



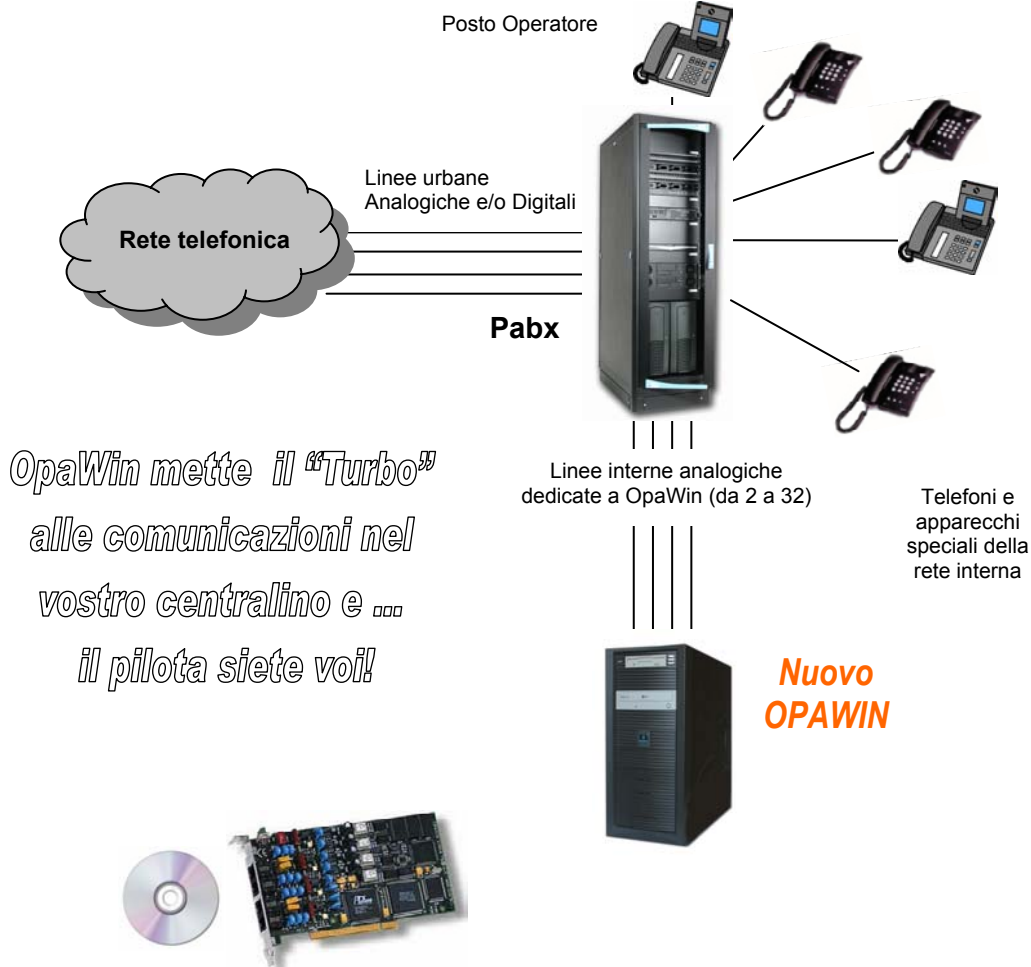
UNI EN ISO 9001:2008



# Opa Win

**VOICE MAIL & VOICE PROCESSING su PC WIN 98/NT/2000/XP**

**Da oggi con Notifica SMS e via e-mail !**



*OpaWin mette il "Turbo" alle comunicazioni nel vostro centralino e ... il pilota siete voi!*

**Software + Schede Telefoniche + PC**

- Operatore Automatico Multiaziendale
- Voice Mail a caselle vocali
- IVR Audiotex info vocali ad albero
- Integrazione ai più diffusi PABX
- **ANALISI DETTAGLIATA STATISTICHE SUL TRAFFICO**
- Collegabile in rete LAN
- Notifica in rete e su apparecchio
- Notifica a fasce orarie
- **NOTIFICA SMS**
- **NOTIFICA via E-MAIL**
- **GENERATORE DI APPLICAZIONI LIBERE**
- **GESTIONE CODE E TEMPI DI ATTESA**
- Teleallarme-Teleavviso
- Generazione file di LOG traccia attività
- Telemarketing In/out e questionari-statistiche
- Messaggi di sistema Multilingue
- Integrazione a Data Base esterni
- Fax On Demand
- Fax Switch
- Speech Recognition
- Text To Speech
- Facile installazione, Programmaz., Uso
- **Compatibile Windows 98/NT/2000/XP**
- **Software Made in Italy by TEMA**
- **Omologazione Ministero P.T. e Certificazione CE**



# Presentazione del sistema **OpaWin 2.1**

Il sistema OPAWIN della TEMA Telecomunicazioni è una apparecchiatura computerizzata multilinee di elaborazione vocale per applicazioni di telefonia avanzata. OPAWIN è un sistema costituito da una base a computer, da schede di interfaccia per linee telefoniche analogiche (urbane dirette o derivate da Pabx) e da un sofisticato software di gestione.

Il sistema si collega normalmente a valle del Pabx su un gruppo riservato di derivati analogici standard per offrire una varietà di servizi avanzati in fonìa ed interattivi con gli utenti chiamanti, disponibili 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, che migliorano sensibilmente l'efficienza delle comunicazioni telefoniche e l'immagine aziendale.

**OPAWIN utilizza Software realizzato interamente in Italia da TEMA Telecomunicazioni S.r.l., azienda con certificazione Sistema di Qualità ISO 9001:2008, con esperienza ultra decennale nella telefonia e nello sviluppo di software per Voice Processing di cui ne garantisce l'assistenza tecnica, l'apertura a sviluppi futuri, l'integrazione ai protocolli dei più diffusi Pabx in commercio.**

Sono migliaia le linee installate a OPAWIN in tutto il territorio nazionale, in ogni tipo di azienda con svariati modelli di Pabx e per ogni tipo di applicazione. Alcuni servizi di base più conosciuti e breve descrizione:

- Il servizio di **Operatore Automatico con "Filtro" e "Offerta" e Cortesia Multiazendale** consente di dare una risposta immediata a tutte le chiamate in ingresso al centralino, invitando gli utenti a selezionare direttamente l'interno desiderato o ad ascoltare un elenco di interni ai quali fanno capo comparti specifici aziendali (Amministrazione, Commerciale, Assistenza tecnica, ecc...). Nel caso di nessuna selezione da parte dell'utente la chiamata viene messa in attesa e trasferita all'operatore.
- In operatività **Voice Mail a caselle vocali** il sistema permette di programmare caselle vocali individuali dove ogni utente interno del Pabx può registrare un proprio annuncio di benvenuto ed invitare il chiamante a lasciare un messaggio. La presenza di messaggi nuovi viene notificata dal sistema OPAWIN al proprietario della casella, il quale interroga ed interagisce con il sistema da ogni postazione telefonica tramite codici DTMF.
- Con il **Software di Integrazione al Pabx**, specificamente sviluppato, è possibile l'apertura automatica delle caselle degli interni senza che ciò comporti ulteriori selezioni da parte dell'utente chiamante, interno o esterno all'azienda. L'avviso di messaggi nuovi da ascoltare avviene mediante indicazione luminosa o messaggio su display dell'apparecchio del proprietario della casella vocale.
- Il software **Ivr Audiotex** si integra ai servizi sopra esposti e consente di dare, in modo automatico agli utenti chiamanti, informazioni vocali selezionabili in un menu ad albero che si sviluppa fino a 9 livelli con 10 possibilità di selezione per ogni livello: il risultato è un sistema informativo vocale programmabile ed interattivo con l'utente chiamante in modalità a toni multifrequenza DTMF. L'IVR contiene potenti funzioni di "Nodi" e "Foglie" info vocali.
- Il sistema OPAWIN viene fornito con tutti i **Messaggi di menu preregistrati** in lingua italiana da speaker femminile professionale. Il sistema consente la funzionalità Multilingua anche in Inglese-Francese-Tedesco-Spagnolo. L'utente può, in ogni caso ed in ogni momento, sostituire parte o tutti i messaggi con proprie registrazioni.
- OPAWIN è inseribile come "Voice Server" nella esistente **Rete LAN Windows NT**, con uno specifico software da caricare su PC "Client Windows" è possibile ricevere la notifica di messaggi in casella direttamente sul PC dell'utente il quale può, con un semplice "Click", ascoltare, cancellare, trasferire i messaggi della propria casella vocale.

***Ai servizi di base se ne aggiungono numerosi altri che rendono il sistema estremamente flessibile e funzionale, ai vertici della categoria dei più sofisticati sistemi di "COMPUTER TELEPHONY VOICE PROCESSING".***

Il sistema OPAWIN può essere fornito in diverse soluzioni. Per utenti esperti esiste la possibilità di acquistare il pacchetto Software con chiave Hardlock e una o più Schede telefoniche, manuale e accessori. Nelle versioni complete di computer è possibile scegliere la versione con PC commerciale e la versione con PC industriale per alto numero di linee e traffico.



## **OPAWIN LIGHT e OPAWIN 32**

Pacchetto completo senza PC, 2 linee ampliabili a 4 linee (**OpaWin Light**) costituito da una o più schede telefoniche, software OpaWin, chiave Hardlock di attivazione, manuale tecnico e d'uso, accessori. Ampliabile fino a 32 linee all'interno di un unico PC (**OpaWin 32**).



## **OPAWIN 40 LIGHT e OPAWIN 80**

Sistema completo di PC commerciale, 2 linee ampliabile a 4 linee (**OpaWin 40 Light**) o 2 linee ampliabili a 8 linee (**OpaWin 80**), software OpaWin e messaggi menu di sistema pre-caricati, oltre 1000 ore di registrazione ampliabili su HDD, Floppy 3,5, chiave Hardlock di attivazione, tastiera, monitor colore VGA, sistema operativo Windows 2000 Pro, manuale tecnico e d'uso, accessori.



## **OPAWIN 320**

Sistema completo di **PC INDUSTRIALE IN RACK 19 pollici**, 2 linee ampliabile a 32 linee nello stesso chassis, software OpaWin e messaggi menu di sistema pre-caricati, oltre 1000 ore di registrazione ampliabili su HDD, Floppy 3,5, chiave Hardlock di attivazione, tastiera, monitor colore VGA, Windows 2000 Pro, manuale tecnico e d'uso, accessori.

Attenzione: le caratteristiche e le prestazioni dei sistemi sono soggette a variazioni senza nessun obbligo di preavviso.

## Prestazioni Standard del sistema **OpaWin 2.1**

Operatore Automatico Filtro e Offerta	Servizio Cortesia Multiaziendale	Voice Mail 99.000 caselle vocali	IVR Audiotex Info Vocali ad albero
Messaggi di Menu precaricati	Operatività e Menu diversi per ogni canale	Operatività Multilingua fino a 6 lingue	Statistiche chiamate su tabelle e grafici
Creazione File ASCII per altre elaborazioni	Generazione file LOG per traccia attività	Stampe menu di sistema impostati	Archivio automatico messaggi
Telemarketing In Ingresso e In Uscita	999 Questionari con 50 D/R	Statistiche Questionari con Stampe	Accesso a numeri interni con password
Accesso a Nodi e Info con password	Accesso rapido a Info con codice	Funzione Deviazione di Chiamata	Gestione code e tempi di attesa
Accesso a Data Base esterni di tipo Acces 7	Audio Digitale PCM e ADPCM	Riascolto con Start/Stop/Av./Indietro/Pausa	Utility convers. File audio .Wav Trace, Log

## Servizi Opzionali del sistema **OpaWin 2.1**

<i>novità!</i> NOTIFICA SMS attraverso la rete GSM	<i>novità!</i> NOTIFICA E-MAIL (con file .Wav del messaggio)	Integrazione ai più diffusi PABX	Collegabile in Rete LAN con Notifica su PC
Teleallarme e Teleavviso	<i>novità!</i> Generatore di Applicazioni	FAX ON DEMAND per ogni canale	Speech Recognition
Text To Speech	C.T.I. Computer Telephony Int.	Sviluppo e realizzazioni "CUSTOM"	

# Caratteristiche Tecniche del sistema **OpaWin 2.1**

- Costruzione** : **OPAWIN 40 LIGHT** in PC commerciale Minitower, 220V-230W, Sistema Operativo Windows 2000 PRO, chiave hardlock parallela, manuale tecnico e d'uso, accessori.  
**OPAWIN 80** in PC commerciale Minitower, 220V-230W, Monitor colore 15", Sistema Operativo Windows 2000 PRO, Tastiera italiana, Mouse seriale, chiave hardlock parallela, manuale tecnico e d'uso, accessori.  
**OPAWIN 320** PC industriale in Rack 19 pollici, alimentazione 220Vac-250W (opz. 48Vcc), Monitor colore 15", Sistema Operativo Windows 2000 PRO, Tastiera italiana, Mouse seriale, chiave hardlock parallela, manuale tecnico e d'uso, accessori.
- Schede di linea** : Intel<sup>®</sup> mod. D/4PCI omol. P.T.T. e certificato CE (**OPAWIN 32 e OPAWIN LIGHT**)  
Intel<sup>®</sup> mod. D/41H omol. P.T.T. e certificati CE (**OPAWIN 40 Light, OPAWIN 80, OPAWIN 320**)
- Modularità schede** : 4 linee per schede Intel<sup>®</sup> D4PCI e D/41H  
**Capacità** : 32 linee in un unico sistema (OPAWIN 320), 8 linee max (OPAWIN 80), 4 linee max (OPAWIN 40 LIGHT)
- Compressione audio** : PCM 8Kx8 64Kb/s convertito Adpcm.vox - 28Mbyte/ORA  
**Memoria di massa** : Hard Disk da oltre 1000 ore di registrazione continua messaggi
- Num. max caselle** : 99.999 caselle vocali (**OPAWIN 80, OPAWIN 320**) e 200 caselle (**OPAWIN 40 LIGHT**)  
999 messaggi per casella di durata programmabile da 10 a 999 sec.
- Menu IVR** : 9 livelli (**OPAWIN 80, OPAWIN 320**)  
4 livelli (**OPAWIN 40 LIGHT**)
- Tempo min. registr.** : da 1 a 10sec, messaggi di durata inferiore non vengono memorizzati
- Commutazione** : automatica G/N a 8 fasce orarie, timer giorn./settim./calendario annuale/festività  
**Selezione in uscita** : in decadico a impulsi o a toni multifrequenza DTMF (0...9, \*, #, A, B, C, D)  
**Durata ogni chiamata** : programmabile da 1 a 9999 sec., scaduto tale tempo la linea viene rilasciata  
**Rilevamento toni** : libero, occupato, riaggancio del chiamante, maschera programmabile Freq./durata
- Modalità di registrazione audio** : tramite normale apparecchio telefonico collegato all'adattatore ADT1-D, da ingresso microfono, da files tipo Windows PCM .Wav riconvertiti da utility ADPCM, via linea telefonica chiamando una qualunque linea del sistema.
- Software di base:**
- Architettura flessibile a moduli funzione aperti a espansioni successive
  - Completa programmabilità e parametrizzazione del sistema
  - Password riservata del "Gestore" di sistema e di uscita applicazione
  - Utility software per debug e messa a punto sulle linee (modo "Trace Attività")
  - Utility software maschera riconoscimento/modifica toni in linea
  - Generazione di un file "LOG" che registra tutti gli eventi del sistema in funzione
  - Svariati modi per la registrazione dei messaggi con utility specifiche
  - Utility di conversione di file audio di diverso formato ADPCM
  - Messaggi di sistema preregistrati in lingua italiana da speaker femminile professionale, enunciazione numeri da 0 a 9, decine, centinaia, migliaia, mesi, giorni, anni, annunci orari, e messaggi diagnostici di sistema
  - Disponibilità del programma "Generatore di Applicazioni" (Opzionale) per libere variazioni sul programma principale a cura dell'utente.
  - Compatibile sistemi operativi Windows 98/NT/2000/XP
  - Possibilità di realizzazione di software "Custom" su specifica cliente
- Software Integrazione a PABX** : Disponibilità di software specifici per l'integrazione dei servizi con i più diffusi Pabx SIEMENS - TENOVIS/BOSCH (AVAYA) - ALCATEL - MATRA - ASCOM - VT NITSUKO-SELTA - PHILIPS - PANASONIC - PROMELIT - MITEL - SAMSUNG - ERICSSON - TIE - NEXTEL - DETEWE
- Caratt. min. PC** : CPU Pentium 3 1Ghz - 128MB RAM - Windows 98/NT/2000/XP - F.Disk 1,44" - HDD 40GB - CD ROM - Monitor VGA -Tastiera Ita - 1 Slot PCI libero per schede "Half Size" per ogni 2 linee.

Attenzione: le caratteristiche e le prestazioni dei sistemi sono soggette a variazioni senza nessun obbligo di preavviso.