

## Servizio produzione di messaggistica su specifica del cliente per sistemi di Telecomunicazioni, Sicurezza e Industriali.

### Attività

Il servizio di produzione messaggistica su specifica del cliente viene effettuato da TEMA TELECOMUNICAZIONI nel proprio studio interno di registrazione audio dotato di attrezzature moderne e personale qualificato per soddisfare ogni esigenza nei settori professionali delle Telecomunicazioni come sistemi telefonici di risposta automatica, IVR e Call Centre, Sicurezza e applicazioni Industriali in genere.

L'attività consiste nel registrare, tramite speaker professionali, ciò che viene specificato per iscritto dal cliente, siano essi messaggi vocali o qualunque tipo di segnale audio desiderato, convertire l'audio analogico registrato in digitale nel formato specificato per il sistema che dovrà utilizzarlo, ed infine fornire il tutto sul supporto desiderato dal cliente. I supporti normalmente forniti sono:

- Standard Compact Cassette, dolby A,B,C
- Nastro in bobina da 1/4 inch CCIR velocità 3,75 o 7,5 ips
- Cassetta DAT (Digital Audio Tape)
- Floppy Disk, Disco Magneto Ottico
- CD-ROM nei formati ISO, XA, DA (Digital Audio)
- Memorie statiche di tipo Eprom, Rom e Flash Eprom
- Chip di sintesi vocale con memoria a bordo, della maggior parte di produttori mondiali
- File trasmessi via Internet come allegati e-mail
- Altri tipo di supporti magnetici o digitali specificati dal cliente

La fornitura della messaggistica può essere effettuata anche a distanza su apparecchiature dotate di modem per il telecaricamento, o registrata direttamente dal nostro studio nell'apparecchiatura tramite un collegamento telefonico nel caso tipico di sistemi di Voice Mail e Voice Processing.

Le registrazioni sono effettuate da speaker interne di madrelingua italiana con possibilità di enunciare i messaggi anche in altre lingue europee.

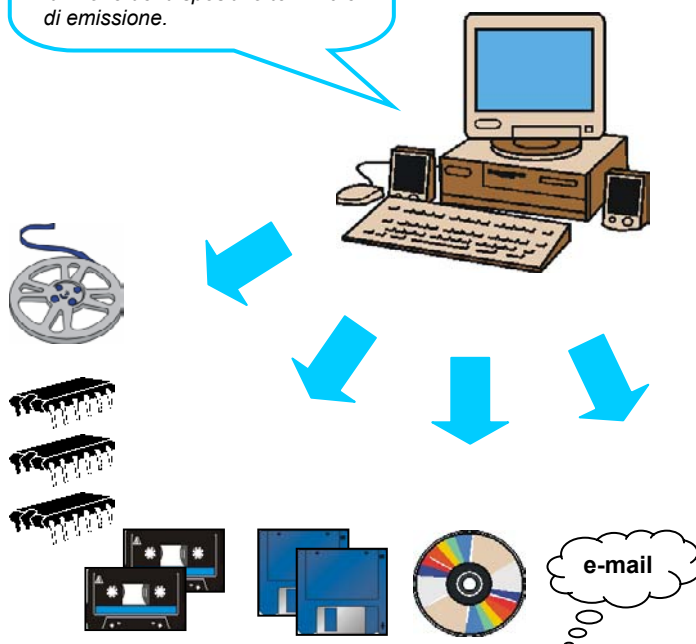
A richiesta è disponibile il servizio di registrazione messaggi in madrelingua straniera di ogni nazionalità.

Se desiderato, il cliente può inoltre richiedere di effettuare la registrazione con speaker propri presso il nostro studio ai quali verrà fornita adeguata assistenza, oppure inviare propri supporti magnetici registrati.

Per sistemi contenenti messaggistica da variare su memorie di tipo Ram e/o che non permettono il telecaricamento è possibile effettuare il servizio direttamente sull'apparecchiatura presso il nostro laboratorio.



*TEMA Telecomunicazioni  
effettua registrazioni per servizi  
di risposta automatica e  
messaggerie in genere, con  
supporti e formati diversi in  
funzione del dispositivo terminale  
di emissione.*



**Ogni registrazione effettuata per conto dei clienti viene codificata e tenuta in archivio su bobina magnetica Ampex, cassetta DAT o supporto digitale ottico al fine di poter effettuare duplicazioni successive su richiesta o per perdite e danni accidentali dei supporti forniti e delle apparecchiature.**



## Laboratorio e attrezzature

Il laboratorio di registrazione audio e digitalizzazione è dotato di numerose e moderne attrezzature professionali, l'operatività è automatizzata da diversi computer collegati in rete tra di loro ad un server per la memorizzazione permanente delle digitalizzazioni, i computer sono collegati e interfacciati anche ai registratori audio che telecomandano e dai quali richiamano le messaggistiche registrate dagli speaker nella cabina silente insonorizzata.

L'operatività è quindi caratterizzata da alta produttività, professionalità e qualità del servizio.

Alcune attrezzature di cui è equipaggiato il laboratorio di registrazione audio:

- Registratori Revox multipista a bobine
- Registratori professionali a cassette DAT
- Mixer Revox multicanali
- Compressori e limitatori della dinamica DBX
- Cabina silente con microfoni bilanciati Sennheiser
- Macchine specifiche per la digitalizzazione di algoritmi particolari
- Riproduttori e duplicatori per vari supporti magnetici e digitali
- Varie unità di computer collegati in rete con HD di grande capacità per salvataggi temporanei dei files
- Varie unità di programmazione memorie Eprom, Flash, Rom, Chip di sintesi
- Unità Magneto Ottiche e masterizzatori CD-ROM
- Software diversificati per l'elaborazione e l'editing dei segnali audio
- Centinaia di compact disk, cassette musicali e sorgenti di effetti sonori audio
- Oscilloscopi, generatori BF e strumenti vari per il controllo qualità e manutenzione

## Formati e codifica dell'audio digitalizzato

Le messaggistiche digitalizzate possono essere richieste in vari formati di codifica tra i più utilizzati nelle applicazioni odierne e per i quali il nostro laboratorio è attrezzato, alcuni esempi:

- PCM standard 64Kbit/sec codec ULaw/ALaw
- ADPCM OKI in compressione 32K-24-16-12-8-6K
- ADPCM in vari standard internazionali
- ADPCM speciali produttori chip di sintesi
- CVDSM a standard UMC
- Codifiche LPC
- Algoritmi utilizzati in schede di Voice Processing dei maggiori produttori mondiali
- Codifiche utilizzate su sistemi a messaggistica vocale di vari costruttori

TEMA TELECOMUNICAZIONI, oltre a seguire costantemente l'evolversi continuo delle tecnologie di "Speech Processing" al fine di poter fornire un servizio adeguato, è anche disponibile ad fornire la messaggistica codificata secondo algoritmi nuovi o proprietari del cliente.

***I tecnici del suono ed il personale dello studio sono preposti, inoltre, a consigliare il cliente sin dalla prima fase di definizione della messaggistica da realizzare al fine di soddisfare anche i clienti più esigenti, sempre all'insegna della massima ...***

**Competenza, Cortesia, Professionalità, Qualità e Servizio.**

La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso

**TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.**

Web: [www.tematic.it](http://www.tematic.it) e-mail: [tematic@tematic.it](mailto:tematic@tematic.it)

Telecomunicazioni – Elettronica – Microapplicazioni Audiotelefoniche

Sede (Headq.): Via C. Girardengo, 1/4 20161 Milano MI (Italy) Tel. +39 02 61544.1 Fax +39 02 6152605

Filiale (Branch): Via della Magliana Nuova, 160 00146 Roma RM (Italy) Tel. +39 06 58237920 Fax +39 06 58200328

