Decentrate).

DIAL-101E08

Modulo In/Out, Relé di potenza, Ingressi Optoisolati

DIAL-101E08 incorpora 4 uscite relé di potenza e 4 ingressi optoisolati a foto accoppiatore, i moduli sono gestiti dal sistema GSM principale DIAL-101C, si possono collegare fino a 8 moduli sul bus seriale I2C e DIAL-101E08 può essere installato a parete e a rack 19" 1U con apposite staffe opzionali.



Messaggistica vocale di supporto alla programmazione!!



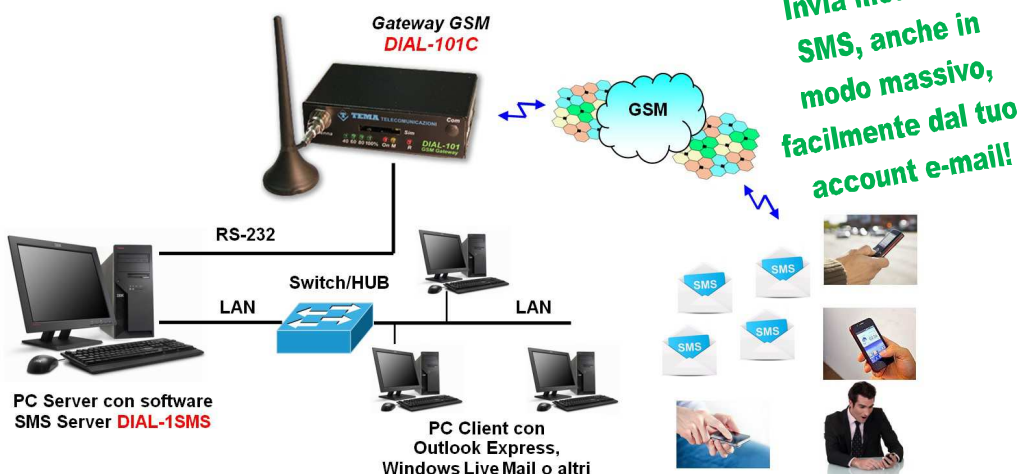
TELECONTROLLO GSM



DIAL-101C + DIAL-1SMS

Interfaccia GSM per Applicazioni di SMS SERVER + SMS Managing Software

DIAL-1SMS è un applicativo in abbinamento con **DIAL-101C** che permette l'invio di SMS tramite il programma di posta elettronica Outlook e altri software di Posta Elettronica standard. L'abbinamento del software DIAL-1SMS con il Gateway TEMA DIAL-101C permette di avere a disposizione contemporaneamente sia un Gateway GSM voce (FXS per traslatore urbano analogico) e un SMS Server, All In One. DIAL-1SMS è la scelta migliore per l'invio di SMS da ogni postazione PC della rete del cliente!



SMS SERVER

La scelta migliore per l'invio di SMS da ogni postazione PC Client della rete LAN aziendale, UNIVERSALE, EFFICIENTE e di SEMPLICE UTILIZZO.

- ◆ Invio mirato, anche di un gran numero di SMS
- ◆ Supporto tecnico commerciale ai clienti via SMS
- ◆ Servizio di conferma prenotazioni tramite SMS
- ◆ SMS per avvisi di servizio a personale reperibile via GSM
- ◆ Gestione e instradamento SMS in ingresso
- ◆ Invio SMS informativi per utilità pubblica
- ◆ Informazioni SMS su traffico e meteo
- ◆ Informazioni sportive e molto altro ancora

GATEWAY GSM per line ISDN, VoIP/SIP, ANALOGICHE - SERVIZIO SMS SERVER

DIAL-112

GATEWAYS GSM ISDN BRI iPhone™ e Android™ CALL BACK APP, connessione al PBX tramite Accesso Base ISDN BRI

DIAL-112 è un dispositivo che trasforma le chiamate telefoniche generate da linea fissa e dirette alla rete mobile in chiamate interamente su rete GSM, in modo da ridurre notevolmente i costi. Il Gateway DIAL-112 è fornibile con 1 o 2 moduli GSM (1-2 SIM). È dotato di due ingressi per contatti di allarme e due relè con contatti azionabili da remoto. Sono integrati servizi avanzati di comunicazione quali: Call-Back, SMS Call-Back, gestione credito prepagato, inoltramento diretto ad interni predefiniti, servizio DISA. Il sistema è programmabile da telefono con toni DTMF e via USB.



DIAL-113 IP

GATEWAYS GSM IP VoIP-SIP SMS SERVER, CALL BACK APP Connessione al PBX tramite interfaccia VoIP-SIP

DIAL-113 IP è un'innovativa interfaccia che consente agli utilizzatori di ottenere risparmi economici e di ampliare le capacità di comunicare con nuovi mezzi tecnologici. L'unità è dotata di 1 o 2 moduli GSM (DIAL-113) o UMTS (DIAL-113U) integrati, di una porta LAN RJ-45 per il collegamento verso la rete LAN aziendale. Inoltre, l'unità può essere opzionalmente dotata di 2 ingressi per combinatore di allarme e 2 uscite relé. È possibile sfruttare i due moduli integrati per effettuare chiamate uscenti dirette a cellulari attraverso la rete GSM o UMTS che risulta più conveniente rispetto alla chiamata da linea fissa. DIAL-113 IP unisce efficacemente il mondo VoIP ed il mondo GSM (DIAL-113) e UMTS (DIAL-113U).



DIAL-113 IP



DIAL-3SMS

SMS SERVER + SMS Managing Software

Con la crescente popolarità della telefonia mobile, il **Mobile Marketing** si sta imponendo come uno dei metodi di comunicazione più veloce ed efficace. Grazie al servizio di **SMS Server** gli utenti della rete interna hanno la possibilità di inviare e ricevere SMS dalla propria postazione in modo facile e veloce utilizzando il client di Posta Elettronica preferito.

I messaggi SMS si rilevano particolarmente utili verso tutte le aziende che per la natura del loro business hanno bisogno di comunicare con la loro clientela (es. banche, finanziarie, dottori commercialisti, avvocati, consulenti del lavoro, medici, farmacisti, operatori turistici, discoteche, palestre, autofficine, e tanti altri). Il vostro tradizionale server di posta non dovrà essere in alcun modo modificato in quanto il servizio include un vero e proprio server di posta interno che si occuperà di smistare i messaggi attraverso i Gateway GSM-UMTS **DIAL-113** e **DIAL-150**. Basterà solo aggiungere e configurare un account di posta al vostro client preferito e si è subito pronti per inviare facilmente gli SMS. È possibile inoltre **creare più gruppi SMS Server** da assegnare ai dispositivi ad ogni utente può essere assegnato un gruppo attestato a due SIM Card che verranno usate per l'invio e la ricezione di messaggi SMS. SMS Server si occupa anche di **gestire le eventuali risposte ai messaggi SMS** appena inviati inoltrandole ai rispettivi mittenti come messaggio di posta elettronica.

Invia messaggi SMS, anche in modo massivo, facilmente dal tuo account e-mail!



DIAL-113 IP



- Invio mirato, anche di un gran numero di SMS
- Supporto tecnico commerciale ai clienti via SMS
- Servizio conferma prenotazioni
- Avvisi di servizio a reperibili
- Gestione e instradamento SMS in ingresso
- Invio SMS informativi di utilità Pubblica, traffico, Meteo, Sport, Eventi, ... e molto altro.

GATEWAY GSM per line ISDN, VoIP/SIP, ANALOGICHE - SERVIZIO SMS SERVER

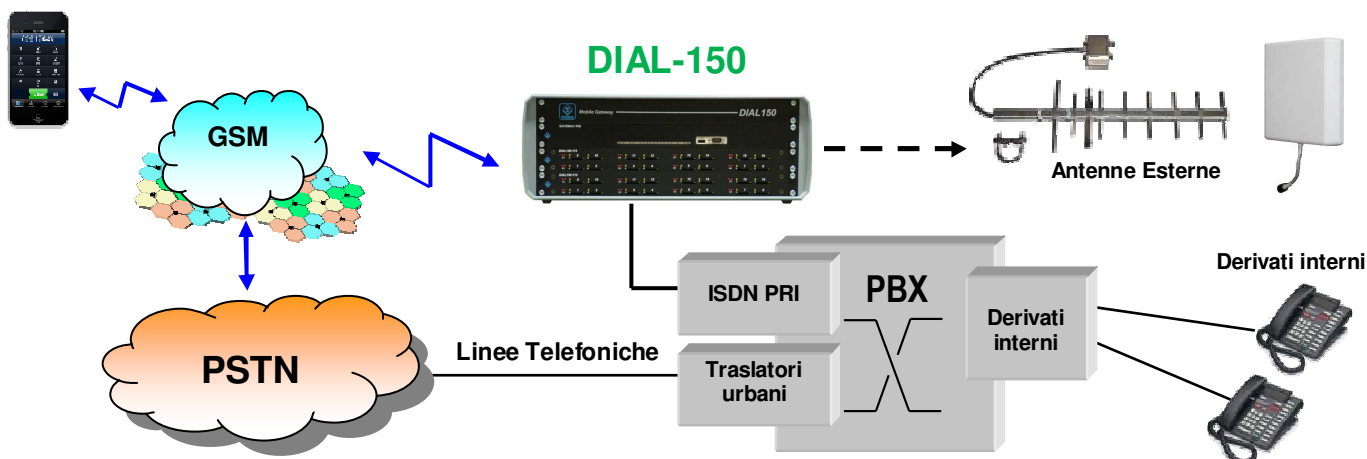
DIAL-150

GATEWAY PROFESSIONALE GSM ISDN PRI-BRI, VoIP SIP, Analogici, SMS SERVER

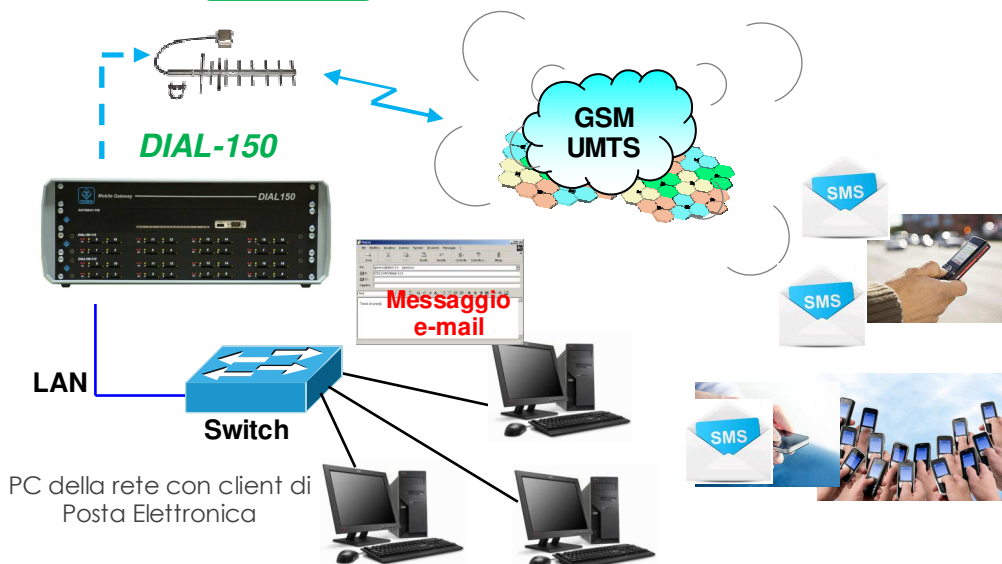
DIAL-150 è un'innovativa interfaccia GSM/UMTS per Accesso Primario ISDN PRI che, in accoppiamento ad un PBX, consente di ottenere benefici in termini economici, di servizio e sicurezza sfruttando a pieno la rete telefonica GSM. Infatti DIAL-150 trasforma le chiamate generate su linea fissa e dirette a cellulari in chiamate instradate attraverso la rete GSM/UMTS. DIAL-150 rappresenta la soluzione convergente per la telefonia fissa, GSM/UMTS e IP di aziende, Service Providers, Enti Pubblici, Operatori Telefonici. La natura **modulare rende il sistema scalabile** e di grande flessibilità, adatto a soddisfare in maniera decisa i bisogni attuali del Cliente e ad espandersi nel tempo seguendone e supportandone l'evoluzione. Il sistema si presenta in un contenitore Rack 19" 4U e può offrire, con modularità 2, **fino a 30 moduli GSM, anche in configurazione mista**. Il passaggio da una SIM-USIM alla successiva avviene ciclicamente per distribuire in modo uniforme il traffico su tutte le numerazioni a disposizione. Inoltre è possibile, per ogni dispositivo, impostare delle soglie a traffico agevolato per sfruttare al meglio eventuali tariffe a consumo prepagato. In caso di manutenzione i dispositivi che ospitano le SIM-USIM possono essere inseriti ed estratti anche a caldo lasciando il sistema sempre operativo. Grazie al servizio di **SMS Server integrato** gli utenti della rete interna hanno la possibilità di inviare e ricevere SMS dalla propria postazione in modo facile e veloce utilizzando il client di Posta Elettronica preferito. È possibile creare più gruppi SMS Server da assegnare ai dispositivi: ad ogni utente può essere assegnato un gruppo attestato a due SIM Card che verranno usate per l'invio e la ricezione di messaggi SMS. Il sistema SMS Server si occupa anche di gestire le eventuali risposte ai messaggi SMS appena inviati inoltrandole ai rispettivi mittenti come messaggio di posta elettronica.



- Architettura scalabile
- Servizio continuativo H24/365
- Gestione ottimizzata prepagato
- Programmazione via LAN
- Servizio SMS SERVER
- Ogni tipo di linea gestibile



DIAL-150 IP + DIAL-3SMS SMS SERVER + SMS Managing Software



- Invio mirato, anche di un gran numero di SMS
- Supporto tecnico commerciale ai clienti via SMS
- Servizio conferma prenotazioni
- Avvisi di servizio a reperibili
- Gestione e instradamento degli SMS in ingresso
- Invio SMS informativi di utilità Pubblica, Traffico, Meteo, Sport, Eventi, ... e molto altro.
- **Fino a 16 gruppi di reparti o sezioni di attività aziendali diversi per la gestione di SMS Server**

DIAL-190

RIPETITORI AMPLIFICATORI DI SEGNALE GSM-UMTS-LTE

Per telefonia cellulare GSM - DCS - UMTS 3G - LTE 4G, ideali in presenza di zone d'ombra con scarso segnale, ambienti sotterranei, gallerie, ecc.

Per l'estensione del segnale radio GSM/UMTS/LTE, impiego in uffici, ristoranti, alberghi, centri commerciali, capannoni, abitazioni dove il segnale è presente all'esterno e a causa di ostacoli formati da muri, seminter-rati ecc. non riesce a penetrare all'interno. I ripetitori estensori di campo si utilizzano per portare il segnale cellulare dall'esterno degli edifici, dove è presente, all'interno dove è scarso o assente.

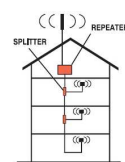
Bande e comunicazioni supportate

normalmente in Italia ed in Europa, per la fonia e dati GPRS/EDGE viene utilizzata la banda GSM 900MHz, mentre la banda UMTS-3G e la nuova banda LTE-4G sono adibite principalmente al traffico dati internet ad alta velocità e non per la fonia. Tutti i modelli operano in larga banda e ripetono tutte le comunicazioni degli operatori presenti sul tetto dell'edificio. La sola limitazione è data dalla disponibilità di canali sulle celle degli operatori.

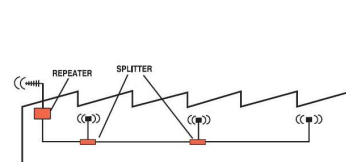
Tutti i modelli base includono le parti necessarie all'installazione, compresi cavi coassiali 10 metri con connettori assemblati. Sono fornibili in opzione prolunghe con connettori assemblati kit splitter di espansione multiarea.

Progetto esecutivo

Dimensionamento impianti: per le grosse applicazioni (centri commerciali, alberghi, fabbriche, magazzini, ospedali, ecc...) MICROSET fornisce il progetto esecutivo insieme ai materiali, facilitando e snellendo l'installazione con sicura e certa funzionalità.



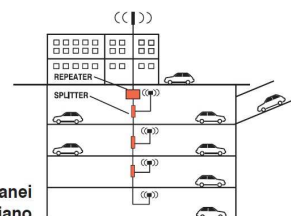
Palazzine



Fabbriche e magazzini



Abitazioni



Parcheggi sotterranei e multipiano



DIAL-193-010
DIAL-193-012

BT10 Ripetitore GSM mono operatore per abitazione 200-300mq
BT10-OM Ripetitore GSM multioperatore per abitazione 100-200mq

DIAL-193-013

BT15 2.1GHz 3G-UMTS monoperatore per abitazione 100-200mq

DIAL-193-022Y
DIAL-193-022L

BT20-L ST Ripetitore GSM mono operatore 500-1.200mq
BT20-L OM Ripetitore GSM multi operatore 400-800mq

DIAL-193-022B
DIAL-193-022M

BT20-DUAL BAND GSM 900MHz+3G-UMTS mono operatore, Voce, Dati, 1.000-1.800mq
BT20-DUAL/OM Versione multioperatore GSM/UMTS 400-800mq

DIAL-193-022LT
DIAL-193-031
DIAL-193-032

BT20-LTE 2600Mhz Ripetitore Voice-Data LTE mono operatore 600-800mq
BT20-LTE-COL2 2600Mhz Rip. Voice-Data LTE multi operatore 800-1.200mq
BT20-LTE-COL4 2600Mhz Rip. Voice-Data LTE multi operatore 1.000-1.500mq



*** Per altri modelli disponibili consultare il listino o rivolgersi ai nostri commerciali 02 615441 ***

VOICE PROCESSING, IVR, VOICE MAIL

OPAWIN

Sistema computerizzato IVR-Interactive Voice Response, Operatore Automatico, Voice Mail

Il sistema OPAWIN è una apparecchiatura computerizzata multilinee di elaborazione vocale per applicazioni di telefonia avanzata. OPAWIN è un sistema costituito da una base a computer, da schede di interfaccia per linee telefoniche analogiche (urbane dirette o derivate da PBX) e da un sofisticato software di gestione. Il sistema si collega normalmente a valle del PBX su un gruppo riservato di derivati analogici standard per offrire una varietà di servizi avanzati in fonia ed interattivi con gli utenti chiamanti, disponibili 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, che migliorano sensibilmente l'efficienza delle comunicazioni telefoniche e l'immagine aziendale.

OPAWIN utilizza **Software realizzato interamente in Italia da TEMA**, azienda con certificazione **Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001:2015**, con esperienza trentennale nella telefonia e nello sviluppo di software per Voice Processing di cui ne garantisce l'assistenza tecnica, l'apertura a sviluppi futuri, l'integrazione ai protocolli dei più diffusi PBX in commercio. Ad oggi sono migliaia le linee installate su OPAWIN con svariati PBX e per ogni applicazione.

<https://www.tema-ipaudio.com/voice-mail/>

OPAWIN-80

Tower con motherboard industriale



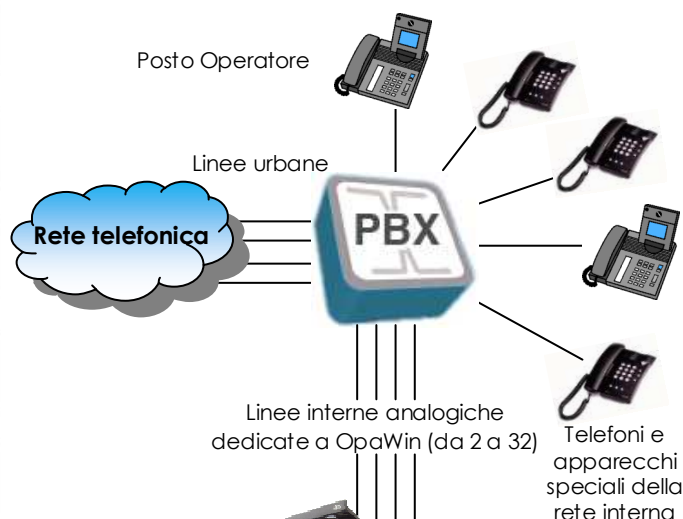
OPAWIN-320

Rack industriale 19" 4 Unità



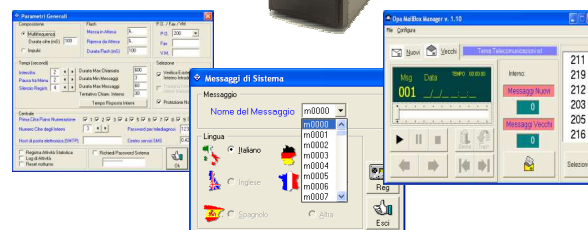
Prestazioni Standard del sistema OpaWin 2.18

Operatore Automatico Filtro e Offerta	Servizio Cortesia Multiaziendale	Voice Mail 99.000 caselle vocali	IVR Audiotex Info Vocali ad albero
Messaggi di Menu precaricati	Operatività e Menu diversi per ogni canale	Operatività Multilingua fino a 6 lingue	Statistiche chiamate su tabelle e grafici
Creazione File ASCII per altre elaborazioni	Generazione file LOG per traccia attività	Stampe menu di sistema impostati	Archivio automatico messaggi
Telemarketing In Ingresso e In Uscita	999 Questionari con 50 D/R	Statistiche Questionari con Stampe	Accesso a numeri interni con password
Accesso a Nodi e Info con password	Accesso rapido a Info con codice	Funzione Deviazione di Chiamata	Gestione code e tempi di attesa
Accesso a Data Base esterni di tipo Access	Audio Digitale PCM e ADPCM	Riascolto con Start/Stop/Av./ Indietro/Pausa	Utility convers. File audio .Wav Trace, Log



Servizi Opzionali del sistema OpaWin 2.18

NOTIFICA SMS attraverso la rete GSM	NOTIFICA EMAIL (file Wav del messaggio)	Integrazione ai più diffusi PBX	OPAW-CLI Pop-up di notifica LAN NEW!
Teleallarme e Teleavviso	Generatore di Applicazioni NEW!	FAX SWITCH	Speech Recognition
Text To Speech	C.T.I. Computer Telephony Int.	Sviluppo e realizzazioni "CUSTOM"	Collegabile in Rete LAN con Notifica su PC



Software di integrazione per PBX

SIEMENS/UNIFY AVAYA ALCATEL AASTRA
MATRA ASCOM VT NITSUKO SELTA NEC
PHILIPS PANASONIC LG MITEL SAMSUNG
ERICSSON TIE NEXTEL DETEWE

- Personalizzazione dei messaggi in studio su specifica dei clienti
- Calendario annuale programmabile per i servizi in linea
- Sviluppo di software specifico in base all'esigenza del cliente
- Centinaia di applicazioni speciali già realizzate e disponibili

Applicazioni sviluppate e disponibili sulla piattaforma OPAWIN

OPAW-TXT

Servizio Audiotext IVR per messaggistica di informazione vocale ad albero

Il sistema risponde alle chiamate in ingresso e consente l'ascolto di messaggi in un menu ad albero selezionando dalla tastiera del telefono in codici DTMF le opzioni programmate. Ad esempio TEMA offre il servizio di ascolto di brani musicali disponibili per l'inserimento nei risponditori o nei dispositivi per l'attesa telefonica. Il servizio è in funzione H24/365 ed è accessibile da tutto il mondo, l'utente chiamante ascolta i brani codificati ed opera la sua scelta. Durante l'ascolto è possibile saltare, interrompere o retrocedere nell'elenco dei brani operando codici dalla tastiera. Il servizio è un vero e proprio "Web vocale" e si naviga per mezzo della tastiera telefonica. **Per provare questo servizio comporre liberamente il n. 02 61544 300 e seguire le istruzioni vocali.** Il sistema è installato in diverse aziende tra cui Assicurazioni, Banche, e molte altre con l'esigenza specifica di fornire informazioni vocali automatiche sui propri prodotti ai propri clienti.



OPAW-FIL

Filtro, smistamento chiamate entranti su base Codice Cliente/Contratto/PIN

L'applicazione consente di smistare automaticamente le chiamate entranti a seguito della verifica su un database esistente della presenza del codice cliente digitato dall'utente chiamante, se il codice è presente provvede a smistare la chiamata ad un numero interno programmato. Questo servizio automatico riduce notevolmente il costo di gestione delle telefonate entranti per esigenze diverse ed è utile, ad esempio, per gestire automaticamente l'assistenza tecnica autorizzata o a pagamento. Tra i sistemi realizzati figurano aziende di distribuzione ricambi auto con codici assegnati ai propri rivenditori, aziende di software per l'assistenza tecnica ai clienti, supermercati per dare accesso all'ufficio acquisti ai soli fornitori qualificati e codificati.



OPAW-REP

Ricerca e avviso a personale di reperibilità sulla base di fasce orarie

Applicazione specifica per servizi di manutenzione e reperibilità. E' possibile associare ad ogni codice una tipologia di contratto (24/24h 7/7 oppure 08:00-18:00 5/7). Sono possibili programmazioni giornaliere a fasce orarie, settimanali e a calendario annuale. OPAW-REP è una evoluzione dell'applicazione OPAW-FIL.



OPAW-TAV

Teleavviso, Teleallarme per informazioni automatiche di sicurezza

Applicazione in grado di chiamare una serie di numeri telefonici, senza limiti, per avvisare di un particolare evento. Tale funzione può essere attivata semplicemente dalla registrazione di un nuovo messaggio oppure dal cambiamento di stato di un contatto di allarme proveniente dall'esterno (3 contatti in ingresso per ogni porta seriale disponibile). Il sistema chiama in sequenza programmabile numeri telefonici inseriti a piacimento riproducendo un messaggio registrato in precedenza. Se programmata, l'interruzione del ciclo di chiamate a seguito di un evento può essere interrotto dall'inserimento di una password da parte di uno dei numeri contattati. Sistemi venduti in impianti chimici, industriali, petroliferi, ecc. per avviso di pericolo a seguito di eventi accidentali. Teleallarme integrato con sistema DECT/Amplificazione sonora per aree industriali.



OPAW-ORD

Order Entry per quantità/prezzi/disponibilità DB Access e/o query su data base MySQL

L'applicazione consente agli agenti di inserire ordini di prodotti per via telefonica attraverso la digitazione su tastiera telefonica del codice prodotto e del quantitativo richiesto. Il sistema una volta ultimata la ricezione dei dati provvede ad aggiornare un database o foglio Excel con il riepilogo dell'ordine inserito. Tra i sistemi realizzati figurano aziende di vendita di prodotti speciali dietetici, farmacie, grande distribuzione.



OPAW-LOT

Gestione automatica di concorsi a premi tipo "Gratta & Vinci"

L'applicazione OPAW-LOT consente all'utente di inserire il proprio codice presente sulla card (rilasciata dalla casa produttrice) o sull'etichetta di un prodotto e verificarne la vincita attraverso la digitazione del codice su tastiera DTMF. Il sistema verifica se il codice inserito è presente nel database. Successivamente il sistema emetterà un messaggio vocale con le indicazioni per poter ritirare il premio.



OPAW-ENE

Autolettura contatori Acqua-Luce-Gas, aggiornamento Data Base utenze

L'applicazione consente agli utenti di inserire la lettura del proprio contatore (gas, luce, acqua) attraverso la digitazione passo-passo del proprio codice cliente, matricola del contatore e lettura del contatore. Il sistema raccoglie i dati inseriti dagli utenti in un database che potrà essere utilizzato dal fornitore per elaborare report/bollette. Tra i sistemi venduti figurano Aziende di forniture energetiche private e Municipalizzate.



OPAW-CRE
Verifica della disponibilità di fondi su Carte di Credito in emergenza

L'applicazione verifica la disponibilità di fondi su Carte di Credito in emergenza per mancanza del servizio normale di POS. Il commerciante che si trova in difficoltà con il proprio POS può chiamare un numero telefonico dedicato dove dovrà digitare il proprio codice negoziante e successivamente i dati della carta di credito del cliente (numero carta, scadenza, codice di controllo, importo da addebitare). Il sistema attraverso un collegamento seriale richiede all'unità centrale dell'istituto l'autorizzazione alla transazione. In caso di esito positivo il sistema emetterà un messaggio vocale contenente il numero di autorizzazione della transazione che il negoziante comunicherà al proprio cliente. L'applicazione è stata realizzata per un noto gestore di carte di credito.


OPAW-HOS
Prenotazione visite mediche ospedaliere con notifica via e-mail agli utenti

L'applicazione permette al chiamante di effettuare prenotazioni di visite mediche ospedaliere e di ricevere conferma dell'avvenuta prenotazione tramite e-mail ed eventualmente anche via GSM-SMS. OPAWIN con l'applicazione OPAW-HOS è attualmente utilizzata da diversi ospedali, cliniche, studi medici e dentistici.


OPAW-PAY
Gestione tessere di accesso a servizi a pagamento - Notifica GSM-SMS

Consente l'attivazione di una tessera prepagata attraverso l'acquisizione del numero della tessera attraverso la tastiera del telefono a toni DTMF. Successivamente il sistema effettua una verifica tramite web server confermando all'utente l'avvenuta attivazione.


OPAW-HOT
Check-In Check-Out Hotel/Hospital integrato con Pbx e Gestionale

Il sistema OPAWIN Il sistema si interfaccia ai più comuni gestionali utilizzati negli hotel e consente una rapida configurazione della lingua di appartenenza dell'ospite per la casella relativa alla camera associata allo stesso.


OPAW-LIFT
Monitoraggio Ascensori con notifica telefonica al personale di intervento

Consente il monitoraggio degli impianti ascensori. Il modulo telefonico di ogni impianto ascensore effettua una chiamata periodica al sistema OPAWIN il quale memorizza in un database interno eventuali anomalie.


OPAW-OIL
Auditex prezzi carburanti e acquisizione ordini telefonici

Il sistema permette ai distributori di carburante di conoscere il prezzo di vendita odierno dei carburanti. E' possibile inoltre effettuare ordini di carburanti attraverso la digitazione del proprio codice gestore impianto/distributore ed in seguito digitare il quantitativo richiesto per ogni tipologia di carburante da acquistare.



- TEMA offre il servizio di consulenza e analisi **gratuita** dell'esigenza del cliente per lo sviluppo del progetto
- E' possibile sviluppare **nuove** Applicazioni Software sulla piattaforma OPAWIN su specifiche del Cliente
- TEMA mette a disposizione il proprio **Studio di Registrazione Audio** per la realizzazione della messaggistica vocale necessaria ai sistemi, con speaker professionali e apparecchiature d'avanguardia
- **L'Assistenza Tecnica** è garantita nel tempo, sia sull'hardware che sugli sviluppi personalizzati del software
- Non esitate a contattarci senza impegno al N. **02 61544.1** o inviando una e-mail a: **TEMATLC@TEMATLC.IT**

VOICE PROCESSING, VOICE MAIL, IVR A STATO SOLIDO FLASH DISK

T40

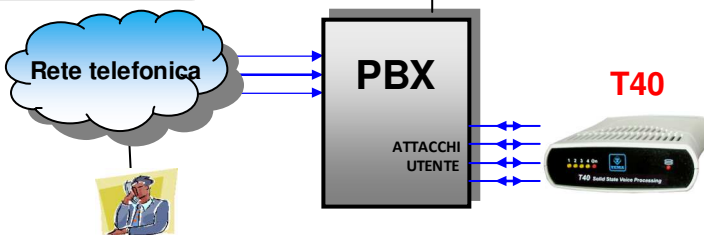
Sistema a stato solido IVR-Interactive Voice Response, Operatore Automatico, Voice Mail

T40 è il risultato di anni di esperienza nel campo della telefonia, dei voice mail e degli operatori automatici messi a frutto in un sistema di nuova generazione. T40 si avvale di un sofisticato hardware con supporto di memorizzazione allo stato solido Flash Disk e di un software sviluppato in Italia nei laboratori TEMA, per integrare tutti i servizi necessari per l'automazione delle chiamate telefoniche in un unico sistema.

- 2-4 Linee telefoniche analogiche
- 512 Caselle Vocali
- Fino a 1.000 ore di memoria messaggi
- IVR a 4 livelli di selezione
- FAX switch sulle chiamate in ingresso
- Integrazione con i più diffusi PBX
- Memoria Compact Flash, DSP
- Facilità di programmazione e uso
- Notifica via PBX e via SMS su rete GSM
- Canale uscita Fonia su Attesa Interna
- Dimensioni ridotte, Basso consumo
- RS232 per programmazione da PC

Software di integrazione PBX

SIEMENS/UNIFY AVAYA ALCATEL AASTRA
MATRA ASCOM VT NITSUKO SELTA NEC
PHILIPS PANASONIC LG MITEL SAMSUNG
ERICSSON TIE NEXTEL DETEWE



<https://www.tema-ipaudio.com/voice-mail/>

2-4 Linee
telefoniche

512 caselle
vocali

Fax switch
automatico

Fino a 1.000
ore di
registrazione

Menu vocale
Multilingua

Tecnologia
DSP
Flash Disk

OPERATORE AUTOMATICO - RISPONDITORE

T12S

Operatore Automatico e servizio cortesia multifunzione a 2 linee, uscita per fonia su attesa interna

T12S è un piccolo sistema a basso costo nella nuova tecnologia "Solid State" con 1 o 2 linee telefoniche, derivate dal centralino, che gestiscono il Servizio Cortesia e Operatore Automatico a messaggi vocali per piccoli/medi PBX da 1 a 8 linee urbane esterne sia di tipo analogico che ISDN.

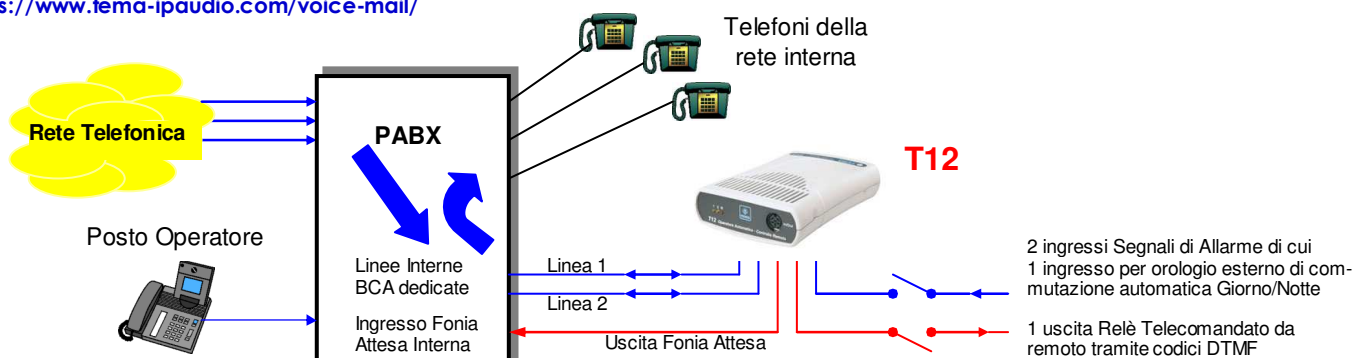
T12S si collega a valle del PBX su 2 derivati interni analogici dedicati ed è interamente programmabili dall'utilizzatore in ambito locale o da remoto effettuando una chiamata con un normale telefono a toni DTMF. L'utente in questo modo ha anche la possibilità di registrare i messaggi da diffondere in linea secondo i periodi stabiliti. L'accesso al sistema è protetto da password.

T12S è equipaggiato di memoria a stato solido della capacità minima di 4 minuti di cui 2 minuti disponibili all'utente e suddivisibili in 4 messaggi per le varie esigenze nei periodi di attività dell'azienda (Servizio Giorno/Notte/Pausa/Ferie/Festività/ecc.). La memoria contiene ulteriori 100 messaggi pre-registrati in italiano/inglese utilizzati come guida vocale durante la programmazione dei dispositivi e per ulteriori servizi offerti.

<https://www.tema-ipaudio.com/voice-mail/>



- ♦ Operatore Automatico a Stato Solido
- ♦ Servizio Cortesia
- ♦ Giorno/Notte/Festivi/Ferie
- ♦ Servizio Informazioni a Messaggi Vocali
- ♦ Fonia su Attesa Interna
- ♦ Segreteria Telefonica a 16 messaggi
- ♦ Telecomando Relè da Remoto
- ♦ Combinatore Telefonico di Allarme
- ♦ Trasferitore Automatico Chiamate
- ♦ Teleprogrammazione
- ♦ Tecnologia Avanzata/Basso Costo



FONIE DIGITALI PER ATTESA TELEFONICA

T15 JINGLE

Fonia digitale per attesa telefonica, 2 canali, memoria variabile

Cosa ascolta chi chiama la vostra azienda quando viene messo in 'attesa' dall'operatore? Un noioso e ripetitivo tono di attesa o, peggio, un glaciale silenzio. Essere messi in 'attesa' in questo modo può rivelarsi un'esperienza frustrante: molti potrebbero riappare, altri non chiamare più. Potendo invece intrattenere i vostri clienti in 'attesa' con un messaggio di cortesia o meglio con un annuncio informativo sui vostri nuovi prodotti o servizi, il tutto con un gradevole sottofondo musicale di vostra scelta, allora, le relazioni e l'immagine della vostra azienda sicuramente miglioreranno.

Cambiate musica e messaggi quando volete e ... registrateli voi stessi!!

T15 è un innovativo apparecchio per applicazioni di Fonia su Attesa interna collegabile ad ogni centralino telefonico (PBX) con linee urbane esterne sia di tipo analogico che ISDN. T15 è interamente personalizzabile, sia nei messaggi che nelle musiche di sottofondo, direttamente dall'utilizzatore in locale o da remoto effettuando una chiamata con un normale telefono a toni DTMF. L'utente in questo modo ha anche la possibilità di registrare i messaggi e le musiche da diffondere in linea alle chiamate in attesa. L'accesso alla programmazione del sistema è protetto da password.

T15 viene fornito con messaggi di attesa standard preregistrati in 5 diverse lingue e con 4 musiche pre-registrate di proprietà e libere da diritti sia di autore che di diffusione in linea telefonica.

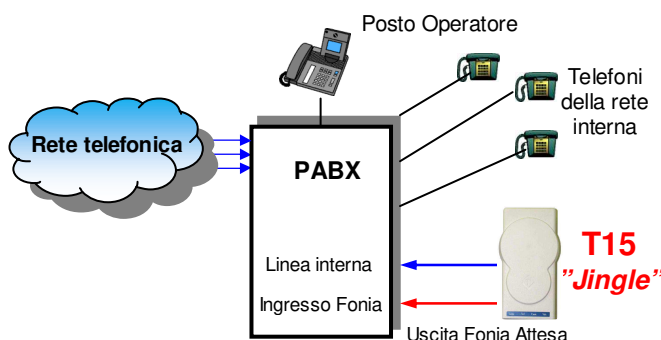
T15 è equipaggiato di memoria a stato solido disponibile all'utente in 2 diverse aree per la registrazione dei propri messaggi e delle musiche di sottofondo, automaticamente miscelate e attenuate durante l'emissione dei messaggi.

La memoria contiene ulteriori 80 messaggi in italiano/inglese utilizzati come guida vocale durante la programmazione dei dispositivi.

<https://www.tema-ipaudio.com/voice-mail/>



- ◆ 5 messaggi standard di attesa registrati in 5 lingue
- ◆ 4-8 musiche preregistrate libere da diritti d'autore
- ◆ 2 aree memoria separate miscelate in automatico
- ◆ Da 30s a 360s area messaggi registrabili dall'utente
- ◆ Da 120s a 480s area musiche registrabili dall'utente
- ◆ 80 messaggi di menu preregistrati italiano/inglese
- ◆ Intervallo di ripetizione messaggi programmabile
- ◆ Programmazione in locale/remoto da telefono o PC
- ◆ Software programmazione per Windows XP/7/8/10
- ◆ Caricamento da Compact Disk, File Wav, MP3, ecc...
- ◆ Elevata qualità dell'audio, eccellente riproduzione
- ◆ Tecnologia avanzata, nessuna usura nel tempo



T7015-T7025

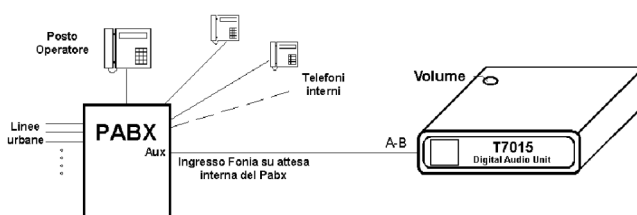
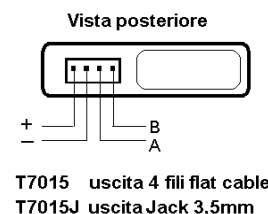
Fonia digitale per attesa telefonica, 2 canali, memoria variabile

T7015 e T7025 sono le nuove e affidabili sorgenti di fonia digitale a stato solido che utilizzano le più recenti tecniche di sintesi digitale della voce e dei suoni, progettate per servizio continuativo con funzionamento a ciclo continuo. La qualità dei segnali riprodotti dalla memoria rimane inalterata nel tempo. I dispositivi si collegano a qualsiasi centralino telefonico predisposto per fornire musica e messaggio durante l'attesa interna e possono essere utilizzati come sorgente di fonia pilotabile per applicazioni diverse.

Le fonie vengono fornite con matrici Eprom di musica a scelta da 32 sec (o in opzione con combinazioni di 4 brani per totali 128 sec) miscelata ad un testo di attesa standard italiano/inglese: "Siete in attesa di essere collegati con l'interno desiderato, you are waiting to be connected to the extension required".

Sono offerti sia brani musicali standard NON soggetti a oneri su diritti d'autore e di diffusione che brani amministrati soggetti a oneri e diritti Siae di diffusione.

Eccellente qualità di riproduzione audio - Assenza di parti meccaniche in movimento - Dimensioni estremamente contenute - Vasto range di alimentazione - Basso consumo - Facile installazione - Uscita in fonia bilanciata (T7015) - Sintesi audio ADPCM - Dimensioni miniaturizzate.



STUDIO DI REGISTRAZIONE PROFESSIONALE

PM-PMA

Servizio produzione di messaggistica per sistemi di Comunicazioni, Sicurezza e Industriali

Il servizio di produzione messaggistica su specifica del cliente viene effettuato da TEMA nel proprio studio interno di registrazione audio dotato di attrezzature moderne e personale qualificato per soddisfare ogni esigenza nei settori delle Telecomunicazioni, Sicurezza e applicazioni in genere.

L'attività consiste nel registrare, tramite speaker professionali, ciò che viene specificato per iscritto dal cliente, siano essi messaggi vocali o altri tipi di segnale audio, convertire l'audio digitale nel formato per il sistema che dovrà utilizzarlo e fornire il tutto sul supporto al cliente. Le registrazioni sono effettuate da speaker interne di madrelingua italiana con possibilità di enunciare i messaggi anche in altre lingue europee. A richiesta è disponibile il servizio di registrazione in madrelingua straniera di ogni nazionalità.

Se desiderato, il cliente può inoltre richiedere di effettuare la registrazione con speaker propri presso il nostro studio ai quali verrà fornita adeguata assistenza, oppure inviare propri supporti registrati. Per sistemi contenenti messaggistica da variare su memorie di tipo RAM e/o che non permettono il tele caricamento è possibile effettuare il servizio direttamente sull'apparecchiatura presso il nostro laboratorio.

Ogni registrazione effettuata per conto dei clienti viene codificata e tenuta in archivio su supporto digitale ottico al fine di poter effettuare duplicazioni successive su richiesta o per perdite e danni accidentali dei supporti forniti e delle apparecchiature.

Sono possibili personalizzazioni di messaggi in ogni formato, in ogni lingua e per ogni marca di PBX.

E' incluso il servizio di pre-ascolto all'utente finale per approvazione e gradimento della lavorazione effettuata.



Le musiche possono essere ascoltate via Web al seguente indirizzo:

<https://www.tema-ipaudio.com/studio-registrazione/>

Oppure via telefono selezionando i brani attraverso la tastiera al numero: **02 61544 300**

SOFTWARE DI CONTROLLO DEL TRAFFICO TELEFONICO

TAS

Tema Account System documentazione e controllo totale del traffico telefonico in azienda

TAS (Tema Accounting System) è un programma professionale di Documentazione Addebiti e rilevamento di tutti i dati di traffico telefonico in ingresso e in uscita delle linee collegate al centralino aziendale. Si installa su un PC con sistema operativo Windows™ XP/7/8/10 o nel server Windows™.

Il collegamento tra PC e PBX può avvenire tramite porta seriale RS232 oppure via rete LAN (Socket TCP/IP). Il programma acquisisce dal PBX tutte le stringhe dati delle chiamate telefoniche effettuate e ricevute per poi elaborarle utilizzando tariffe e listini personalizzabili dall'utente.

Supervisione e controllo del traffico telefonico

Con TAS saprete sempre cosa succede sulle vostre linee telefoniche: le chiamate effettuate, ricevute, la durata, l'interno, le linee in uscita impegnate ecc, tutto in archivio storico con associazione di data-ora ad ogni singolo evento.

Analisi Statistiche, Export dei dati

La raccolta di tutti i dati di traffico in un database di archivio storico permette di effettuare elaborazioni complesse ed analisi statistiche con gli strumenti offerti dal software TAS oppure esportando i dati in diversi formati, tra cui il formato Microsoft Excel™, per essere rielaborati da gestionali esterni.

Tariffe e costi telefonici

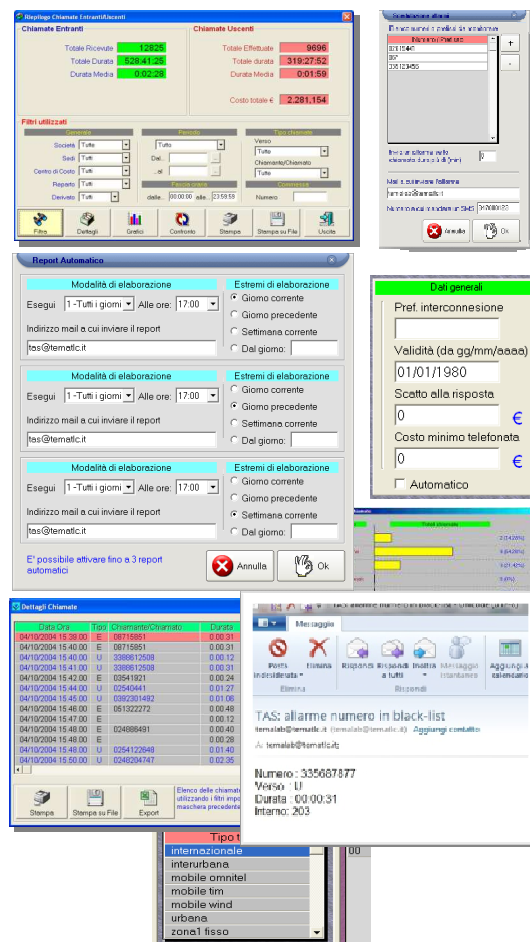
La gestione delle tariffe consente di creare nuovi listini; ad ogni listino si può associare un carrier telefonico e abbinare particolari listini ad alcune linee del PBX (funzione utile nel caso di utilizzo di Gateway GSM per il re-indirizzamento). Il successivo confronto tra gestori consentirà di scegliere la tariffa telefonica più conveniente per l'azienda. Ad ogni record salvato vengono associati il costo e i dati abbinati agli interni (Società, reparti, centri di costo, ecc.).

Sicurezza, Allarmi e Statistiche via e-mail

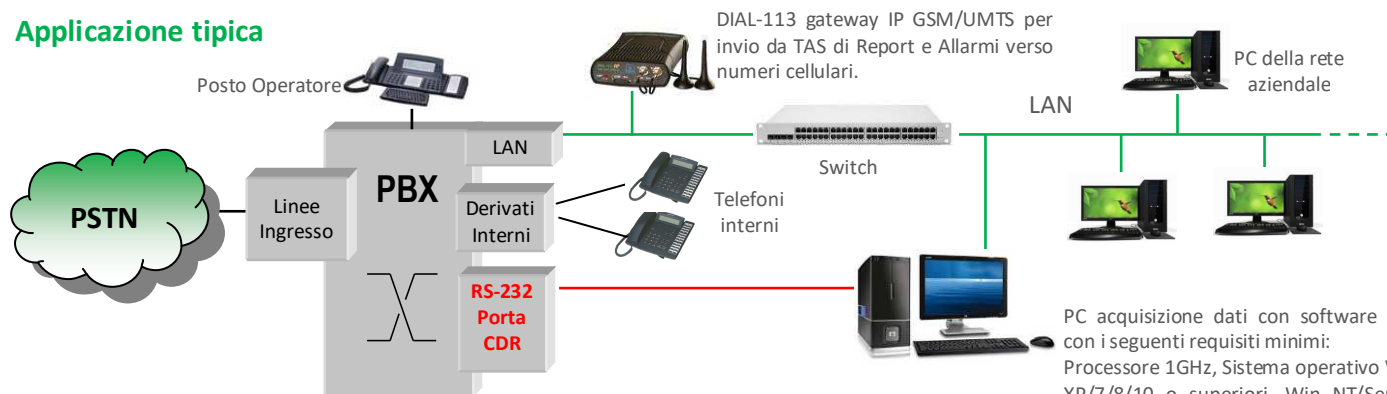
E' possibile impostare notifiche via e-mail per traffico non permesso, ad es. numeri o prefissi non consentiti, comunicazioni di durata eccessiva ed altri parametri ancora. Statistiche con dettagli di ogni chiamata possono essere inviati ad una o più e-mail ad una data ora e per periodi programmabili. In opzione gli allarmi possono essere inviati anche via Gsm/Sms attraverso una interfaccia gateway Gsm fornibile a richiesta.

Compatibilità con centralini IP PBX dei maggiori Brand in commercio

TAS è già oggi compatibile con la maggior parte dei PBX presenti sul mercato e delle principali marche come SIEMENS UNIFY - AVAYA - ALCATEL - PANASONIC - AASTRA - MATRA - ASCOM - VT NITSUKO - SELTA - NEC - PHILIPS - LG - MITEL - SAMSUNG - ERICSSON - TIE NEXTEL - DETEWE - PROMELIT. Uno speciale programma, incluso senza costi aggiuntivi nel pacchetto, consente di adattare l'interpretazione di qualunque stringa di emissione dati di traffico da un nuovo PBX affinché diventi compatibile ed elaborabile dalle altre funzioni del software.



Applicazione tipica



Compatibile con le più diffuse marche di Pbx:

SIEMENS UNIFY - AVAYA - ALCATEL - PANASONIC - AASTRA - MATRA - ASCOM - VT NITSUKO - SELTA - NEC - PHILIPS - LG - MITEL - SAMSUNG - ERICSSON - TIE NEXTEL - DETEWE - PROMELIT. Nota: adattamento possibile per ogni tipo di PBX.

PC acquisizione dati con software TAS con i seguenti requisiti minimi: Processore 1GHz, Sistema operativo Win XP/7/8/10 o superiori, Win NT/Server 2012 o sup., 1 Seriale RS232, 1 Lan 10/100, Ram 128Mb, Hard disk min. 500Mb liberi.

<https://www.tema-ipaudio.com/software-tas/>

DISPOSITIVI TELEFONICI DI SICUREZZA E AVVISO

AC-16Q

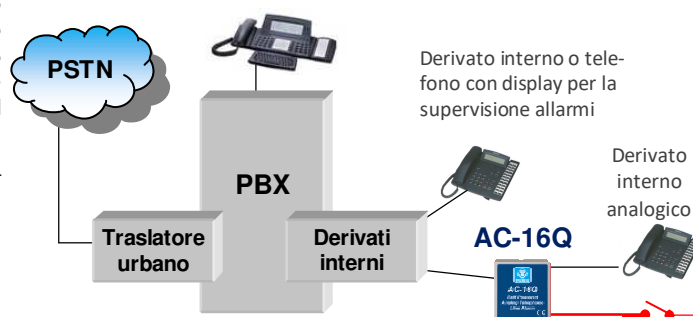
Combinatore telefonico di allarme su linea telefonica autoalimentato

AC-16Q si collega su una normale linea telefonica urbana o derivata da PBX ed effettua la chiamata di avviso-allarme-emergenza su un numero telefonico programmato a seguito della chiusura di un contatto in ingresso inviando un tono di avviso. AC-16 non necessita di alimentazione in quanto preleva la corrente direttamente dalla linea telefonica a cui è collegato e funziona anche collegato in parallelo al telefono locale. AC-16Q può essere utilizzato come "Allarme bagno" per le camere di Hotel ed in tutte le applicazioni dove sia necessario effettuare chiamate di avviso a numeri predefiniti a seguito di eventi esterni.

AC-16Q può essere impiegato per segnalare stati di necessità in stanze di degenza, allarme bagno in camere di hotel, case di cura o centri di assistenza con persone che possono richiedere aiuto mediante l'azionamento di un pulsante messo a loro disposizione. AC-16 può essere impiegato anche in sistemi di allarme/segnalazione in ambito industriale/aziendale. La segnalazione ciclica dello stato di allarme può avvenire con un semplice tono oppure con un messaggio vocale standard eventualmente personalizzabile in fabbrica su specifica del cliente.

AC-16Q è interamente contenuto in una borchia telefonica rettangolare standard di dimensioni L51 x H57 x P21 mm.

<https://www.tema-ipaudio.com/allarmi-telefonici/>

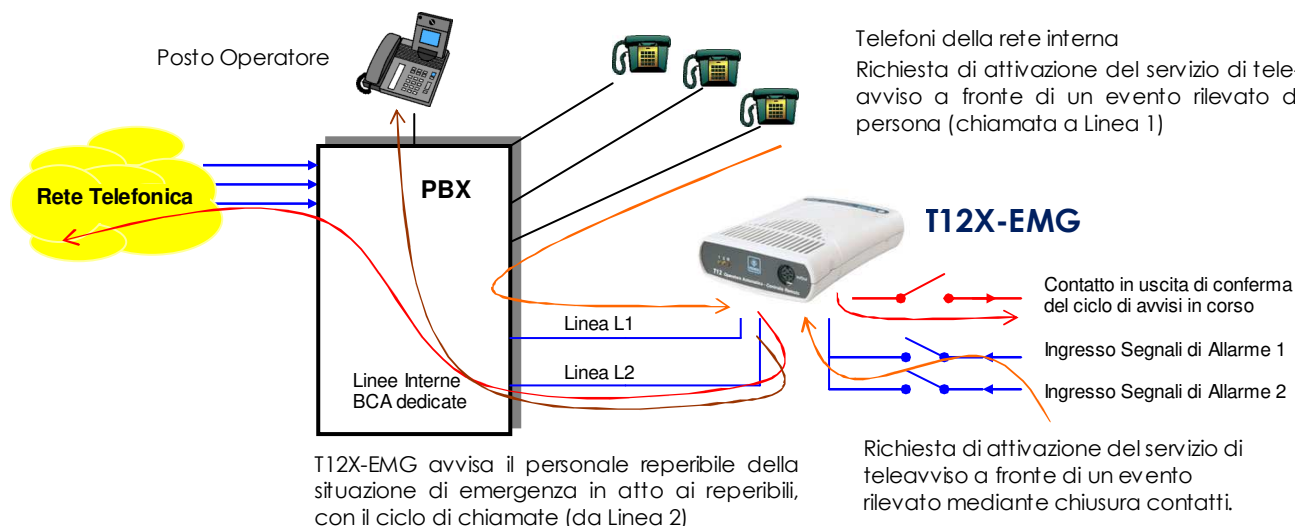
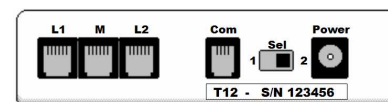


T12X-EMG

Combinatore telefonico di allarme a 2 linee con messaggi vocali – Servizio di Teleavviso

T12X-EMG gestisce due linee telefoniche analogiche al fine di implementare un servizio di teleallarme / teleavviso automatico a fronte di un'attivazione di contatti o su chiamata telefonica che innesca il servizio di teleavviso. T12X-EMG si collega a valle del PBX sui derivati interni analogici dedicati (o direttamente su linee urbane analogiche) ed è programmabile dall'utilizzatore nelle funzionalità e nella messaggistica vocale da registrare nelle memorie del sistema per essere inviata in caso di allarme. La registrazione dei messaggi per il servizio avviene chiamando con un normale telefono a toni DTMF la linea del sistema, introducendo una password per l'accesso al servizio di programmazione ed eseguendo i necessari passi di configurazione guidati dai messaggi vocali. Si hanno a disposizione 2 aree di memoria per 2 messaggi personalizzabili della durata massima totale di 2 minuti.

Sul pannello frontale sono presenti 3 Led di segnalazione sullo stato delle linee e sullo stato del relè interno di conferma del ciclo di avviso.



ENGINEERING / SCHEDE OEM / PROGETTAZIONE CUSTOM

Sviluppo e Progettazione Custom

TEMA TELECOMUNICAZIONI SRL è attiva nel settore apparecchiature speciali di controllo e sicurezza con sistemi propri e sviluppi su specifica per i propri clienti.

Le applicazioni, sia hardware che software, spaziano da sistemi per la protezione e la cifratura dei dati ad applicazioni in tecnologia GSM/GPRS/UMTS/GPS e Video, sino ad applicazioni complesse di Voice & Fax Processing interfacciate su ogni tipo di linea telefonica, incluse applicazioni VoIP.

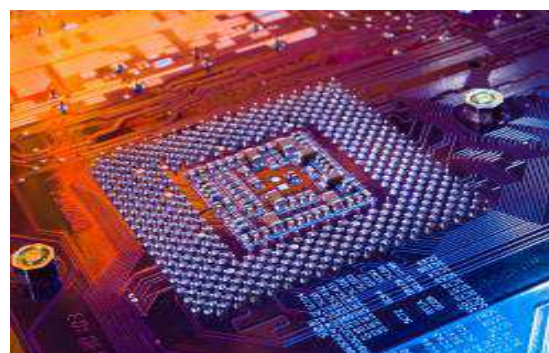
Nel campo della telefonia computerizzata la società ha realizzato diverse applicazioni basate sulla propria piattaforma di "Voice & Fax Processing" utilizzate da utenti finali per risolvere molteplici problemi di Interactive Voice Response con collegamento al Data Base aziendale e fornire informazioni "on demand" in tempo reale e disponibili 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno.

Nello sviluppo di nuovi sistemi viene prestata particolare attenzione all'utilizzo delle più recenti tecnologie al fine di ottenere risultati adeguati allo stato dell'arte in un settore in continua e pressante evoluzione tecnologica, in armonia con lo standard ISO 9001:2015 (azienda certificata).

Il nostro personale tecnico, altamente specializzato nelle diverse discipline hardware e software, è a disposizione per esaminare le vostre necessità.

Integrazione con il PBX

I prodotti TEMA sono perfettamente integrabili con i protocolli della maggior parte delle marche e dei modelli di PBX presenti oggi sul mercato, anche di modelli datati poiché TEMA, da trent'anni segue l'evoluzione di questo mercato.



Testati con le più diffuse marche di Pbx:

SIEMENS/UNIFY - AVAYA - ALCATEL - PANASONIC - SAMSUNG - NEC
LG ERICSSON - WILDIX - AASTRA - ASCOM - NITSUKO - SELTA - PHILIPS
MITEI - YEASTAR - ZYCOO - CISCO - EPYGI ELASTICS - GRANDSTREAM
SHORETEL - NORTEL - SWYX - XORCOM - INNOVAPHONE - NETHESYS
3CX - KALLIOPE - BRIA - SISTEMI ASTERISK E SOFTPHONE APP



CONDIZIONI DI FORNITURA

1) RESA: la resa, per tutte le forniture, si intende esclusivamente franco la nostra sede di Milano. E' possibile il trasporto in porto franco a 1/2 nostro corriere convenzionato con addebito spese in fattura : fino a 10 Kg. € 20,00, fino a 20 Kg. € 22,00, fino a 30 Kg. € 24,00, oltre da concordarsi. La merce in ogni caso viaggia a rischio e pericolo del cliente.

2) GARANZIA: le merci sono fornite con garanzia **24 mesi** dalla data della fornitura, **salvo diversamente specificato**. La garanzia riguarda le sole parti ed i vizi costruttivi delle apparecchiature. Sono escluse le parti di protezione (fusibili ecc..) ed i materiali di consumo. La garanzia decade in caso di manomissioni, uso improprio e fulminazioni degli apparecchi.

3) RIPARAZIONI: i materiali in riparazione, anche se in garanzia, devono pervenire in porto franco e saranno rispediti in porto assegnato. Diversamente la merce sarà respinta. Le apparecchiature in riparazione debbono essere accompagnate da precise istruzioni riguardo il guasto, con nome e recapito telefonico della persona a cui ci si potrà rivolgere per chiarimenti e preventivi. Le apparecchiature guaste per cui si reclama la riparazione in garanzia dovranno essere accompagnate da documento comprovante il rientro del sistema nei termini di garanzia, diversamente le riparazioni verranno effettuate, previa conferma da nostro preventivo, fuori garanzia. **Nota importante:** prima di spedire qualunque apparecchiatura o scheda che si presume guasta è necessario ottenere dal reparto Assistenza Tecnica l'autorizzazione al ritorno dei materiali (**RMA**), diversamente la merce non accompagnata da detta autorizzazione verrà respinta.

4) PREZZI, SCONTI: sul listino PREZZI AL PUBBLICO verrà praticato uno sconto a Rivenditori/Distributori per tipo di prodotto.

5) PAGAMENTI: il ritardo nei pagamenti causa l'inevitabile sospensione delle forniture, dell'assistenza tecnica, della garanzia, e delle condizioni di fornitura concordate. Verranno inoltre addebitate le spese sostenute per il recupero del credito e gli interessi di mora al tasso vigente "Prime Rate" maggiorato di 7 punti. Per il primo ordine il pagamento è in bonifico anticipato.

6) TERMINI DI CONSEGNA: i termini di consegna indicati nel contratto sono orientativi e sono pertanto condizionati sia dalle possibilità di produzione di TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l. che di altri Costruttori, dalle dogane, poste, vettori, spedizionieri, ecc., dai provvedimenti delle Autorità; dalle calamità naturali, ecc. In nessun caso quindi potranno essere posti a carico di TEMA TELECOMUNICAZIONI danni diretti e/o indiretti per ritardata consegna. Il ritardo nella consegna non legittima l'acquirente ad annullare in tutto o in parte il contratto. Le consegne possono essere frazionate.

7) MINIMO FATTURABILE: il minimo fatturabile è di **Euro 200,00+Iva**

8) IVA: tutti i prezzi riportati nel presente listino sono da intendersi escluso IVA.

9) ACCETTAZIONE: le informazioni sulle condizioni di fornitura qui riportate si intendono pienamente accettate dal cliente, senza riserve, nel momento in cui lo stesso trasmette l'ordine scritto. Si ritiene il cliente informato sulle presenti condizioni di fornitura al momento della consegna del listino e comunque sicuramente informato prima della trasmissione dell'ordine scritto. Varianti sulle presenti condizioni e/o accordi su particolari forniture sono possibili ma assumono valore soltanto se confermate per iscritto dalla Direzione Commerciale TEMA TELECOMUNICAZIONI SRL.

RIFERIMENTI E NUMERI UTILI

E-mail principale, PEC	tematlc@tematlc.it	PEC: tematlc@pec.it
Centralino / Fax	02 61544.1	Fax 02 6152605
Partita IVA e CF	09330850158	
BANCA	Intesasanpaolo Agenzia 2396	via Gramsci, 3 Comano (MI)
IBAN	IT24J 03069 3300 02112 1297 0103	
PAYPAL	e-mail per pagamenti Paypal:	emonieri@tematlc.it
Commerciale	02 61544.1	tematlc@tematlc.it
Assistenza tecnica	02 61544.1	assistenza@tematlc.it
Amministrazione	02 61544.201	amministrazione@tematlc.it
Numero ascolto musiche	02 61544.300	(Sistema di ascolto automatico con selezione a codici DTMF)
Ascolto musiche via Web	https://www.tema-ipaudio.com/studio-registrazione/	



"IP COMMUNICATION AND SECURITY COMPANY"

Dal 1988 Apparecchiature e Servizi Speciali per Telecomunicazioni e Sicurezza



TEMA TELECOMUNICAZIONI

Via Costante Girardengo, 1/4 - 20161 Milano MI (Italy) Tel. +39 02 61544.1 Fax +39 02 6152605
Web: www.tema-ipaudio.com e-mail: tematlc@tematlc.it International: sales@tematlc.it

