

TEMA TELECOMUNICAZIONI presenta **T40** risultato di anni di esperienza nel campo della telefonia, dei voice mail e degli operatori automatici messi a frutto in un sistema di nuova generazione.

**T40** si avvale di un sofisticato hardware con supporto di memorizzazione allo stato solido **Flash Disk** (nessuna parte soggetta a movimento meccanico) e di un software sviluppato in Italia nei laboratori Tema, **per integrare tutti i servizi necessari per l'automazione della gestione delle chiamate in un unico sistema!**



## Servizi

- **Risposta automatica** su tutte le linee collegate
- **Messaggio di accoglienza** e operatività configurabile per ogni linea, per fasce orarie (G/N).
- **Menu vocale ad albero IVR a 4 livelli**
- **Riconoscimento codici DTMF** (multifrequenza) con possibilità di raggiungere gli interni con selezione "veloce" (ad ogni cifra si può associare un interno).
- **Riconoscimento toni di linea**, con svincolo automatico al termine delle chiamate.
- **Possibilità** di lasciare dei messaggi agli interni occupati o che non rispondono
- **Gestione** delle chiamate (utenti abilitati): possibilità di inoltrare/respingere a seconda delle fasce orarie.
- **Notifica dei messaggi** in casella verso ogni numero, interno o urbano, per fasce orarie e settimanali.
- **Impostazione** del numero massimo di messaggi per ciascuna casella, da 0 (nessun messaggio) a 60.
- **Personalizzazione**, per ciascun interno, della durata dei tentativi di chiamata.
- **Memorizzazione** dell'attività su file di log, per facilitare la risoluzione di eventuali problemi
- **Notifica SMS** della presenza messaggi.
- **Integrazione** con i più diffusi PBX, per la gestione automatica delle caselle e segnalazione diretta sui telefoni degli utenti.
- **Configurazione remota** dei parametri.
- **Rilevamento segnale FAX** e possibilità di reindirizzare automaticamente la chiamata sul numero interno dell'apparecchio FAX.

**Facile Programmazione via Porta Seriale**



- ➔ **2-4 Linee telefoniche analogiche**
- ➔ **Da 16 a 512 Caselle Vocali**
- ➔ **Da 72 a 500 ore di memoria messaggi IVR a 4 livelli di selezione**
- ➔ **Canale uscita Fonia su Attesa Interna**
- ➔ **FAX switch sulle chiamate in ingresso**
- ➔ **Integrazione con i più diffusi PBX**
- ➔ **Memoria Standard Compact Flash**
- ➔ **Facilità di programmazione e uso DSP Digital Signal Processing**
- ➔ **Notifica via PBX e via SMS**
- ➔ **Modem opzionale per teleassistenza**
- ➔ **Dimensioni ridotte, basso consumo**



**PIATTAFORMA**

Sistema hardware proprietario con memoria di massa Compact Flash Disk, memoria RAM 8Mb e RTC Real Time Clock con batteria al litio, interfacce di linea analogica incorporate. Processore DSP (Digital Signal Processing) 225MHz BGA, tutta l'elettronica in una unica scheda.

**TECNOLOGIA D'ARCHIVIAZIONE**

Flash File System con Compact Flash da 32-64-128-256-512 Mbyte e superiori 1GB-2GB-4GB.

**INTERFACCIA INGRESSO LINEE**

Linee telefoniche analogiche 600Ω isolate a trasformatore.

*Sensibilità segnale di chiamata (Ring):*

Min 20V<sub>RMS</sub> Max 130V<sub>RMS</sub>, 15,3...68Hz

*Loop di corrente:* Da 20 a 50mA, insensibile alla polarità

*Diafonia:* -70dB a 3.000Hz su canali adiacenti

*Banda Passante:* da 300 a 3.400Hz +/- 3dB

*Connettori per linee:* tipo RJ-11 / RJ-45 (ISDN)

**REGISTRAZIONE E RIPRODUZIONE**

Sensibilità di ingresso -50...0dBm

AGC Controllo automatico di guadagno

Livello di trasmissione in uscita -9dBm

Occupazione di memoria circa 28,8 MB/ora

**RILEVAMENTO TONI E SEGNALI DI LINEA**

Rilevamento DTMF cifre da 0 a 9, \*, #, A, B, C, D.

Sensibilità da -36dBm a 0dBm

Durata minima DTMF 43mS, intercifra 40mS

Rilevamento singoli toni nella gamma 300...3300Hz

**GENERAZIONE TONI E SELEZIONE**

Generazione DTMF cifre da 0 a 9, \*, #, A, B, C, D.

Generazione impulsi decadici rapporto 40/60mS, cifre da 0 a 9

Generazione Toni singoli/doppi in banda fonica, segnale "Flash"

**COMPATIBILITA' E OMOLOGAZIONI**

T40 è compatibile con le normative CE per la sicurezza, immunità ed emissione elettromagnetica secondo le attuali normative Europee.

**ALIMENTAZIONE - CONSUMI**

230V<sub>AC</sub>, 47...63Hz, consumo 12VA con alimentatore esterno T7012A 12V<sub>DC</sub>

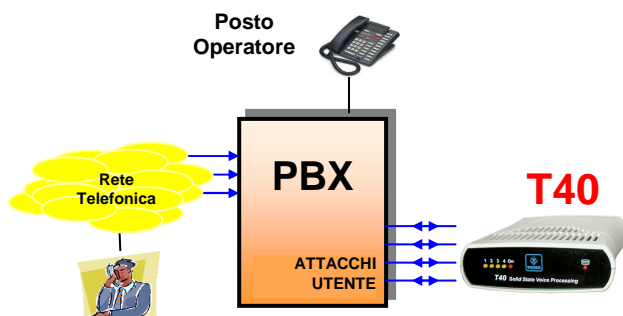
**DIMENSIONI E PESO**

L130 x H40 x P180 Peso 350g macchina, 500g alimentatore esterno T7012A

**TEMPERATURA - UMIDITA' RELATIVA**

Ambiente: per installazione in ambito ufficio, da 5° a 40°, stoccaggio -20°...+60°.

Umidità 10%-80% non condensante



*Da tavolo e da parete*



**CODICI PRODOTTO**

T40/2 2 Linee, 16 Caselle, min. 72 ore di registrazione  
T40/4 4 Linee, 16 Caselle, min. 72 ore di registrazione

T40A/2 2 Linee, 128 Caselle, min. 144 ore di registrazione  
T40A/4 4 Linee, 128 Caselle, min. 144 ore di registrazione

T40B/2 2 Linee, 512 Caselle, min. 288 ore di registrazione  
T40B/4 4 Linee, 512 Caselle, min. 288 ore di registrazione

**OPZIONALI**

T40-PBX software di integrazione protocolli PBX  
T40-UNI software di Notifica SMS su GSM  
T40-UP2 ampliamento successivo di 2 linee  
T40-UM2 ampliamento memoria a 500 ore  
PM... personalizzazione messaggi

La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso



**TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.**

Telecomunicazioni – Elettronica – Microapplicazioni Audiotelefoniche

Sede (Headq.): Via C.Girardengo, 1/4

20161 Milano MI (Italy)

Filiale (Branch): Via della Magliana Nuova, 160

00146 Roma RM (Italy)

Web: [www.tematic.it](http://www.tematic.it)

e-mail: [tematic@tematic.it](mailto:tematic@tematic.it)

Tel. +39 02 61544.1

Fax +39 02 6152605

Tel. +39 06 58237920

Fax +39 06 58200328



UNI EN ISO 9001:2008