

TEMA TELECOMUNICAZIONI presenta **T40** risultato di anni di esperienza nel campo della telefonia, dei voice mail e degli operatori automatici messi a frutto in un sistema di nuova generazione.

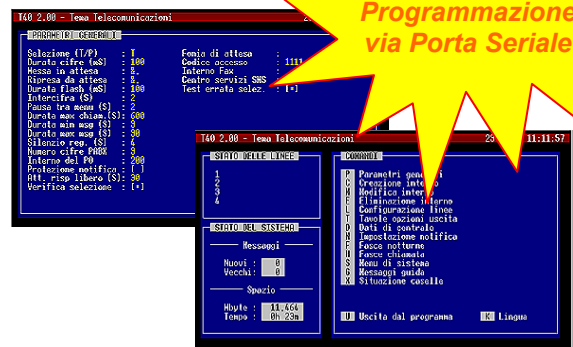
T40 si avvale di un sofisticato hardware con supporto di memorizzazione allo stato solido **Flash Disk** (nessuna parte soggetta a movimento meccanico) e di un software sviluppato in Italia nei laboratori Tema, per integrare tutti i servizi necessari per l'automazione della gestione delle chiamate in un unico sistema!



Servizi

- **Risposta automatica** su tutte le linee collegate
- **Messaggio di accoglienza** e operatività configurabile per ogni linea, per fasce orarie (G/N).
- **Menu vocale ad albero IVR a 4 livelli**
- **Riconoscimento codici DTMF** (multifrequenza) con possibilità di raggiungere gli interni con selezione "veloce" (ad ogni cifra si può associare un interno).
- **Riconoscimento toni di linea**, con svincolo automatico al termine delle chiamate.
- **Possibilità** di lasciare dei messaggi agli interni occupati o che non rispondono
- **Gestione** delle chiamate (utenti abilitati): possibilità di inoltrare/respingere a seconda delle fasce orarie.
- **Notifica dei messaggi** in casella verso ogni numero, interno o urbano, per fasce orarie e settimanali.
- **Impostazione** del numero massimo di messaggi per ciascuna casella, da 0 (nessun messaggio) a 60.
- **Personalizzazione**, per ciascun interno, della durata dei tentativi di chiamata.
- **Memorizzazione** dell'attività su file di log, per facilitare la risoluzione di eventuali problemi
- **Notifica SMS** della presenza messaggi.
- **Integrazione** con i più diffusi PBX, per la gestione automatica delle caselle e segnalazione diretta sui telefoni degli utenti.
- **Configurazione remota** dei parametri.
- **Rilevamento segnale FAX** e possibilità di reindirizzare automaticamente la chiamata sul numero interno dell'apparecchio FAX.

Facile Programmazione via Porta Seriale



- ➔ **2-4 Linee telefoniche analogiche**
- ➔ **Da 16 a 512 Caselle Vocali**
- ➔ **Da 18 a 72 ore di memoria messaggi**
- ➔ **IVR a 4 livelli di selezione**
- ➔ **Canale uscita Fonia su Attesa Interna**
- ➔ **FAX switch sulle chiamate in ingresso**
- ➔ **Integrazione con i più diffusi PBX**
- ➔ **Memoria Standard Compact Flash**
- ➔ **Facilità di programmazione e uso**
- ➔ **DSP Digital Signal Processing**
- ➔ **Notifica via PBX e via SMS**
- ➔ **Modem opzionale per teleassistenza**
- ➔ **Dimensioni ridotte, basso consumo**



PIATTAFORMA

Sistema hardware proprietario con memoria di massa Compact Flash Disk, memoria RAM 8Mb e RTC Real Time Clock con batteria al litio, interfacce di linea analogica incorporate. Processore DSP (Digital Signal Processing) 225MHz BGA, tutta l'elettronica in una unica scheda.

TECNOLOGIA D'ARCHIVIAZIONE

Flash File System con Compact Flash da 32-64-128-256-512 Mbyte e superiori 1GB-2GB-4GB.

INTERFACCIA INGRESSO LINEE

Linee telefoniche analogiche 600Ω isolate a trasformatore.

Sensibilità segnale di chiamata (Ring):

Min 20V_{RMS} Max 130V_{RMS}, 15,3...68Hz

Loop di corrente: Da 20 a 50mA, insensibile alla polarità

Diafonia: -70dB a 3.000Hz su canali adiacenti

Banda Passante: da 300 a 3.400Hz +/- 3dB

Connettori per linee: tipo RJ-11 / RJ-45 (ISDN)

REGISTRAZIONE E RIPRODUZIONE

Sensibilità di ingresso -50...0dBm

AGC Controllo automatico di guadagno

Livello di trasmissione in uscita -9dBm

Occupazione di memoria circa 28,8 MB/ora

RILEVAMENTO TONI E SEGNALI DI LINEA

Rilevamento DTMF cifre da 0 a 9, *, #, A, B, C, D.

Sensibilità da -36dBm a 0dBm

Durata minima DTMF 43mS, intercifra 40mS

Rilevamento singoli toni nella gamma 300...3300Hz

GENERAZIONE TONI E SELEZIONE

Generazione DTMF cifre da 0 a 9, *, #, A, B, C, D.

Generazione impulsi decadici rapporto 40/60mS, cifre da 0 a 9

Generazione Toni singoli/doppi in banda fonica, segnale "Flash"

COMPATIBILITA' E OMOLOGAZIONI

T40 è compatibile con le normative CE per la sicurezza, immunità ed emissione elettromagnetica secondo le attuali normative Europee.

ALIMENTAZIONE - CONSUMI

230V_{AC}, 47...63Hz, consumo 12VA con alimentatore esterno

T7012A 12V_{DC}

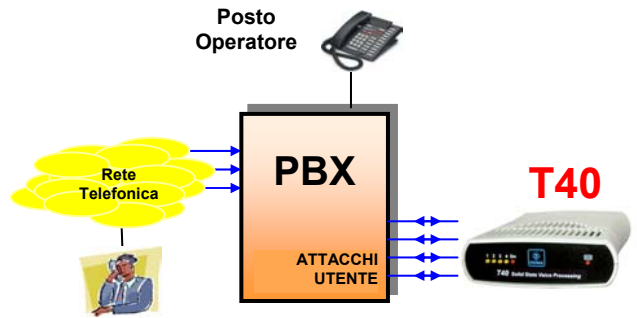
DIMENSIONI E PESO

L130 x H40 x P180 Peso 350g macchina, 500g alimentatore esterno T7012A

TEMPERATURA - UMIDITA' RELATIVA

Ambiente: per installazione in ambito ufficio, da 5° a 40°, stoccaggio -20°...+60°.

Umidità 10%-80% non condensante



Da tavolo e da parete



CODICI PRODOTTO

T40/2 2 Linee, 16 Caselle, 18 ore di registrazione
T40/4 4 Linee, 16 Caselle, 18 ore di registrazione

T40A/2 2 Linee, 128 Caselle, 36 ore di registrazione
T40A/4 4 Linee, 128 Caselle, 36 ore di registrazione

T40B/2 2 Linee, 512 Caselle, 72 ore di registrazione
T40B/4 4 Linee, 512 Caselle, 72 ore di registrazione

OPZIONALI

T40-PBX software di integrazione protocolli PBX
T40-UNI software di Notifica SMS su GSM
T40-UP2 ampliamento successivo di 2 linee
PM40/... personalizzazione messaggistiche

La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso



TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.

Web: www.tematlc.it e-mail: tematlc@tematlc.it

Telecomunicazioni – Elettronica – Microapplicazioni Audiotelefoniche

Sede (Headq.): Via C.Girardengo, 1/4 20161 Milano MI (Italy) Tel. +39 02 61544.1 Fax +39 02 6152605

Filiale (Branch): Via S.Boccapaduli, 31 00151 Roma RM (Italy) Tel. +39 06 58237920 Fax +39 06 58200328



UNI EN ISO 9001:2000